

raadsmededeling

zaak/onderwerp Z-15-06968 / Eindrapportage Zero base onderzoek Oegstgeest
portefeuillehouder J.B. Waaijer
team Bedrijfsondersteuning
opgesteld door B.J.M. Kock
datum/nr 29 september 2015 / CB-15-1221

Geachte raad,

In de bijlage treft u de Eindrapportage Zero base onderzoek Oegstgeest (de Rapportage) aan, samen met een aanvullend memo. Dit onderzoek is door Bureau Berenschot (Berenschot) uitgevoerd. De Rapportage geeft inzicht in de verhouding tussen de werkelijke bezetting en de minimaal benodigde bezetting en de gewenste bezetting. Voor de verschillende definities van bezetting verwijzen wij u naar pagina 7 van de Rapportage.

In de werkelijke eigen bezetting met peildatum 1 januari 2015 is de uitbreiding van de formatie met € 750.000 niet meegenomen. Met de invulling van die € 750.000 is een groot deel van de extra benodigde formatie ingevuld om op het maatschappelijk minimumniveau van het uitvoeren van taken uit te komen. Voor nadere duiding van de Rapportage verwijzen wij u naar het memo Duiding Verdiepingsonderzoek.

Berenschot heeft voor ons een kwantitatieve analyse van de ambtelijke organisatie gemaakt. Deze analyse is zeer waardevol. Zo blijkt uit het onderzoek dat het in lijn brengen van de capaciteit van onze ambtelijke organisatie met het huidige ambitieniveau vraagt om een investering en een goede afstemming tussen taken en capaciteit.

Met de benchmark en het verdiepingsonderzoek van Berenschot is in 2015 veel aandacht uitgegaan naar de kwantitatieve invulling van taken en functies. Daarvoor is een financiële impuls gegeven door €750.000,- structureel toe te voegen aan de loonsom van de ambtelijke organisatie. Daarnaast is er een taakstelling die oploopt tot € 450.000,- in 2018.

Wij zijn van mening dat, naast de kwantitatieve invulling, de ontwikkelingen ook vragen om een andere manier van kijken naar ons werk. Daarom zal in 2016 het accent liggen op het verder verbeteren van de kwalitatieve invulling van taken en functies gericht op een goede dienstverlening en afstemming van taken en capaciteit.

Aanleiding voor onze focus op kwaliteit is de context waarin onze gemeente zich bevindt. De huidige financiële situatie en de focus op schuldenreductie maken extra structurele kwantitatieve investeringen in de ambtelijke organisatie niet realistisch. Daarnaast verandert de rol van de ambtenaar in een samenleving die steeds meer zelf aan zet is en waarin de gemeente steeds meer de partij is die faciliteert en verbindt.

Een kwalitatieve investering in de organisatie is ook een investering in onze medewerkers. Uit de rapportage blijkt dat Oegstgeest kenmerken vertoont van een overspannen organisatie. Als werkgever kunnen wij dit niet negeren. Naast de kwalitatieve investering zullen wij daarom ook per portefeuille scherp gaan bepalen welke taken passen bij de beschikbare capaciteit. Een goede balans hierin is noodzakelijk.



Wij bereiden de komende maanden een integrale aanpak voor, bestaande uit een financieel deel (invulling taakstelling) en een inhoudelijke deel (investeren in kwaliteit, waaronder taken afstemmen op capaciteit). Deze aanpak is in het voorjaar van 2016 ambtelijk gereed. Eventuele gevolgen kunnen worden meegenomen bij de totstandkoming van de Perspectiefnota 2017-2021.

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest

de locosecretaris

H.A. Leegstra

de burgemeester

drs. J.B. Waaijer



Bijlagen:

1. Eindrapportage Zero base onderzoek gemeente Oegstgeest
2. Memo Duiding Verdiepingsonderzoek