

EVALUATIE VTH- BELEIDSPLAN 2014 - 2018

VERGUNNINGEN, TOEZICHT EN HANDHAVING 2014 - 2018



INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Doel evaluatieverslag VTH-beleidsplan.....	3
1.3	Leeswijzer	3
2.	Ontwikkelingen	5
2.1	Wet VTH	5
2.2	Omgevingswet.....	5
2.3	Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	5
3.	EVALUATIE BELEIDSDOELSTELLINGEN EN ACTIVITEITEN	7
4.	CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	12
4.1	Conclusie	12
4.2	Verbetervoorstellen	12

1. ALGEMEEN

1.1 Inleiding

In het beleidsdocument 'Beleid op omgevingsvergunningen, toezicht & handhaving 2014-2018' (lees verder: VTH-beleidsplan 2014 - 2018) is de strategische koers bepaald op basis waarvan de gemeentelijke vergunningen en toezichts- en handhavingstaken (lees verder: VTH-taken) zijn uitgevoerd. Het VTH-beleidsplan bevat een vastgestelde risico-analyse, waarmee de prioriteiten bepaald zijn. Mede op basis hiervan zijn beleidsdoelstellingen en bijbehorende activiteiten¹ vastgesteld in het VTH-beleidsplan 2014 - 2018. In het Implementatieplan Uitvoeringsnota 2014-2018 Omgevingsvergunningen, toezicht en handhaving zijn de voorgenomen beleidsdoelstellingen verder geoperationaliseerd in strategieën en/of activiteiten.

Voor u ligt de evaluatie van het VTH-beleidsplan 2014 - 2018. Conform vigerende wet- en regelgeving, wordt in dit VTH-evaluatieverslag beoordeeld of:

- Beleidsdoelstellingen uit het uitvoerings- en handhavingsbeleid zijn bereikt;
- Voorgenomen activiteiten uit het uitvoerings- en handhavingsbeleid zijn uitgevoerd (conform prioriteitstelling);
- Aan de relevante afspraken is voldaan die gemaakt zijn tussen de verschillende samenwerkingspartners.

Dit evaluatieverslag is tot stand gebracht door een interne projectgroep. Deze projectgroep werd gevormd door de teammanager ruimte, een handhavingsjurist en een extern adviseur. Allereerst heeft deze projectgroep alle beleidsdoelen en bijbehorende activiteiten uit het VTH-beleidsplan en bijbehorend implementatieplan in een overzichtelijke structuur geplaatst. Vervolgens zijn documenten geanalyseerd en hebben interviews plaatsgevonden over de gehele afdeling om te beoordelen in hoeverre de activiteiten zijn gehaald en daarmee de beleidsdoelstellingen uit het VTH-beleidsplan zijn behaald. De resultaten van deze documentanalyse en interviews zijn vertaald naar dit evaluatieverslag.

1.2 Doel evaluatieverslag VTH-beleidsplan

De gemeente Oegstgeest evalueert het VTH-beleidsplan 2014 - 2018 met het doel continue verbetering te realiseren van de uitvoering van de VTH-taken. Daarom zijn binnen dit evaluatieverslag verbetervoorstellen voorgesteld ten behoeve van de uitvoering van de VTH-taken. Deze verbetervoorstellen dienen weer ter input voor het VTH-beleidsplan.

1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 is beschreven welke ontwikkelingen van invloed zijn op de uitvoering van de VTH-taken. In hoofdstuk 3 is beschreven in hoeverre activiteiten zijn uitgevoerd en daarmee in hoeverre beleidsdoelstellingen behaald zijn. Hierbij is ook de samenwerking met externe partijen in acht genomen. In het laatste hoofdstuk zijn vervolg- en verbetervoorstellen benoemd die in acht dienen genomen te worden voor de volgende beleidsperiode.

¹ Deze activiteiten geven algemeen inzicht in wat er gedurende de beleidsperiode nodig is om de gestelde beleidsdoelstellingen te verwezenlijken. Voorbeelden van activiteiten zijn: intensief controleren, opleiden medewerkers, samenwerking opzoeken, voorlichten, enz. Met deze activiteiten worden dus, in tegenstelling tot wat vaak gedacht wordt, niet per definitie de VTH-taken bedoeld. Aan deze activiteiten dient ook een prioriteit te worden gegeven. Hiermee wordt bepaald welke activiteiten eerst dienen uitgevoerd te worden.

