



## raadsmededeling

<b>onderwerp</b>	Besluit bestuur SP71 inzake AEF rapport: governance en interne sturing Servicepunt71
<b>zaaknummer</b>	Z/17/103086/197676
<b>portefeuillehouder</b>	M. den Boer
<b>team</b>	Bedrijfsondersteuning
<b>opgesteld door</b>	D. Helaha
<b>datum voorstel</b>	5 april 2017

\* Z O O D 4 E 8 E B 3 2 \*

**mededeling** Geachte raad,

Onlangs is door bureau Andersson Elffers & Felix (AEF) een onderzoek gedaan naar de governance en sturing van Servicepunt71 (SP71). Het bestuur van SP71 heeft naar aanleiding van dit onderzoek een aantal besluiten genomen. Met deze raadsmededeling informeren wij u hierover.

Wij ondersteunen deze besluiten. De conclusies van AEF liggen in lijn met de conclusies die zijn getrokken uit het rekenkameronderzoek 'Oegstgeest en Servicepunt71, evaluatie van de samenwerking' van 7 oktober 2016.

Wij zijn van mening dat de besluiten die het bestuur van Servicepunt heeft genomen, zullen bijdragen aan een verbeterde en efficiëntere samenwerking tussen Servicepunt71 en de vier klantorganisaties waaronder Oegstgeest.

Hierna schetsen wij de context van de besluitvorming en lichten wij vervolgens de besluiten toe die het bestuur van SP71 heeft genomen.

### Context

In april 2016 heeft het bestuur SP71 de strategie vastgesteld voor de ontwikkeling van het Servicepunt71 richting 2020. Daarbij zijn de volgende strategische keuzes gemaakt:

1. Vasthouden en versterken van successen
2. Optimaliseren van de bestaande professionele dienstverlening
3. Focus op de Leidse regio en op de gemeentelijke opgaven
4. Goede samenwerking veronderstelt partnerschap
5. Goed werkgeverschap.

Ondertussen zijn er tussen de gemeenten onderling en met SP71 ook goede afspraken gemaakt over de samenwerking op het gebied van de informatisering (VRIS).

De herijking van de strategie riep de vraag op of de bestaande governance en sturing verbeterd zou kunnen worden. AEF is gevraagd advies uit te brengen over hoe gezamenlijk partnerschap, slagvaardigheid, effectiviteit en eenvoud in de gezamenlijke besluitvorming kan worden bevorderd. Daarbij is aandacht gevraagd voor zowel cultuuraspecten als voor systeemaspecten.

## **Besluiten**

Het bestuur heeft kennisgenomen van het rapport van AEF en ook van het advies van de Ondernemingsraad van SP71. Het bestuur herkent zich in hoofdlijnen in de analyse en aanbevelingen van AEF en heeft oog voor de zorgen die geuit worden in het advies van de Ondernemingsraad. Na het aanhoren van de Ondernemingsraad en gesprekken met de secretarissen van de gemeenten en de directeur van SP71 heeft het bestuur in goed overleg het volgende besloten:

1. Op hoofdlijnen doet AEF een vijftal aanbevelingen. Niet overgenomen wordt de aanbeveling om Zoeterwoude een uitzonderingspositie in te laten nemen. Het bestuur is van mening dat elke deelnemende gemeente bijzonder is. Hiervoor is voldoende aandacht.
2. De vier overige aanbevelingen worden door het bestuur SP71, wat betreft de geduide richting, overgenomen:
  - a. Kies voor versnelde uitvoering van de doorontwikkeling.
  - b. Wijzig de rolinvulling/rolverdeling bestuur, secretarissen en directeur SP71.
  - c. Werk aan samenwerkingsvaardigheden en cultuuraspecten.
  - d. Plan, monitor en handhaaf de voortgang.
3. Het bestuur heeft kennisgenomen van het advies van de Ondernemingsraad van SP71 en heeft begrip voor de zorgen die geuit zijn over de aanbevelingen van AEF, voor zover die raken aan het werkgeverschap en de verantwoordelijkheid van het management van SP71. Om die reden zullen het management van SP71 en de Ondernemingsraad nauw betrokken worden bij de uitwerking van de aanbevelingen van AEF. Dit geldt overigens ook voor de medewerkers van SP71 en de deelnemende gemeentelijke organisaties. Verbeteringen in de sturing zullen vooral tot stand moeten komen door meer handelingsruimte te geven aan professionals, meer samenwerking en uitwisseling met gemeenten en de daarbij passende leiderschapsstijl.
4. De secretarissen van de gemeenten krijgen de opdracht in goed overleg met het management en de Ondernemingsraad van SP71, op basis van bijlage 1 van het rapport, een voorstel te doen aan het bestuur voor een herijking van de bevoegdheden tussen bestuur, secretarissen, directeur en het samenwerkend management van gemeenten en SP71 (WGB). Hierdoor ontstaan verhoudingen zoals die in een standaardgemeente normaal zijn. Specifiek vraagt het bestuur in dit voorstel aandacht te besteden aan de mogelijkheid van escalatie richting het bestuur wanneer belangen uiteen lopen. Doel van de aangepaste governance is primair een andere werkwijze en cultuur te faciliteren die door AEF als volgt is omschreven: Meer creativiteit van onderop, en een leiderschapsstijl die dienend en faciliterend is. Bij meer innovatie en meer intelligentie door een nieuw samenspel. Vier uitgangspunten staan hierbij centraal in de governance in de nieuwe fase: gedeelde ambities en doelen, rolzuiverheid en rolvastheid, openheid in wensen en verwachtingen, respecteren van onderlinge verschillen en belangen.
5. Naast een herijking van bevoegdheden vraagt het bestuur de gemeentesecretarissen en de directeur van SP71 te werken aan het creëren van een cultuur waarin ruimte is voor de gedeelde ambities en doelen, rolzuiverheid en rolvastheid, openheid in wensen en verwachtingen, respecteren van onderlinge verschillen en belangen.

6. Het bestuur vraagt van het management van SP71 de interne sturing van SP71 aan te sluiten op de voorgestane governance. Doel hiervan is professionals te stimuleren nieuwe ideeën aan te dragen en deze te verwerklijken. De uitgangspunten die hierbij centraal staan zijn door AEF als volgt omschreven: De interne sturing faciliteert professionals. Taken en verantwoordelijkheden worden zoveel mogelijk naar hiërarchische lagere organen gemandateerd. Randvoorwaarde voor deze verandering is kwaliteit en autonomie van professionals zodat zij hun grotere verantwoordelijkheid goed invulling kunnen geven.

7. Aanpassing van de governance en de interne sturing zijn beide gericht op het versterken van het gevoel voor collectiviteit en samen leren van de medewerkers van de gemeenten en SP71. Slagvaardige governance en goed belegde verantwoordelijkheden tot op het niveau van de individuele medewerker geven meer ruimte om individueel talent tot bloei te laten komen. Zoals AEF dit omschrijft: De leidraad voor de doorontwikkeling is daarbij ruimte voor spelplezier, co-creatie en durf om ideeën uit te proberen, om fouten te maken en om te leren.

8. Het bestuur verwacht in zijn vergadering van 7 juli 2017 over voorgaande nadere besluiten te nemen.

In de komende periode zullen het bestuur en management van SP71 nadere invulling geven aan de besluiten.

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest

b.a. 

de secretaris  
H.A. Leegstra



de burgemeester  
E.R. Jaensch

**bijlage(n)** | - Besluit en eindrapportage AEF  
- Rapport Oegstgeest en Servicepunt71, evaluatie van de samenwerking

