



raadsmededeling

zaak/onderwerp Z-15-10394 / Evaluatie Sociaal Team (jan. - juni 2015)
portefeuillehouder M.A. den Boer
team Bestuur en Strategie
opgesteld door M. van den Ham
datum/nr 29 september 2015 / CB-15-1252

* Z 0 0 4 9 B D 1 F 6 4 *

Geachte raad,

Hierbij bieden wij u de eerste evaluatie van het Sociaal Team Oegstgeest aan. De evaluatie maakt onderdeel uit van de monitor 3D.

De evaluatie kent vijf onderdelen: tellen, zelfevaluatie, evaluatiebijeenkomst met het Jeugd- en Gezinsteam, evaluatiebijeenkomst met partners (incl. vrijwilligersorganisaties) en een cliëntonderzoek.

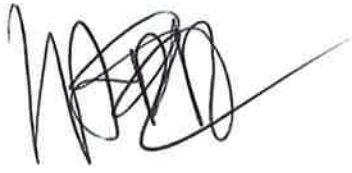
De belangrijkste resultaten zijn:

- Het team is, onder begeleiding van de coach², goed van start gegaan en werkt met plezier en met een positief-kritische houding met elkaar samen.
- De teamleden leren veel van elkaar en van partners. Intervisie en casuïstiekbesprekingen ondersteunen dit proces. Daarnaast worden partners (o.a. MEE, GGZ) gevraagd kennis te delen met het team.
- Communicatie over de bereikbaarheid en bekendheid van het team vergt voortdurende aandacht. In 2015 wordt een nieuwe website in gebruik genomen. Het lokaal Loket wordt geïntegreerd in het Sociaal Team.
- Methodisch werken: een start is gemaakt met het gebruik van de zelfredzaamheidsmatrix en de Sociale Netwerk Strategie (SNS). De eerste ervaringen zijn positief. De zelfredzaamheid wordt met de matrix op gestructureerde wijze in beeld gebracht. De SNS ondersteunt bij de inzet van de het netwerk.
- Er is een goede start gemaakt met de positionering van het team. Samenwerking met diverse partners zoals huisartsen (incl. Praktijkondersteuners), Jeugd- en Gezinsteam, het zorgnetwerk en Veilig Thuis is goed op gang gekomen. Met het Jeugd- en Gezinsteam wordt in 12 casussen naar tevredenheid samengewerkt. In de tweede helft van het jaar zijn gesprekken met tal van andere partners (w.o. vrijwilligersorganisaties) ingepland. Uit de evaluatiebijeenkomst met partners bleek dat nog toelichting gewenst is over wat het Sociaal Team doet.
- Het cliëntonderzoek heeft rapportcijfers tussen 6,9 en 8,4, met een gemiddelde van 7,75, opgeleverd.

² 1 dag in de week

Wij trekken hieruit de conclusie dat met het Sociaal Team Oegstgeest een goede ontwikkeling in gang is gezet en wij hebben vertrouwen dat het team met deze ingezette koers tot een waardevolle aanvulling in Oegstgeest zal uitgroeien.

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest
de locosecretaris



H.A. Leegstra

de burgemeester



drs. J.B. Waaijer

Bijlagen:

Klantonderzoek Sociaal Team, B&S, 2015

Evaluatie Sociaal Team Oegstgeest, januari – juni 2015



toelichting advies

inleiding en context/ achtergrond

Het Sociaal Team Oegstgeest is in januari 2015 van start gegaan. In juni heeft een eerste evaluatie plaatsgevonden. De evaluatie maakt onderdeel uit van de monitor 3D. De resultaten ervan zijn in de bijlage opgenomen.

De gemeente werkt in een netwerkorganisatie samen met Marente, MEE, ActiVite, Kwadraad en Radius. Gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor de toeleiding naar maatwerkondersteuning (Wmo) en toeleiding naar wijkverpleegkundige zorg, het bieden van kortdurende ondersteuning en het verwijzen passende vrijwillige zorg. De doelgroep betreft alle volwassenen in Oegstgeest.