2. Ontwikkelingen

Bij het lezen van deze evaluatie van het VTH-beleidsplan 2014 - 2018 dient rekening gehouden te worden met verschillende ontwikkelingen die zich in de relevante beleidsperiode hebben voorgedaan. In dit hoofdstuk zijn deze ontwikkelingen benoemd en kort uitgelegd. Dit met het doel inzicht te geven in de (turbulente) omgeving waar de VTH-organisatie van de gemeente Oegstgeest zich in heeft bevonden gedurende de beleidsperiode. Ook laat dit hoofdstuk zien waarom bepaalde beleidsdoelstellingen en activiteiten zijn opgenomen in het VTH-beleidsplan 2014-2018.

2.1 Wet VTH

Op 14 april 2016 is de wet VTH inwerking getreden. Hiermee zijn nu procescriteria juridisch vastgesteld die gelden bij de uitvoering van de VTH-taken. Daarnaast legt de Wet VTH de basis voor de 29 omgevingsdiensten. Deze omgevingsdiensten voeren verplicht de 'basistaken' (milieutaken) uit.

De Wet VTH heeft gevolgen gehad voor de wijze waarop de gemeente Oegstgeest samenwerkt met haar partners. De wet heeft er namelijk voor gezorgd dat een basistakenpakket voortaan door de Omgevingsdienst wordt uitgevoerd. De Omgevingsdienst en de gemeente moeten elk voor hun eigen taken beleid en regels vastleggen. Dit is ook de reden geweest waarom wij ons VTH-beleid voor 2014-2018 hebben vastgesteld.

2.2 Omgevingswet

De Omgevingswet behelst een grootschalige transitie van het Omgevingsrecht. Met de Omgevingswet wil de overheid de regels voor ruimtelijke ontwikkeling vereenvoudigen en samenvoegen. Dit zodat er meer samenhang in het beleid ontstaat.

De wijzigingen in wet- en regelgeving vereisen straks een hele nieuwe manier van werken van overheden en dus ook van de gemeente Oegstgeest. Zo dient de overheid integraal, participatief en meer digitaal te werken waarbij gebruik wordt gemaakt van lokaal maatwerk. Daarbij wordt de gemeente meer dienstverlenend. Dit betekent dat de gemeente op zoek zal gaan naar mogelijkheden in plaats van de onmogelijkheden. De insteek is 'Ja, mits' in plaats van 'Nee, tenzij'.

In 2021 treedt de Omgevingswet volgens de huidige planning in werking. Hiermee zullen gemeentelijke organisaties meer en meer samenwerking moeten zoeken. Hierbij dient de gemeente een coördinerende/regisserende positie in te nemen. Deze veranderende positie vraagt om een cultuuromslag binnen de gemeentelijke VTH-organisatie.

Ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Omgevingswet is het de aanbeveling dat het project Omgevingswet verder in kaart brengt wat de gevolgen zijn voor de VTH-processen.

2.3 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) beoogt tot verbetering van de bouwkwaliteit door versterking van de privaatrechtelijke positie van de bouwconsumenten en door de introductie van een nieuw stelsel van kwaliteitsborging voor bouwwerken. Binnen het nieuwe stelsel is de aanvrager van de omgevingsvergunning primair verantwoordelijk om aan te tonen dat het bouwwerk voldoet aan de eisen uit het Bouwbesluit. Om dit doel te kunnen behalen, zal voor ieder vergunningplichtig bouwwerk een onafhankelijke kwaliteitsborger ingeschakeld moeten worden, die door toepassing van een toegelaten instrument voor kwaliteitsborging zal moeten verklaren dat het bouwwerk daadwerkelijk voldoet aan het Bouwbesluit. Het bevoegd gezag heeft bij de toetsing van de aanvraag geen inhoudelijke rol meer

met betrekking tot de bouwtechnische voorschriften en zal niet meer toetsen of het aannemelijk is dat het bouwwerk hieraan voldoet. Het bevoegd gezag toetst nog wel aan welstand, ruimtelijke ordening en omgevingsveiligheid. Vervolgens blijft het bevoegd gezag toezicht op de naleving houden zowel tijdens de bouw als op de bestaande bouw. Dit nieuwe stelsel vraagt om een nieuwe werkwijze van de gemeenten.

