

**Evaluatie
Zondagsopenstelling
Oegstgeest 2**

GEMEENTE OEGSTGEEST



**Puck Brunet de Rochebrune
juni 2015, Oegstgeest**

Inhoud

Samenvatting.....	2
Hoofdstuk 1 Inleiding	3
1.1 Aanleiding van de evaluatie	3
1.2 Onderzoeksmethode	3
1.3 Respons	3
Hoofdstuk 2 Hoe maken winkeliers gebruik van de zondagsopenstelling	4
Hoofdstuk 3 Winkeliers	5
3.1 Reden van gebruik zondagsopenstelling.....	5
3.2 Omzetontwikkeling 2014	5
3.3 Effect op werkgelegenheid	6
3.4 Mening over de winkeltijdenverordening	6
3.4 Visievorming.....	7
Hoofdstuk 4 Inwoners	8
4.1 Gebruik van de zondagsopenstelling	9
4.2 Overlast.....	10
4.3 Visievorming.....	11
a. De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest	11
Hoofdstuk 5 Bezoekers	12
5.1 Gebruik van de koopzondag: bezoekers Lange Voort	12
5.2 Gebruik van de koopzondag: bezoekers De Kempenaerstraat	14
5.3 Visievorming.....	16
Hoofdstuk 6 Trends, conclusies en aanbevelingen.....	17
6.1 Trends	17
6.2 Conclusies winkeliers.....	19
6.3 Conclusies inwoners.....	19
6.4 Conclusies bezoekers.....	20
6.5 Aanbevelingen	20
Bijlagen.....	20

Samenvatting

In deze rapportage wordt de evaluatie van de zondagsopenstelling van de gemeente Oegstgeest, uitgevoerd in het voorjaar van 2015, weergegeven.

Op 31 oktober 2013 heeft de gemeenteraad ingestemd met het instellen van de verordening winkeltijden Oegstgeest 2013. Deze verordening maakt het voor winkeliers mogelijk om iedere zondag tussen 12:00 uur en 20:00 uur open te zijn. De zondagsopenstelling is in het najaar van 2014 geëvalueerd. De gemeenteraad heeft verzocht de evaluatie nog twee maal te herhalen, in het voorjaar van 2015 en in het najaar van 2015. In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek in het voorjaar van 2015 weergegeven.

De rapportage biedt inzicht in hoe de verruiming van de winkeltijdenopenstelling wordt ervaren door de verschillende gebruikersgroepen, te weten bewoners, ondernemers en bezoekers. Voornoemde gebruikersgroepen zijn bevraagd over de zondagsopenstelling door middel van enquêteformulieren. Bij deze tweede evaluatie is dezelfde onderzoeksmethode gebruikt als in het najaar van 2014, wel zijn de enquêteformulieren gedigitaliseerd.

Voor dit onderzoek zijn 228 direct omwonenden aangeschreven met het verzoek een enquête in te vullen. Van deze groep zijn 17 ingevulde enquêtes ontvangen, dat is een respons van 7,5 %. In totaal zijn er 161 enquêtes door inwoners ingevuld, bij de evaluatie in het najaar van 2014 waren dit er 105. Er zijn totaal 160 winkeliers aangeschreven met het verzoek een enquête in te vullen, er zijn 19 ingevulde enquêtes ontvangen, dat is een respons van 12 %. Bij de evaluatie in het najaar van 2014 was de respons van deze groep 28 %. In totaal zijn er 278 bezoekers geënquêteerd ten opzichte van 195 bij de evaluatie in het najaar van 2014.

Belangrijkste conclusies zijn dat de bezoekers blijvend positief zijn over de zondagsopenstelling. Van de respondenten in de Lange Voort is ruim driekwart positief over de mogelijkheid tot zondagsopenstelling, van de respondenten in de De Kempenerstraat is ongeveer 2/3 positief over deze mogelijkheid. De winkeliers en de bewoners, en vooral de direct omwonenden, zijn iets negatiever over de mogelijkheid voor winkeliers om op zondag open te gaan. Meegenomen dient te worden dat de respons onder de ondernemers en direct omwonenden laag genoemd kan worden.