Samenwerken met lokale partners is daarbij van groot belang, niet alleen met professionele maar ook met vrijwillige organisaties. Uiteraard is ook een goede samenwerking met het Jeugd- en gezinsteam van belang.

Het team is effectief als zij erin slagen de zelfredzaamheid en participatie te bevorderen én daarbij het aandeel overbelaste mantelzorgers te beperken.

In deze evaluatie is nog niet vast te stellen of en zo ja op welke punten het team effectief is. Wel worden de ontwikkelingen in de opstartfase en de werkwijze van het team goed in beeld gebracht. Dit heeft plaatsgevonden door tellen, zelfevaluatie, evaluatiebijeenkomst met het Jeugd- en gezinsteam, evaluatiebijeenkomst met partners (waaronder vrijwilligers organisaties) en door een cliëntonderzoek.

De belangrijkste conclusies zijn:

- Het team is, onder begeleiding van de coach¹, goed van start gegaan en werkt met plezier en met een positief-kritische houding met elkaar samen.
- De teamleden leren veel van elkaar en van partners. Intervisie en casuïstiekbesprekingen ondersteunen dit proces. Daarnaast worden partners (o.a. MEE, GGZ) gevraagd kennis te delen met het team.
- Communicatie over de bereikbaarheid en bekendheid van het team vergt voortdurende aandacht. In 2015 wordt een nieuwe website in gebruik genomen. Het lokaal Loket wordt geïntegreerd in het Sociaal Team.
- Methodisch werken: een start is gemaakt met het gebruik van de zelfredzaamheidsmatrix en de Sociale Netwerk Strategie (SNS). De eerste ervaringen zijn positief. De zelfredzaamheid wordt met de matrix op gestructureerde wijze in beeld gebracht. De SNS ondersteunt bij de inzet van de het netwerk.
- Er is een goede start gemaakt met de positionering van het team. Samenwerking met diverse partners zoals huisartsen (incl. Praktijkondersteuners), Jeugd- en Gezinsteam, het zorgnetwerk en Veilig Thuis is goed op gang gekomen. Met het Jeugd- en Gezinsteam wordt in 12 casussen naar tevredenheid samengewerkt. In de tweede helft van het jaar zijn gesprekken met tal van andere partners (w.o. vrijwilligersorganisaties) ingepland. Uit de evaluatiebijeenkomst met partners bleek dat nog toelichting gewenst is over wat het Sociaal Team doet.
- Het cliëntonderzoek heeft rapportcijfers tussen 6,9 en 8,4, met een gemiddelde van 7,75, opgeleverd.

beoogd effect of resultaat

Door kennis te nemen van de evaluatie van het Sociaal Team Oegstgeest krijgt het college een beeld van de opstartfase en de ontwikkelingsrichting van het Sociaal Team en kan zij de raad hierover informeren.

¹ 1 dag in de week

argumenten	1.1 <i>Aan de raad is beloofd de werking van het Sociaal Team te monitoren en hen daarover te informeren.</i>
kanttekeningen	Geen
consequenties <i>financieel</i> <i>personeel</i> <i>juridisch</i> <i>duurzaamheid</i>	Geen
communicatie	De rapportage wordt ter kennisname aangeboden aan de raad.
publieks-samenvatting	Het Sociaal team Oegstgeest is per 1 januari 2015 van start gegaan. In juni heeft een evaluatie van de eerste 6 maanden plaatsgevonden. De resultaten zijn positief. Er is onder andere een telefonisch onderzoek onder 40 cliënten uitgevoerd. Het gemiddelde rapportcijfer dat deze 40 cliënten gaf, is 7,75. De rapportage wordt ter kennisname aangeboden aan het college en de raad.
bijlage(n)	Evaluatie Sociaal Team Oegstgeest, Januari – juni 2015 Klantonderzoek Sociaal Team, B&S, 2015