Indien het bevoegd gezag niet meer actief toezicht houdt op de bouwtechnische kwaliteit komt capaciteit vrij. Onderzocht dient te worden of de vrijgekomen capaciteit op andere thema's en prioriteiten – binnen de fysieke leefomgeving – ingezet moet worden of dat de bezetting van vergunningverlening en toezicht ingeperkt moet worden. Hierbij dient wel rekening gehouden te worden dat het stelsel gefaseerd – qua complexiteit bouwwerken – in werking zal treden. Echter, de grootste impact voor de gemeente Oegstgeest is bij de invoering van het stelsel op 1 januari 2021² gezien de complexiteit van bouwwerken die vallen onder de eerste fase. De impact is niet direct bij invoering van het stelsel merkbaar (à la big bang), maar vindt geleidelijk plaats in het eerste jaar na invoering. Op 'bouwaanvragen' die aan de vooravond van invoering, nog op basis van het bestaande stelsel zijn aangevraagd, dient nog wel toegezien te worden op de bouwtechnische kwaliteit. Voor toezicht op bestaande bouw dient capaciteit behouden te worden. Binnen de uitwerking van het wetsvoorstel is geregeld dat het bevoegd gezag op basis van een risico-analyse tijdens de bouw eventueel kan interveniëren. Hiervoor dient beleid opgesteld te worden waarop eventuele capaciteit afgestemd moet worden.

² Op 4 juli 2017 is de Wkb behandeld in de Eerste Kamer. Besluitvorming over deze wet is vooralsnog aangehouden. Het is daardoor nog onduidelijk wanneer de wet in werking treedt. Hoewel door de minister is toegezegd dat de beoogde inwerkingtreding gelijk is aan die van de Omgevingswet (1 januari 2021). Behandeling van het wetsvoorstel vindt begin 2019 plaats.

3. EVALUATIE BELEIDSDOELSTELLINGEN EN ACTIVITEITEN

In het VTH-beleidsplan (en bijbehorend implementatieplan) zijn impliciet verschillende beleidsdoelstellingen en activiteiten benoemd. In dit hoofdstuk zijn eerst deze beleidsdoelstellingen en activiteiten benoemd. Vervolgens is geëvalueerd in hoeverre deze activiteiten zijn uitgevoerd en daarmee het relevante beleidsdoel is behaald.

Beleidsdoelstelling 1: De gemeente Oegstgeest werkt risico-gestuurd.
<i>Bijbehorende voorgenomen activiteiten:</i> <ul style="list-style-type: none">• Handelen conform handhavingprogramma voor toezicht en handhaving.• Werken met Landelijk ToetsProtocol (LTP) voor vergunningverlening.
<i>Zijn voorgenomen activiteiten uitgevoerd?</i> <p>Bij het uitvoeren van de toezicht- en handhavingstaken wordt risico-gestuurd gewerkt. Zo worden er bijvoorbeeld afwegingen gemaakt op basis van de omvang (bouwsom) en complexiteit van het project, de veiligheidsrisico's en de gezondheidsrisico's.</p> <p>Voor wat betreft vergunningverlening wordt er eveneens risico-gestuurd gewerkt op basis van de omvang (bouwsom) en complexiteit van een project. Voor de Bouwbesluit toets hanteert de gemeente Oegstgeest voor grote aanvragen in basis het 'Oegstgeester toetsprotocol'. Voor kleinere verbouwplannen wordt op hoofdlijnen getoetst aan het Bouwbesluit, waarbij de nadruk ligt op constructie en brandveiligheid. Aanvragen met bouwkosten kleiner dan €20.000,- gaan niet voor advies naar de constructeur (uitzonderingen daar gelaten).</p>
<i>Is de beleidsdoelstelling behaald?</i> <p>Uit interviews blijkt dat er risico-gestuurd gewerkt wordt bij de uitvoering van de VTH-taken. Het risico-gestuurd werken kan echter wel meer gestalte krijgen door ook nauwlettend te documenteren hoe er dan risico-gestuurd gewerkt wordt.</p> <p>Bij het opstellen van het nieuwe VTH-beleidsplan zal dan ook een nieuwe risico-analyse worden vastgesteld die kan leiden tot aanpassing van risico-afwegingen. Belangrijk uitgangspunt voor de komende beleidsperiode is om deze risico-analyse te vertalen naar werkwijzen op basis van prioriteit.</p>