De winkeliers binnen de gemeente lijken nog altijd zoekende in hoe om te gaan met de mogelijkheid tot zondagsopenstelling. Bezoekers zouden het fijn vinden als er meer winkels open zijn op zondag. Nu is het vaak onduidelijk welke winkels wel en niet open zijn. Kleinere winkeliers staan voor de lastige keuze om een dag in het weekend met het gezin of anderszins door te brengen of om open te gaan. 47 % van de respondenten onder winkeliers (19 respondenten ten opzichte van 160 aangeschreven winkeliers) is positief over de liberalisering van beleid. Zondagsopenstelling is geen verplichting maar een mogelijkheid voor winkeliers.

In het najaar van 2015 volgt een derde en laatste evaluatie van de zondagsopenstelling in Oegstgeest. Na de derde evaluatie zal bekeken worden of aanpassing van het beleid ten aanzien van de zondagsopenstelling nodig is.

Hoofdstuk 1 Inleiding

1.1 Aanleiding van de evaluatie

Op 31 oktober 2013 heeft de gemeenteraad van Oegstgeest ingestemd met het instellen van de verordening winkeltijden Oegstgeest 2013. Deze verordening maakt het voor winkeliers mogelijk om iedere zondag tussen 12:00 uur en 20:00 uur open te zijn. Bij het aannemen van deze verordening is de voorwaarde gesteld dat de verordening eind 2014 geëvalueerd wordt.

In het najaar van 2014 heeft een eerste evaluatie van de zondagsopenstelling plaatsgevonden. Deze evaluatie gaf geen aanleiding om het beleid aan te passen. De gemeenteraad heeft verzocht om de evaluatie nog twee maal te herhalen, in het voorjaar en in het najaar van 2015. Met deze evaluatie kan bekeken worden of er grote wijzigingen te signaleren zijn bij de verschillende groepen die effecten ondervinden van de zondagsopenstelling: bewoners, ondernemers en bezoekers. Daarnaast kan de langere termijn invloed van de wekelijkse zondagsopenstelling van winkelcentrum Lange Voort, sinds oktober 2014, worden bekeken.

Deze evaluaties zijn wenselijk om inzicht te krijgen in hoe deze verruiming van de winkeltijden openstelling wordt ervaren door de verschillende gebruikersgroepen, te weten inwoners, ondernemers en bezoekers.

1.2 Onderzoeksmethode

De evaluatie van de zondagsopenstelling van Oegstgeest die in het najaar van 2014 is uitgevoerd is herhaald in het voorjaar van 2015. Het onderzoek bestaat uit verschillende delen:

- Een inventarisatie van welke winkels geopend zijn;
- Een onderzoek naar de ervaringen van ondernemers. Hiervoor zijn brieven verspreid onder alle ondernemingen binnen de gemeente Oegstgeest met een link naar het digitale enquêteformulier. Deze brieven zijn huis aan huis verspreid. Er zijn aparte enquêtes voor op zondag geopende en voor op zondag gesloten ondernemers gebruikt;
- Een onderzoek onder het winkelend publiek. Hiertoe hebben enquêteurs in winkelcentrum de Lange Voort en in winkelgebied de De Kempnaerstraat gestaan. Voor deze evaluatie zijn er duo's enquêteurs ingezet in de Lange Voort op zaterdag 23 en zondag 31 mei en in winkelgebied de De Kempnaerstraat op de zaterdagen 23 en 30 mei;
- Een onderzoek onder de inwoners van de gemeente Oegstgeest. Direct omwonenden van winkelcentrum de Lange Voort hebben een brief thuis ontvangen met een link naar het digitale enquêteformulier. De overige inwoners van de gemeente hadden de gelegenheid om het enquêteformulier online in te vullen middels een link de website van de gemeente. Een aankondiging van de evaluatie van de zondagsopenstelling is gepubliceerd in de Oegstgeester Courant.

De vragenlijsten zijn in de bijlage bijgevoegd.

