

## raadsmededeling

onderwerp	Communicatiekader 2019-2022
zaaknummer	Z/19/121770/245606
portefeuillehouder	E.R. Jaensch
team	Bedrijfsondersteuning
opgesteld door	S. Natrop
datum voorstel	23 april 2019



Geachte raad,

**mededeling** De rol en positie van lokale overheden zijn de afgelopen jaren sterk veranderd. Er vond een decentralisatie plaats vanuit het Rijk naar de gemeenten. Daarnaast worden verschillende taken nu deels met of door de samenleving opgepakt. Inwoners en andere belanghebbenden worden steeds meer betrokken bij planvorming, zoals bij de herinrichting van de Klinkenbergerplas en de gebiedsontwikkeling van de Geesten. Dat vraagt om goede dialoog, inzicht in belangen en duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden. Communicatie levert hier een belangrijke bijdrage aan.

Om te blijven groeien als communicatieve en omgevingsbewuste gemeente in deze collegeperiode, hebben we de uitgangspunten, doelen en prioriteiten voor de communicatie vastgelegd in het Communicatiekader 2019-2022.

Met deze raadsmededeling informeren we u over het Communicatiekader 2019-2022 en geven we u een terugkoppeling op het gesprek met raads- en commissieleden over communicatie op 7 maart 2019.

### **Totstandkoming van het Communicatiekader 2019-2022**

Het communicatiekader is opgesteld met input vanuit gesprekken met bestuurders en collega's in meerdere lagen van de gemeentelijke organisatie. Daarnaast zijn signalen uit berichten van en gesprekken met inwoners tijdens diverse bijeenkomsten gebruikt om keuzes te maken en aan te scherpen waar nodig. Denk bijvoorbeeld aan tijdige informatievoorziening, de online beschikbaarheid van feitelijke informatie en mogelijkheden om digitaal te reageren. Ook recente goede en minder goede voorbeelden op het gebied van communicatie zijn meegewogen.

Op 7 maart 2019 hadden raads- en commissieleden de gelegenheid om punten mee te geven voor het kader. Er is een actieve dialoog gevoerd met de aanwezigen. Het overzicht met genoemde punten en de verwerking in het kader is als bijlage toegevoegd bij deze raadsmededeling.

### **Aansluiting bij andere relevante ontwikkelingen**

Inwoners zien de gemeente vaak als één geheel. De griffie werkt op dit moment aan een communicatiebeleidsplan voor de gemeenteraad en de griffie. Het Communicatiekader 2019-2022 heeft betrekking op het college van burgemeester en wethouders en op de gemeentelijke organisatie.