Beleidsdoelstelling 2: Bewuster maken van burgers en bedrijven van hun verantwoordelijkheid en zodoende naleefgedrag te bevorderen.
<i>Bijbehorende voorgenomen activiteiten:</i> <ul style="list-style-type: none">• Communiceren met 'burgers en bedrijven' over hun verantwoordelijkheid.• Voeren van vooroverleg.
<i>Zijn voorgenomen activiteiten uitgevoerd?</i> <p>Op projectbasis heeft communicatie plaatsgevonden die het verantwoordelijkheidsgevoel onder</p>

'burgers en bedrijven' moest vergroten. Zo is in februari 2018 de projectgroep Brandveilig Woongebouw gestart met de pilot, waarin een nieuwe manier van het brandveiliger maken van woongebouwen toepast. Binnen dit project wordt door middel van gedragsbeïnvloeding het bewustzijn van woongebouweigenaren op het gebied van brandveiligheid vergroot.

De gemeente Oegstgeest heeft regelmatig vooroverleg gevoerd binnen de beleidsperiode voor verschillende projecten. Voorbeelden van dergelijke projecten zijn de verplaatsing van de McDonalds van Leiden-Noord (A44) naar de wijk Nieuw Rhijnegeest en de vestiging van Dupont op het Bio Sciencepark (deel Oegstgeest). Middels dit vooroverleg staat de gemeente Oegstgeest in nauw contact met de initiatiefnemers en wordt verantwoordelijkheid en naleefgedrag op meer informele wijze bevorderd. Voor het vooroverleg worden leges gerekend³.

Is de beleidsdoelstelling behaald?

Er kan gesteld worden dat binnen de betreffende projecten waarbij de activiteiten zijn toegepast, het verantwoordelijkheidsgevoel en naleefgedrag inderdaad bevorderd zijn. Gelet op de positieve feedback vanuit het project Brandveilig Woongebouw, is de gemeente Oegstgeest voornemens deze activiteiten te intensiveren voor de komende beleidsperiode. De vooroverlegfase zorgt er voor dat het definitieve plan eenvoudiger wordt afgehandeld.

Beleidsdoelstelling 3: De (proces)kwaliteit voor de uitvoering van de VTH-taken worden direct verbeterd.

Bijbehorende voorgenomen activiteiten:

- Vaststellen van gemeentebrede service normen.
- Er wordt functiescheiding toegepast voor vergunningverlening en toezicht en handhaving.
- Bevorderen dat aanvragen voor vergunningen digitaal en volledig worden aangediend.
- Bij besluiten wordt er bij de onderbouwing m.b.t. ruimte ingegaan op de kwaliteit van het gebied en de borging daarvan.
- Er wordt een regel/procedure opgericht dat de vergunninghouder de start van de bouw via het juiste kanaal gemeld wordt.
- Het zaakstelsel (SBA) wordt heringericht. Hiermee worden ook de 'formats' voor brieven aangepast.
- 'Jaarrapportage VTH' wordt opgesteld.
- Casemanagement wordt ingericht.
- Er worden werkprocessen en instructies opgesteld.
- Er wordt een coördinator aangesteld voor het team van vergunningen.

Zijn voorgenomen activiteiten uitgevoerd?

Verschiedende gemeentebrede servicenormen zijn vastgesteld. Zo zijn bijvoorbeeld normen opgesteld m.b.t. reactietijd en afhandeling van terugbelnotities. Er wordt gemonitord in hoeverre er wordt voldaan aan deze servicenormen. Hier wordt vervolgens wekelijks op gestuurd door het management.

Functiescheiding tussen de taken m.b.t. vergunningverlening en toezicht en handhaving wordt toegepast. Er zijn geen behandelaars van vergunningen die taken uitvoeren m.b.t. toezicht en

³ Conform art 2.2 legestabel van de gemeente Oegstgeest.

handhaving en versa. Dit is geborgd in ons functiewaarderingsstelsel HR21vice versa.

Aanvragen voor vergunningen kunnen digitaal worden ingediend via het Omgevingsloket. Dit digitale loket verduidelijkt ook welke informatie aangeleverd dient te worden voor een volledige vergunningaanvraag. Uiteraard wordt altijd een volledigheidstoets uitgevoerd door de behandelaars van de vergunningaanvragen.

Bij het overgrote gedeelte van alle ruimtelijke besluiten is in de motivatie bij het advies ingegaan op de ruimtelijke implicaties van het besluit en zijn de planologisch relevante aspecten tegen elkaar afgewogen. In de periode 2014-2018 had de gemeente de beschikking over een stedenbouwkundige. Momenteel ontbreekt deze kennis.

