



## Raadsmededeling

<b>onderwerp</b>	Stand van zaken Support&Co/buurtsuper Oegstgeest
<b>zaaknummer</b>	Z/17/106226/207721
<b>portefeuillehouder</b>	J. Roeffen
<b>team</b>	Maatschappij
<b>opgesteld door</b>	J. Kooi
<b>datum voorstel</b>	10 oktober 2017



Geachte raad,

**mededeling** Op 2 mei jongstleden hebben wij u geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot Support&Co/buurtsuper Oegstgeest. Hierbij geven wij u een update van de stand van zaken op dit moment, alsmede een vooruitblik wat betreft het proces voor de nabije toekomst.

### *Subsidie over 2016 lager vastgesteld*

In de vaststellingsbeschikking 2015 zijn bij Support&Co dringende verbeterpunten onder de aandacht gebracht. Deze zijn tijdens een gesprek in maart 2017 met Support&Co besproken, waarop door Support&Co verbetering is toegezegd. Met name waar het gaat om de communicatie en het nakomen van afspraken wilden wij per direct verbetering zien. Waarbij is aangegeven dat wanneer dit niet het geval is, dit consequenties voor de vaststelling over 2016 kan hebben.

Inmiddels hebben wij, ondanks meerdere malen aanspreken, geconstateerd dat er onvoldoende verbetering op deze gebieden is opgetreden. Wij hebben daarom besloten de subsidie over 2016 lager vast te stellen. Omdat ook de gemeente nog steeds niet geheel kan voldoen aan de gemaakte afspraken (toeleiding van kandidaten, zie ook verderop in deze raadsmededeling) en gezien de financiële situatie van Support&Co, is ervoor gekozen de korting op de subsidie tot 5% te beperken.

De lagere vaststelling is ambtelijk bij Support&Co aangekondigd; eerst tijdens een mondeling overleg en vervolgens middels een brief, waarbij Support&Co in de gelegenheid is gesteld op het, toen nog, voornemen te reageren. Zij heeft daar geen gebruik van gemaakt.

Het feit dat Support&Co nog steeds slecht met de gemeente communiceert, belangrijke zaken niet tijdig meldt en afspraken niet nakomt, baart ons, ook in het licht van de financiële situatie van Support&Co en de problemen in de bedrijfsvoering bij buurtsuper Oegstgeest, grote zorgen. Wij blijven Support&Co hierop aanspreken.

### *Financiële situatie Support&Co*

Support&Co heeft in het gesprek van maart 2017 aangegeven te verwachten het jaar 2017 positief te eindigen. Uit de verantwoording over 2016 blijkt nog geen verbetering wat betreft de financiële situatie ten opzichte van 2015. In een tussentijds evaluatief gesprek tussen Support&Co en gemeente op 25 juli jongstleden, heeft Support&Co aangegeven bereid te zijn de gemeente inzage in de boeken over 2017 te geven. Onlangs zijn deze financiële gegevens tot en met medio september ontvangen. Wij analyseren deze op dit moment.

### *Overleg met Woningstichting MeerWonen*

Omdat de contractuele afspraken tussen Woningstichting MeerWonen en Support&Co van

invloed zijn op onze relatie met Support&Co, heeft op 23 mei 2017 overleg tussen gemeente en MeerWonen plaatsgevonden. MeerWonen heeft zich flexibel getoond en is bereid middels een addendum de nodige aanpassing in het contract te doen, zodanig dat de huisvesting en de daaruit voor Support&Co voortvloeiende verplichtingen voldoende flexibel zijn om eerst in 2018 te beslissen over het al dan niet voortzetten van de subsidierelatie met Support&Co.

*Realiseren voldoende instroom kandidaten*

Zoals in de raadsmededeling van 2 mei 2017 aangegeven, is het de gemeente onder meer vanwege problemen in de bedrijfsvoering bij buurtsuper Oegstgeest vooralsnog niet gelukt voldoende instroom van kandidaten te realiseren. Support&Co heeft verbetering op dit gebied beloofd en hiervoor een verbeterplan opgesteld, waar zij op dit moment uitvoering aan geeft. In een bijeenkomst voor de gemeentelijke bijstandsconsulenten en de consulenten van onze re-integratie partner DZB, heeft Support&Co de consulenten over de verbeteringen geïnformeerd. Support&Co heeft de consulenten van DZB daarbij uitgenodigd op werkbezoek bij de buurtsuper in Oegstgeest te komen.

De praktijk moet uitwijzen of de ondernomen verbeteracties het gewenste resultaat hebben. Het feit dat de instroom van kandidaten op dit moment nog steeds geen verbetering laat zien, baart ons zorgen. Wij beraden ons intern op de mogelijkheden en verwachtingen die wij ten aanzien van de instroom hebben en zijn hierover ook in gesprek met DZB (om instroom van Leidse kandidaten te bevorderen).

*Vervolg*

Het contract tussen gemeente en Support&Co loopt op 20 december 2018 af. Wij zullen tijdig, in het eerste kwartaal van 2018 een besluit over het al dan niet voortzetten van de subsidierelatie met Support&Co nemen. Gezien de zorgen die wij hebben en het feit dat wij al geruime tijd tevergeefs bezig zijn bij Support&Co veranderingen te bewerkstelligen, hebben wij bij Support&Co duidelijk gemaakt dat dit consequenties kan hebben voor de voortzetting van buurtsuper Oegstgeest. Wij houden u op de hoogte.

bijlage(n)

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest



de secretaris  
H.A. Leegstra



de burgemeester  
E.R. Jaensch