1.3 Respons

Bezoekers zijn bevraagd over de ervaringen met de koopzondag door inzet van enquêteurs. Bij deze evaluatie is er op twee zaterdagen in de De Kempnaerstraat geëvalueerd en in winkelcentrum Lange Voort op één zaterdag en op één zondag. Bij de evaluatie in het najaar van 2014 is er uitsluitend op

zondagen geënuquêteerd, drie zondagen in winkelcentrum Lange Voort en één zondag in de De Kempenaerstraat. Het totaal aantal uren dat er is geënuquêteerd is bij beide onderzoeksperiodes gelijk. De enqueteurs hebben 124 enquêtes afgenomen in winkelcentrum de Lange Voort en in de De Kempenaerstraat 154, in totaal zijn dit 278 enquêtes. Bij de vorige evaluatie zijn er in 138 enquêtes afgenomen in winkelcentrum Lange Voort en 57 in de De Kempenaerstraat, in totaal zijn dit 195 enquêtes. De respons is daarmee hoger bij deze tweede evaluatie.

In totaal zijn er 160 winkeliers en 228 omwonenden aangeschreven, hetzelfde aantal als bij de evaluatie in het najaar van 2014.

Er hebben 19 winkeliers, afkomstig uit zowel de Lange Voort als de De Kempenaerstraat, een ingevuld enquêteformulier aangeleverd, waarvan 5 op zondag geopende winkeliers en 14 op zondag gesloten winkeliers. Bij de evaluatie in het najaar van 2014 hebben 45 winkeliers een enquêteformulier ingevuld. Bij de vorige evaluatie waren dat 11 op zondag geopende winkeliers en 34 op zondag gesloten winkeliers. De respons van de winkeliers is 12 % ten opzichte van 28 % bij de evaluatie in het najaar van 2014.

In totaal hebben 161 inwoners het digitale enquêteformulier ingevuld, dit zijn zowel direct omwonenden als overige inwoners uit de gemeente. 17 direct omwonenden hebben de enquête ingevuld naar aanleiding van de huis aan huis verspreide brief. Het is mogelijk dat bij de overige respons van inwoners van de gemeente een aantal enquêtes zijn ingevuld door direct omwonenden. De respons van de aangeschreven bewoners is met een respons van 17 enquêtes bij 228 verstuurde brieven 7,5 %. Bij de evaluatie in het najaar zijn er in totaal 105 enquêtes ingevuld door inwoners uit de gemeente.

Bij het beoordelen van de respons dient meegenomen te worden dat de ondernemers van de gemeente en de direct omwonenden van winkelcentrum Lange Voort in het najaar van 2014 dezelfde vraag hebben ontvangen om dezelfde enquête in te vullen. Dit kan effect hebben op de respons. Een ander verschil is dat de enquêteformulieren voor dit onderzoek zijn gedigitaliseerd. Bij de evaluatie in het najaar van 2014 zijn er papieren enquêteformulieren gebruikt.

Hoofdstuk 2 Hoe maken winkeliers gebruik van de zondagsopenstelling

Nadat de winkeltijden verordening Oegstgeest 2013 is ingesteld zijn de twee supermarkten die gevestigd zijn in winkelcentrum Lange Voort iedere zondag open gegaan. De overige supermarkten, te weten de supermarkt op de De Kempenaerstraat en het Boerhaaveplein zijn gesloten op zondag. Met ingang van 5 oktober 2014 is winkelcentrum Lange Voort gestart met de zondagsopenstelling. Iedere zondag is een groot deel van de ondernemers in het winkelcentrum geopend tussen 12:00 uur en minimaal 17:00 uur. Niet alle ondernemers in de Lange Voort zijn open op zondag. In de startfase zijn er evenementen gekoppeld aan de zondagsopenstelling in de Lange Voort. Er werden diverse kramen geplaatst voor de op zondag gesloten winkels om een gezellige sfeer te creëren. Ook werden er springkussens geplaatst. In 2015 vinden er geen structurele evenementen plaats op zondag. Een aantal van de evenementen die waren gepland op zaterdag zijn verschoven naar de zondag.

Het aantal winkels dat gevestigd is in de Lange Voort en gebruik maakt van de zondagsopenstelling is gedaald. Met uitzondering van de Gall & Gall en Drinkland zijn alle foodwinkels in het winkelcentrum de hele periode op zondag geopend. Van een aantal ondernemers is bekend dat zij niet langer geopend zijn op zondag. De Blokker, Pearl, Beter Horen en Alexander juwelier waren bij de start op zondag geopend, op dit moment zijn deze winkels niet meer geopend op zondag.