In de gemeentelijke organisatie is procedureel ingebed dat bij het starten van bouwen een melding gemaakt wordt via bouwmeldingen@oegstgeest.nl. Vanaf de zomer van 2018 is daarnaast gestart met het versturen van een herinneringsmail aan vergunninghouders zodat zij de voorwaarden uit de vergunning goed voor ogen hebben.

Er is niet gekozen voor het herinrichten van het zaakstelsel SBA, maar om deel te nemen aan de regionale (alle SP71 gemeenten) implementatie van een nieuw zaakstelsel (Powerbrowser). Deze gaat in het eerste kwartaal van 2019 live. In het kader daarvan is medio 2018 gestart met het redigeren van de standaardbrieven waarbij het uitgangspunt is dat deze leesbaar zijn voor de 'doorsnee' aanvrager.

Er is verder geen jaarverslag voor de uitvoering van de VTH-taken opgesteld. Dit is mogelijk het gevolg van capaciteitstekort en personele wisselingen. De gemeente Oegstgeest zal, in lijn met nieuwe wet- en regelgeving, in de volgende beleidsperiode jaarlijks een uitvoeringsprogramma opstellen op basis van het beleid om deze vervolgens ook jaarlijks te evalueren.

De 'casemanager' is geïntroduceerd binnen de gemeente Oegstgeest. Deze 'casemanager' begeleidt het vergunningsproces en zorgt daarbij voor afstemming met alle interne en externe actoren. De 'casemanager' is dan ook casusverantwoordelijk voor het proces en het bewaken van de termijnen.

Voor de taken m.b.t. toezicht en handhaving zijn de werkprocessen en de instructies gerealiseerd. Voor vergunningen is medio 2018 gestart met optimaliseren en beschrijven van de werkprocessen. Deze worden in het eerste kwartaal van 2019 afgerond en vervolgens geïmplementeerd in de organisatie.

Door krapte op de arbeidsmarkt is de vacature voor een senior medewerker die tevens ook de rol van coördinator vervuld nog niet ingevuld. In de eerste helft 2019 wordt vol ingezet op het werven van een senior medewerker vergunningen Wabo. Deze senior zal ook een coördinerende rol op zich nemen, waarbij meer controle komt over de termijnen, (bestuurlijke) risico's, werkverdeling en afstemming met (externe) adviseurs.

Is de beleidsdoelstelling behaald?

Zoals blijkt uit interviews zijn verbeterstappen gemaakt ten behoeve van het proces van de uitvoering van de VTH-taken. De verdere verbetering van de processen zal dan ook wederom een uitgangspunt zijn voor de komende periode. Daarnaast dient in de VTH-organisatie geborgd te worden dat voor alle projecten gemotiveerd wordt hoe de gemeente Oegstgeest de kwaliteit van het gebied wil

waarborgen bij ruimtelijke besluiten.

De implementatie van het nieuwe zaakstelsel loopt nog, waarmee deze activiteit ook van toepassing is op de opvolgende beleidsperiode.

In de komende beleidsperiode zullen ook jaarlijks uitvoeringsprogramma's en evaluatieverslagen worden opgesteld.

In de eerste helft 2019 wordt vol ingezet op het werven van een senior medewerker vergunningen Wabo.

Beleidsdoelstelling 4: De samenwerking met externe partijen wordt geïntensiveerd

Bijbehorende voorgenomen activiteiten:

- Structureel overleg introduceren met de Omgevingsdienst West-Holland.
- Er worden uitvoeringsafspraken gemaakt met de Omgevingsdienst West-Holland.
- Structureel overleg introduceren met de Veiligheidsregio.
- Inrichten en uitvoeren van integraal toezicht.
- Intensiveren van de samenwerking met de Leidse regio

Zijn voorgenomen activiteiten uitgevoerd?

Structureel ambtelijk met de Omgevingsdienst West-Holland (ODWH) is voortgezet. Minimaal een keer per twee maanden voeren vertegenwoordigers van de gemeente Oegstgeest overleg met de ODWH ten behoeve van ruimtelijke ontwikkeling. Op het gebied van handhaving en toezicht wordt overlegd over bedrijven- en milieuhinder, asbest en geluid. De omgevingsdienst schuift ook aan bij het wekelijks 'strijdigheden' overleg van Ruimtelijke Ordening. Daarnaast zijn er ook werkafspraken gemaakt met de ODWH. Zo is in een Gemeenschappelijke Regeling juridisch vastgelegd welke taken toebehoren tot de ODWH. Op 10 september 2018 heeft het college ingestemd met de overdracht van de asbesttaak van de gemeente naar de ODWH⁴.

