



raadsmededeling

zaak/onderwerp Z-16-16399 / Onderzoek datalek 2016
portefeuillehouder M.A. den Boer
team Bedrijfsondersteuning
opgesteld door H.M. Tans - van der Vorm
datum/nr 4 juli 2016 / CB-16-1764



Geachte raad,

Op 25 februari 2016 ontving de gemeente Oegstgeest melding dat bestanden met daarin privacygevoelige gegevens van een deel van de inwoners en oud-inwoners tijdelijk openbaar zijn geweest via internet. Op 9 en 17 maart hebben wij u hierover schriftelijk geïnformeerd. Op 28 april jl. hebben wij u schriftelijk op de hoogte gebracht over de toenmalige stand van zaken. Tijdens de oordeelsvormende raadsvergadering van 12 mei jl. hebben wij uw raad toegezegd om een onderzoek te doen naar enerzijds de afhandeling van het datalek (evaluatie) en anderzijds het voorkomen van vergelijkbare incidenten in de toekomst (onderzoek). Met deze raadsmededeling informeren wij u over het onderzoek, het *Intern onderzoek naar het op 25 februari 2016 gemelde datalek in de gemeente Oegstgeest.*

Wij hebben op 28 juni kennis genomen van de evaluatie en op 4 juli van het onderzoek, en besloten u met deze raadsmededeling te informeren. De informatie uit het onderzoek en de evaluatie kunnen gedeeld worden met inwoners op de informatieavond op 4 juli, en betrokken worden bij de bespreking van de evaluatie van het datalek tijdens de raadsvergadering op 7 juli as.

De centrale vraag in het onderzoek was de vraag hoe dit datalek heeft kunnen ontstaan en hoe we kunnen voorkomen dat zich een vergelijkbaar incident nog eens voordoet. In het onderzoek is gekeken naar de beveiligingssituatie ten tijde van de werkzaamheden van de oud-leverancier voor de gemeente, naar de afspraken met de oud-leverancier, de status van de informatieveiligheid in de gemeente, en reeds ingezette verbeteringen en noodzakelijk aanvullende acties.

In het Informatiebeveiligingsbeleid - dat van kracht was toen de oud-leverancier diensten verleende aan gemeente Oegstgeest - is het aspect van de omgang met vertrouwelijkheid van informatie omschreven, evenals het vastleggen van afspraken met externe partijen. In het contract met de oud-leverancier zijn ook afspraken gemaakt over de veilige berging of opslag van gegevens. In het onderzoek is een overzicht opgenomen van risico's die kunnen leiden tot het ontstaan van een soortgelijk datalek als het datalek dat op 25 februari 2016 is geconstateerd. De daaraan verbonden maatregelen voeren wij reeds uit. Hieruit volgt dat wij op de goede weg zijn bij het beheersen van de risico's die kunnen leiden tot datalekken.

Het onderzoek vraagt echter terecht aandacht voor continue aandacht voor informatieveiligheid. Informatieveiligheid gaat over veiligheid van systemen en processen. Om processen uit te voeren vormt het menselijk handelen een belangrijke component. Door het nemen van maatregelen doen wij er alles aan om dit te voorkomen. Bijvoorbeeld door blijvend te sturen op het gedrag van mensen, het toepassen van het vierogenprincipe, door externen aan te spreken op basis van de overeenkomst, het regionaal instellen van een functionaris gegevensbescherming en lokaal instellen van een privacy beheerder.

De maatregelen maken onderdeel uit van het door ons vastgesteld Informatieveiligheidsbeleid. Wij zullen scherp sturen op de risico's en maatregelen uit het onderzoek. En uw raad via de p&c-cyclus informeren over de voortgang van de uitvoering van het Informatieveiligheidsbeleid.

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest

b.a.



de secretaris
H.A. Leegstra

b/a



de burgemeester
E.R. Jaensch

Bijlagen: