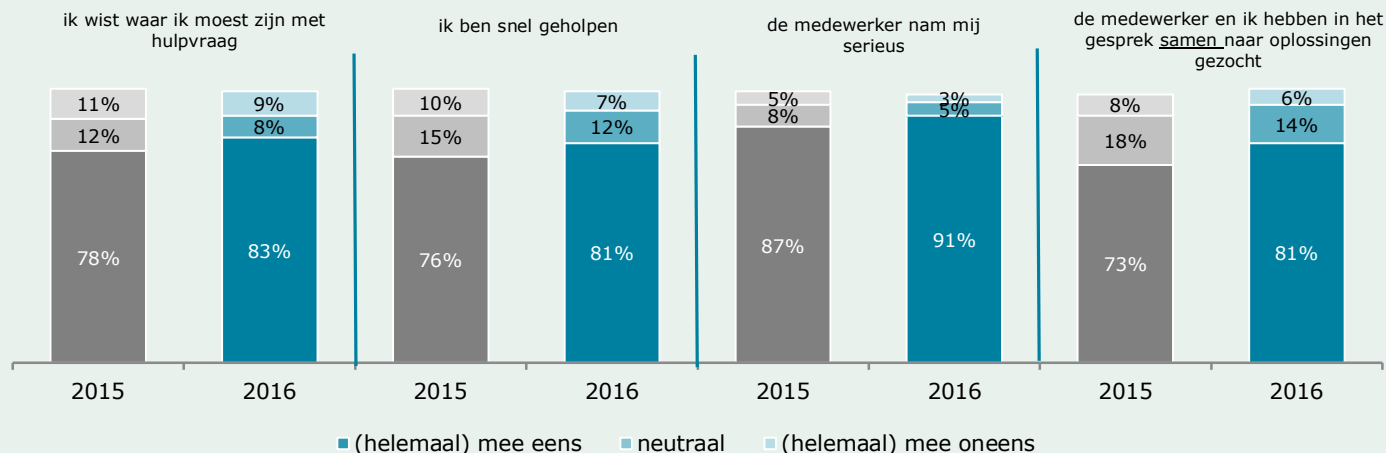
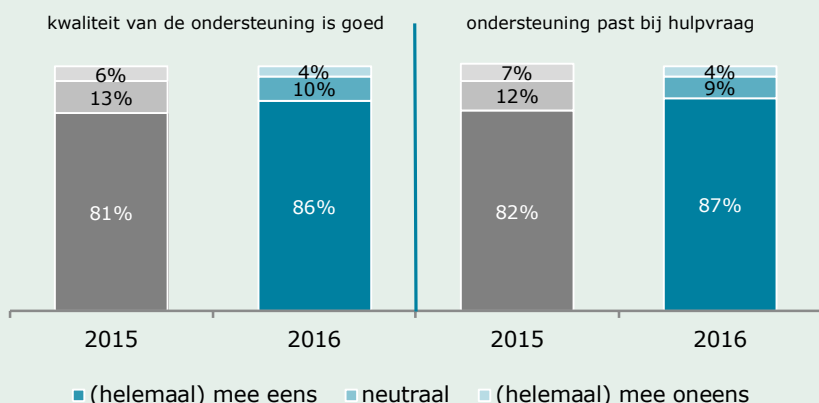




CONTACT

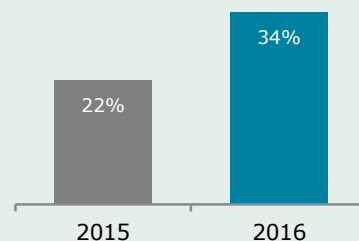


KWALITEIT VAN DE ONDERSTEUNING



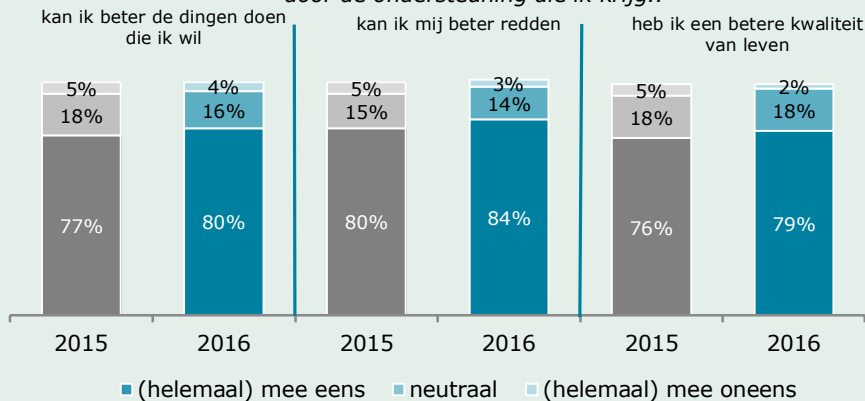
CLIËNTONDERSTEUNING

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (% betreft: ja)



EFFECTEN VAN DE ONDERSTEUNING

door de ondersteuning die ik krijg..



ACHTERGROND

De gemeente Oegstgeest heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) over het jaar 2016. Voor dit onderzoek zijn 1.000 cliënten met een maatwerkvoorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 482 cliënten de vragenlijst in; een respons van 48%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.