



raadsmededeling

zaak/onderwerp Z-15-12528 / Evaluatie Sociaal Team 2e helft 2015
portefeuillehouder M.A. den Boer
team Maatschappij
opgesteld door H de Bruin
datum/nr 12 april 2016 / CB-16-1625

Geachte raad,

Hierbij bieden wij u de tweede evaluatie van het Sociaal Team Oegstgeest aan. Deze evaluatie is het vervolg op de eerdere evaluatie die wij u aanboden op 29 september 2015 (CB-15-1252) en beslaat het tweede half jaar van 2015.

De evaluatie is gebaseerd op een zelfevaluatie van het Sociaal Team, een gesprek tussen het Sociaal Team en het Jeugd- en Gezinsteam, een bijeenkomst met de partners uit het veld en het Klantenonderzoek Sociaal Team tweede meting van Bennink & Schneider Onderzoek en Advies. Dit onderzoek is overigens integraal aan de evaluatie toegevoegd.

De belangrijkste resultaten uit de evaluatie zijn:

- Het Sociaal Team Oegstgeest heeft zich het afgelopen jaar stevig in het sociale domein van Oegstgeest geworteld.
- Inwoners met hulp- en/of ondersteuningsvragen op het sociale vlak weten het Sociaal Team steeds beter te vinden. De gemiddelde waardering van het Sociaal Team is ten opzichte van de eerste meting gestegen van 7,7 naar 8,0, waarbij de afzonderlijke waarderingen varieerden van 7,6 (bereikbaarheid per e-mail) tot en met 9,0 (verantwoordelijkheidsgevoel voor uitvoering oplossingen).
- De organisaties die zich in het sociale domein bewegen zien het Sociaal Team Oegstgeest als een belangrijke partner. Gezamenlijk worden vragen van cliënten opgelost en/of wordt geadviseerd wat de beste weg daarbij zal zijn.
- De samenwerking binnen het Sociaal Team zelf wordt als goed en open ervaren. De professionals uit de verschillende organisaties zijn enthousiast en werken vanuit een gezamenlijk gedragen doel: de inwoner die voor zijn/haar vraag bij het Sociaal Team aanklopt moet goed en duurzaam worden geholpen. Naast aanspreken en stimuleren van eigen kracht en verantwoordelijkheid bij de cliënt gebeurt dat ook met het zoveel mogelijk aanbieden van integrale oplossingen.

Uit de evaluatie blijkt dat de koers die het Sociaal Team is ingeslagen een goede is. Zij staat er en vormt een waardevolle aanvulling binnen het sociale domein van Oegstgeest. Mede uit de resultaten van deze evaluatie zijn aandachts- en ontwikkelpunten geformuleerd die worden gebruikt bij de verdere doorontwikkeling van het Sociaal Team. Het Sociaal Team zal met haar ervaringen en werkwijze ook in de toekomst een waardevolle partner zijn in de transformatie binnen het sociale domein. Signalen die worden opvangen binnen het sociaal domein zullen, indien van toepassing, worden meegenomen binnen de uitvoering van het Sociaal Domein. Wij hebben veel vertrouwen in het Sociaal Team en zien uit naar de resultaten van de volgende evaluatie.

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest
de secretaris

H.A. Leegstra

de burgemeester

E.R. Jaensch

Bijlagen: - Evaluatie Sociaal Team Oegstgeest tweede half jaar 2015