Eveneens is ook structureel ambtelijk overleg geïntroduceerd met de brandweer. De Wabo-toezichthouders van de gemeente Oegstgeest overleggen maandelijks met de brandweer over brandveilig gebruik.

In 2016-2017 heeft de gemeente Oegstgeest met de brandweer en de ODWH een pilot integraal toezicht gedraaid. De actoren zijn echter tot de conclusie gekomen dat dit onvoldoende effectief is. Het blijkt niet opportuun om dit permanent in te richten. Er was slechts een klein aantal controles geschikt om integraal uit te voeren en het leverde de toezichthouders geen tijds winst op. Sterker nog, het kostte meer tijd. Voor de gecontroleerde partijen leverde het wel iets efficiënter, echter bij meerdere constateringen werd het bij de gecontroleerde partijen te ingewikkeld.

Er is al jaren sprake van een samenwerking tussen gemeenten en de omgevingsdienst binnen de Leidse regio. In de beleidsperiode 2014-2018 is hier echter meer gestalte aan gegeven. In 2015 is namelijk een verbeterplan opgesteld met de Leidse regio om de samenwerking tussen de verschillende gemeenten en de ODWH te intensiveren. Dit mede om te kunnen voldoen aan relevante

⁴ Zie "Offerte overdracht asbesttaak (beoordelen asbestinventarisatie rapporten en toezicht bij asbestsaneringen" met kenmerk 2017146253 dd. 12 maart 2018.

kwaliteitseisen. Dit verbeterplan geeft ook meer juridische grond aan de samenwerking. Vanuit dit samenwerkingsverband wordt momenteel dan ook bijvoorbeeld ingezet op (de inkoop en implementatie van) een uniform zaaksysteem en de uitwisseling van kennis. Daarnaast besteedt de gemeente Oegstgeest ook vergunning gerelateerde werkzaamheden uit aan de gemeente Leiden. Zo voert de gemeente Leiden werkzaamheden uit m.b.t. constructieberekeningen. Ook kan de gemeente Oegstgeest toezichthouders 'inhuren' bij de gemeente Leiden op piekmomenten (die bijvoorbeeld ontstaan door projecten).

Is de beleidsdoelstelling behaald?

De samenwerking met externe partijen is zeker geïntensiveerd. In de volgende beleidsperiode kunnen de mogelijkheden worden bekeken om deze samenwerking te consolideren dan wel te intensiveren.

Beleidsdoelstelling 5: De welstand- en monumentencommissie wordt aangepast op het feit dat de gemeente niet altijd meer verplicht is alle bouwplannen naar de commissie te sturen.

Bijbehorende voorgenomen activiteiten:

- Herzien welstandnota.

Zijn voorgenomen activiteiten uitgevoerd?

In 2015 is de Welstandsnota herzien. Bij vaststelling is besloten dat een deel van de bouwplannen ambtelijk kunnen worden afgehandeld.

Is de beleidsdoelstelling behaald?

De beleidsdoelstelling is behaald.

4. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

4.1 Conclusie

De in het VTH-beleidsplan 2014 - 2018 opgenomen beleidsdoelstellingen zijn geëvalueerd. Over het algemeen kan gesteld worden dat de nodige activiteiten en inspanningen zijn verricht om de beleidsdoelstellingen na te streven dan wel te verwezenlijken. Uit de interviews en documentanalyse kan geconcludeerd worden dat:

- De gemeente Oegstgeest risico-gestuurd werkt;
- Binnen de projecten waar extra is ingezet op voorlichting en communicatie het verantwoordelijkheidsgevoel en naleefgedrag bevorderd is;
- Er zijn stappen gezet in de verbetering van de (proces)kwaliteit voor de uitvoering van de VTH-taken;
- De samenwerking met ketenpartners (zoals de Omgevingsdienst West-Holland en de brandweer) zijn geïntensiveerd door middel van structurele overleggen;
- De gemeente Oegstgeest is efficiënter bij het beoordelen van bouwplannen t.o.v. de Welstandsnota (en daarvoor niet altijd de welstands- en monumentencommissie hoeft in te schakelen). De behandelaars van de vergunningaanvragen kunnen namelijk kleinere plannen ambtshalve toetsen. Dit is geregeld middels mandatering.

