



raadsmededeling

zaak/onderwerp Z-16-13934 / Stand van zaken van april 2016 m.b.t. datalek
portefeuillehouder M.A. den Boer
team Ruimte
opgesteld door R.J.M. van der Zande
datum/nr 26 april 2016 / CB-16-1655

Geachte raad,

Op 9 en 17 maart hebben wij u schriftelijk geïnformeerd over de melding die wij op 25 februari 2016 hebben gekregen, dat er een dat er datalek was geconstateerd en dat bestanden met privacygevoelige informatie tijdelijk openbaar toegankelijk zijn geweest. In deze mededeling, zoals toegezegd op 14 april in de Commissie Ruimte, brengen wij u op de hoogte van de laatste stand van zaken.

Onderzoek

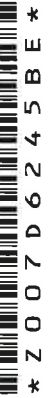
Zoals wij op 9 maart en 17 maart hebben gemeld is in opdracht van de gemeente Rotterdam een technisch onderzoek gestart om te onderzoeken hoe en of de gegevens van Rotterdam en Oegstgeest zijn benaderd. Dit naar aanleiding van de conclusie op 2 maart dat het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) geen aanleiding zag om direct onderzoek uit te voeren. Op dat moment heeft Rotterdam besloten zelf opdracht te geven aan een externe partij om dit te doen. Het betreft hier namelijk een medewerker van Rotterdam, belastinggegevens van Rotterdam en de betreffende apparatuur was door Rotterdam in bewaring gesteld bij een notaris. Rotterdam heeft hierbij direct aangeboden onze dataset in het onderzoek mee te nemen. Van dit aanbod hebben wij gebruik gemaakt.

Op 31 maart heeft wethouder Den Boer gemeld dat de resultaten van het onderzoek binnenkort zouden worden ontvangen. Op 14 april heeft hij aangegeven dat het onderzoek is afgerond en de resultaten van het onderzoek bekend zijn. In verband met lopende onderzoeken bij Rotterdam en de gehanteerde onderzoekstechniek mag het rapport nu niet openbaar worden en is nog onzeker of dit in de toekomst wel mag. De gemeente Oegstgeest is geïnformeerd over de uitkomsten van het onderzoek.

De conclusies van het rapport zijn dat niet is uit te sluiten dat de bestanden zijn benaderd en er geen nieuwe bestanden met privacygevoelige informatie zijn gevonden die ook openbaar zijn geweest. Het onderzoek geeft geen antwoord op de vraag over de exacte periode waarin de gegevens toegankelijk waren. Op grond van de verklaring van de medewerker betreft dit de periode begin januari t/m 25 februari.

Voorlopige aansprakelijkheid

Wij ontvangen nog steeds nieuwe aansprakelijkheidsstellingen; in totaal zijn dat er nu 72. Er zijn geen meldingen ontvangen van concrete schade als gevolg van dit datalek. De laatste twaalf voorlopige aansprakelijkheidsstellingen die nog in behandeling zijn, dateren van 18 tot en met 26 april. Voor uw informatie hebben wij een voorbeeldreactie bijgevoegd als bijlage 1.



Overige informatie

Daarnaast zijn er 21 informatieverstrekkingen, 2 WOB-verzoeken en 3 klachten ontvangen. Op schriftelijke of digitale vragen/reacties hebben wij schriftelijke gereageerd. De gemiddelde reactietijd bedraagt hier 11,6 dagen. Op telefonische vragen/reacties hebben wij telefonisch gereageerd. De gemiddelde reactietijd hier bedraagt 1,5 dagen.

Waar mensen om informatie hebben gevraagd, hebben wij die zo volledig mogelijk beantwoord overeenkomstig de veelgestelde vragen en antwoorden op de website. Mensen die geen toegang hebben tot internet hebben wij op hun verzoek de vragen en antwoorden toegestuurd. De vragen en antwoorden actualiseren we voortdurend.

De ontvangen WOB verzoeken met betrekking tot het eerder genoemde onderzoek worden in de komende weken afgehandeld.

Vervolgstappen

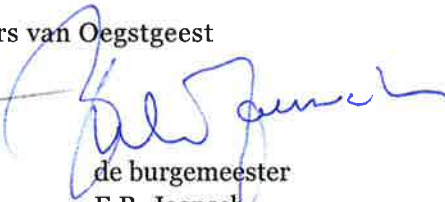
De komende maand evalueren wij onze aanpak van dit datalek. Na afronding informeren wij u daarover.

In mei informeren wij de betrokkenen per brief over de stand van zaken van het onderzoek. Ook brengen wij het speciale telefoonnummer en veelgestelde vragen en antwoorden op de website nogmaals onder de aandacht. Ook organiseren we een (telefonisch) spreekuur.

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest

6A


de secretaris
H.A. Leegstra



de burgemeester
E.R. Jaensch

Bijlagen:

- (1) geanonimiseerde reactie op aansprakelijkheidstelling