

# raadsmededeling

**zaak/onderwerp** Z-16-13934 / Openbaarheid privacygevoelige gegevens maart 2016  
**portefeuillehouder** M.A. den Boer  
**team** Bedrijfsondersteuning  
**opgesteld door** S. Natrop  
**datum/nr** 8 maart 2016 / CB-16-1587

Geachte raad,

Op 25 februari 2016 ontving de gemeente Oegstgeest melding dat bestanden met privacygevoelige informatie tijdelijk openbaar zijn geweest. Uit eerste onderzoek is gebleken dat het om bestanden gaat met namen, adresgegevens, geboortedata en burgerservicenummers (BSN) voor de gemeentelijke belastingen van 2007, 2008 en 2009. Deze informatie is openbaar toegankelijk geweest wanneer daar gericht naar werd gezocht. Naast persoonlijke gegevens stonden er ook gemeentelijke belastinggegevens (OZB) van inwoners in deze bestanden.

We betreuren het zeer dat dit gebeurd is. Het is voor ons als gemeente een zeer onaangename verrassing, maar des te meer voor betrokken inwoners. Inwoners van Oegstgeest wiens gegevens in de genoemde bestanden voorkomen, ontvangen hier vandaag persoonlijk bericht over. Het kan zijn dat dit ook voor u geldt. U vindt de brief met daarin de nadere toelichting bij deze raadsmededeling.

## **Wat is er gebeurd?**

Een oud-medewerker van een door Oegstgeest gecontracteerde applicatieleverancier heeft per abuis vertrouwelijke informatie opvraagbaar gemaakt via het internet. Naast informatie van de gemeente Oegstgeest, gaat het ook om vertrouwelijke gegevens uit belastingbestanden van de gemeente Rotterdam. Hoewel we de kans klein achten, kunnen we niet uitsluiten dat inwoners hierdoor gedupeerd raken.

## **Ondernomen stappen**

Na de constatering zijn, volgens de geldende procedures en protocollen van de Autoriteit Persoonsgegevens (voorheen: College Bescherming Persoonsgegevens), direct stappen ondernomen:

- De situatie is onderzocht, waarbij met name is nagegaan of het hier om privacygevoelige gegevens ging.
- Toen bleek dat dit laatste het geval was, hebben wij volgens protocol binnen 72 uur (in dit geval binnen 17 uur) na de eerste ontdekking melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens). De Informatie Beveiligingsdienst (IBD) is op de hoogte gesteld.
- De indexen van online zoekmachines zijn geschoond van de gegevens.
- Een gerenommeerde externe partij, gespecialiseerd in dataonderzoek, onderzoekt nu of de gegevens ook daadwerkelijk benaderd zijn van buitenaf.
- Betrokken inwoners zijn met de bijgevoegde brief geïnformeerd. Zij kunnen met eventuele vragen terecht op de gemeentelijke website of op een speciaal ingesteld telefoonnummer.
- In samenwerking met de gemeente Rotterdam wordt deze situatie verder afgehandeld.

Een vervolgstap zal ook zijn om de veroorzaker aansprakelijk te stellen voor de gemaakte kosten.

## **Informatieveiligheid en gegevensbescherming**

Het spreekt voor zich een dergelijke situatie niet voor mag komen. In lijn met de verscherpte wetgeving op het gebied van informatieveiligheid en gegevensbescherming werkt de gemeente al geruime tijd aan de aanscherping van haar beleid. U wordt hier op korte termijn nader over geïnformeerd.

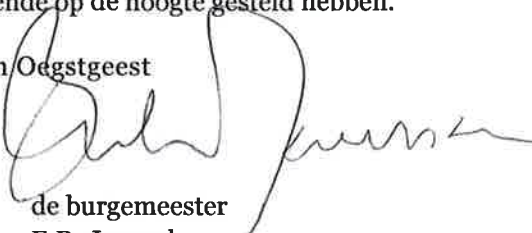


We hopen dat we u hiermee voldoende op de hoogte gesteld hebben.

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest



de secretaris  
H.A. Leegstra



de burgemeester  
E.R. Jaensch

Bijlagen: brief aan betrokken inwoners