Verder kan geconcludeerd worden dat verschillende wetswijzigingen zijn doorgevoerd en voorgesteld. Zo is bijvoorbeeld de Wet VTH vastgesteld. Daarnaast is een voorstel gedaan tot nieuwe wetswijzigingen in vorm van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Deze (voorgestelde) wetswijzigingen vragen grote veranderingen van de VTH-organisatie.

4.2 Verbetervoorstellen

Op basis van bovenstaande conclusies kunnen verbetervoorstellen gedaan worden. Deze zullen in acht genomen worden bij de beleidsaanpassing voor de komende periode. De verbetervoorstellen worden onderstaand benoemd.

- Met het risico-gestuurd werken kan iedere keer een goede afweging gemaakt worden op welke wijze de VTH-organisatie ingezet moet worden. Aanbeveling is dan ook voor de komende beleidsperiode een nieuwe risicoanalyse uit te voeren om zo ook voor deze periode een goed afwegingkader te hebben voor de inzet van de VTH-organisatie.
- Er kan gesteld worden dat binnen de betreffende projecten waarbij de activiteiten zijn toegepast, het verantwoordelijkheidsgevoel en naleefgedrag inderdaad bevorderd zijn. Gelet op de positieve feedback vanuit het project Brandveilig Woongebouw is de gemeente Oegstgeest voornemens om nalevingscommunicatie te intensiveren voor de komende beleidsperiode.
- Aanvragen omgevingsvergunningen worden alsmaar complexer in een ruimte die schaarser wordt. Dit betekent dat de kwaliteit van de ruimte goed vastgelegd moet zijn. Aanbeveling is dan ook om deze kwaliteit te borgen in de VTH-organisatie, zodat ruimtelijke besluiten wel overwogen genomen kunnen worden.
- Medio 2018 is gestart met het optimaliseren en verbeteren van de werkprocessen. In 2019 wordt hiermee verder gegaan en zal dit parallel opgaan aan de implementatie van een regionaal zaakstelsel. Om de (proces)kwaliteit van de VTH-taken goed af te stemmen op de vraag van morgen, zal continu gestreefd moeten worden naar verbetering van de processen. Daarbij geldt ook integraal dat expertise, kennis en kunde van de VTH-organisatie op peil gehouden moet worden. Aanbeveling is dan ook dit uitgangspunt omtrent het verbeteren van de (proces)kwaliteit opnieuw op te nemen voor het komende beleid;

- Het advies voor de komende beleidsperiode is naar mogelijkheden te zoeken om met de huidige capaciteit toch jaarlijks een uitvoeringsprogramma op te kunnen stellen en deze jaarlijks te evalueren (voor zowel de taken m.b.t. de behandeling van vergunningen als de toezicht- en handhavingstaken). Hierdoor kan sneller ingespeeld worden op veranderende opgaven en actualiteiten. Dit met oog op het feit dat het opstellen van een jaarlijks uitvoeringsprogramma en evaluatie hiervan een juridische verplichting is (die voortvloeit uit de recent in werking getreden Wet VTH).
- Bij het overgrote gedeelte van alle ruimtelijke besluiten is in de motivatie bij het advies ingegaan op de ruimtelijke implicaties van het besluit en zijn de planologisch relevante aspecten tegen elkaar afgewogen. In de periode 2014-2018 had de gemeente hiertoe de beschikking over een stedenbouwkundige. Momenteel ontbreekt deze kennis. Er wordt aanbevolen om de beschikbaarheid tot deze stedenbouwkundige kennis weer binnen de organisatie te borgen.
- Het taakgericht werken verschuift veel meer naar opgavegericht werken waarbij de samenwerking met de ketenpartners belangrijker in wordt. Voor de komende beleidsperiode is het de aanbeveling om de samenwerking met de verschillende ketenpartners te consolideren dan wel te intensiveren.
- Ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Omgevingswet is het de aanbeveling dat het project Omgevingswet verder in kaart brengt wat de gevolgen zijn voor de VTH-processen.
- Ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen wordt aanbevolen een impactanalyse uit te voeren. Hiermee wordt in kaart gebracht wat de wetswijziging nu specifiek betekent voor de gemeente Oegstgeest. Daarnaast is het aan te bevelen om deel te nemen aan een proefproject waarin al volgens het stelsel van kwaliteitsborging wordt gewerkt.