



## raadsmededeling

<b>onderwerp</b>	Jaarverslag Bezwaarbehandeling 2017
<b>zaaknummer</b>	Z/18/115045/227979
<b>portefeuillehouder</b>	E.R. Jaensch
<b>team</b>	Bedrijfsondersteuning
<b>opgesteld door</b>	V.G. van Breugel
<b>datum voorstel</b>	11 september 2018



Geachte raad,

**mededeling** Bijgaand treft u aan het Jaarverslag Bezwaarbehandeling 2017 (hierna: verslag). Het verslag heeft tot doel inzicht te verschaffen in het aantal bezwaarschriften en de wijze van afdoening en middels aanbevelingen bij te dragen aan verbetering van de bezwaarschriftenprocedure. Ten aanzien van de gemeente Oegstgeest blijkt uit het verslag het volgende:

### *Aantal bezwaarschriften en afdoening*

In 2017 zijn meer (97) bezwaarschriften ingediend dan in 2016 (42). Dit heeft te maken met een aantal clusterzaken, zoals een clusterzaak van 29 bezwaarschriften tegen de omgevingsvergunning voor de aanleg van het voet- en fietspad bij de Dirck van Swietenlaan. Meer dan de helft van de bezwaarschriften ziet op omgevingsvergunningen.

Overigens is het aantal bezwaarschriften nagenoeg gelijk aan het aantal binnengekomen bezwaarschriften bij (de vergelijkbare) gemeente Leiderdorp: 96 in 2017 (ook 96 in 2016). Uit het verslag blijkt voorts dat in 2017 in totaal 32 beslissingen op bezwaar zijn genomen. Daarvan luidden er 10 (kennelijk/deels) gegrond, 20 (kennelijk) ongegrond en 2 (kennelijk) niet-ontvankelijk. In 2017 is twee keer contrair gegaan aan het advies van de Regionale Commissie Bezwaarschriften (RCB).

### *Tijdigheid*

Tegelijk met de toename van het aantal bezwaarschriften, is de tijdigheid van het afdoen ervan gedaald van 68% in 2016 naar 34% in 2017. Uit navraag binnen de organisatie blijkt dat het afnemen van de tijdigheid naar verwachting is gelegen in de sterke toename van het aantal bezwaarschriften bij gelijke bemensing. Intussen is er ingezet op extra capaciteit. Ook in Leiderdorp is de tijdigheid gedaald van 56% in 2016 naar 39% in 2017.

### *Intrekkingen*

Het aantal intrekkingen in 2017 was 19 (van de 97 bezwaren). In 2016 was dit 17 (op de 42 bezwaren). In totaal (ten aanzien van alle vier aangesloten gemeenten) is het aantal intrekkingen opnieuw gestegen van 37% in 2016 naar 42% in 2017. De "informele aanpak" en het toepassen van de uitgangspunten van Prettig Contact Met de Overheid (PCMO) heeft daar een belangrijke bijdrage aan geleverd.

### *Aanbevelingen 2016 en 2017*

Uit het verslag blijkt dat de opvolging van de aanbevelingen uit het vorige jaarverslag (2016) heeft geleid tot verdere verbetering van de bezwaarschriftenprocedure. Zo acht de RCB het een positieve ontwikkeling dat de training waarin het voeren van verweer volgens de uitgangspunten

van PCMO gevolgd is en een aantal vertegenwoordigers ook de “training on the job” heeft gehad tijdens een hoorzitting. Verder constateert de RCB dat in de loop van 2017 een verbetering heeft plaatsgevonden in het binnen twee werkdagen doorsturen van het bezwaarschrift naar het bezwarenssecretariaat (al blijft het nasturen van het primaire besluit een aandachtspunt). Voorts is het tijdig en compleet aanleveren van uitgebrachte beslissingen op bezwaar en uitspraken van de rechterlijke macht aan het bezwarenssecretariaat in 2017 goed gegaan. Niettemin blijft het nemen van de beslissing op bezwaar binnen de wettelijke termijn een aandachtspunt.

De aanbevelingen ten aanzien van de gemeente Oegstgeest uit het jaarverslag 2017 worden door ons onderschreven en overgenomen en luiden:

1. In de regio wordt samen verder gewerkt aan een visie op PCMO. Gemeente Oegstgeest is hierbij aangehaakt. Goed om meer vertegenwoordigers bij te betrekken en gezamenlijk mee verder te gaan in 2018.
2. De indruk bestaat dat door hoge werkdruk de dossiers niet altijd binnen de afgesproken twee weken na ontvangst van het bezwaar worden aangeleverd. Om dit in 2018 te voorkomen wordt bij de gemeente aandacht voor deze termijn gevraagd. Ook op het moment dat informeel overleg plaatsvindt is het tijdig aanleveren van het dossier belangrijk.
3. Het blijft aandachtspunt om direct na het uitbrengen van het advies of de concept beslissing op bezwaar snel de beslissing te nemen.

Ad 1

SP71 heeft het initiatief genomen om in de regionale samenwerking tot een gezamenlijke visie te komen op PCMO in de bezwaarbehandeling. In 2017 zijn een aantal sessies gehouden met commissieleden, vertegenwoordigers, secretarissen en leidinggevenden. Ook Oegstgeest is hier met een aantal medewerkers bij betrokken. Doel is een gedragen aanpak in de regio om te komen tot constructieve zittingen en acceptatie van het eindresultaat. In 2018 wordt hiermee verder gegaan.

Ad 2 en 3

Dit heeft de blijvende aandacht binnen de organisatie. Betrokkenen zullen hierop gewezen worden. Ook zal er in gezamenlijkheid met SP71 en de vier aangesloten gemeenten een “actiegroep” geformeerd worden om in de hele keten van bezwaarbehandeling verdere verbetering aan te brengen. Vanuit de LEAN-methode wordt het bezwarenproces gezamenlijk in kaart gebracht om te bezien waar nog efficiënter gewerkt kan worden.


De aanbeveling onder 3 was ook opgenomen in het vorige jaarverslag en in november 2017 (tegelijk met de andere aanbevelingen uit 2016) binnen de organisatie onder de aandacht gebracht. Uit navraag binnen de organisatie blijkt dat het afnemen van de tijdigheid naar verwachting is gelegen in de sterke toename van het aantal bezwaarschiften bij gelijke bemensing. Intussen is er ingezet op extra capaciteit.

bijlage(n) Jaarverslag Bezwaarbehandeling 2017

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest



de secretaris  
H.A. Leegstra



de burgemeester  
E.R. Jaensch