De winkels in de De Kempenaerstraat zijn in de regel gesloten op zondag. In 2014 was er een zondagsopenstelling in december. Sommige individuele ondernemers in de De Kempenaerstraat organiseren al dan niet met regelmaat klantendagen op zondag.

Opvallend is dat uit passantentellingen blijkt dat het aantal bezoekers van winkelcentrum Lange Voort sterk stijgt. Bijvoorbeeld op zondag 5 april waren er 3.652 bezoekers en op zondag 26 april waren er 10.731 bezoekers. Dat is een stijging van bijna 300 %. Een passantentelling geeft inzicht in het aantal bewegingen van passanten lang een meetpunt, dit zijn geen unieke bezoekers. Het totaal aantal bezoekers ligt naar verwachting lager.

Hoofdstuk 3 Winkeliers

In dit hoofdstuk worden de resultaten van 19 ingevulde enquêtes door winkeliers weergegeven. De resultaten van ondernemers die op zondag geopend zijn, vijf ingevulde enquêtes, worden apart behandeld van de resultaten van op zondag gesloten winkels, 14 ingevulde enquêtes.

Van de vijf ondernemers die op zondag geopend zijn, maken drie onderdeel uit van een keten. De branche waarin deze ondernemers actief zijn is heel divers, een supermarkt, twee drogisterijen/parfumerieën en een hobby/vrije tijdsartikelen zaak.

Van de 14 winkeliers die op zondag gesloten zijn is 86 % zelfstandig en maakt 14 % onderdeel uit van een keten. De branche waarin deze respondenten actief zijn is eveneens divers, wel zijn er 4 actief in de mode, 2 in goud en zilver, uurwerken en optiek en 7 overige branches.

3.1 Reden van gebruik zondagsopenstelling

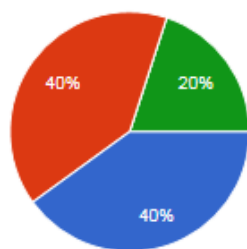
De vijf respondenten die op zondag geopend zijn geven verschillende antwoorden op de vraag waarom zij open zijn op zondag. Twee maal wordt omzet als beweegreden genoemd, één ondernemer is open omdat de consument het vraagt, een ander noemt marktontwikkeling. De laatste ondernemer voelt zich gedwongen door de zondagsopenstelling van de supermarkten.

Van de 14 respondenten die op zondag gesloten zijn geeft een groot aantal aan dat de zondagsopenstelling niet interessant is, niet rendabel of te duur is. De druk op de bezetting of op vrije tijd als zelfstandig ondernemer wordt ook genoemd. Principiële redenen en geloofsovertuiging spelen ook bij individuele respondenten. Een antwoord van een individuele respondent is "meer als de helft van de winkels is gesloten, het heeft derhalve geen zin in de non food sector".

3.2 Omzetontwikkeling 2014

Bij deze evaluatie in het voorjaar zijn de ondernemers bevraagd naar de omzetontwikkeling in 2014. Naar alle waarschijnlijkheid zijn deze cijfers inmiddels bekend bij de winkeliers. Bij de evaluatie in het najaar van 2015 zal worden gevraagd naar de omzetontwikkeling in 2015.

Twee van de vijf respondenten van de op zondag geopende ondernemers geven aan dat de omzet licht is gestegen, bij twee van de respondenten is de omzet duidelijk gestegen. Bij één ondernemer is de omzet licht gedaald.

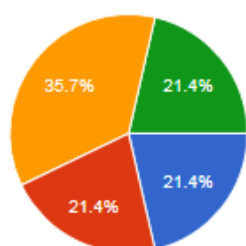
Vraag 2. Is uw omzet in 2014 gestegen of gedaald?

Mijn omzet is duidelijk gestegen	2	40%
Mijn omzet is licht gestegen	2	40%
Mijn omzet is gelijk gebleven	0	0%
Mijn omzet is licht gedaald	1	20%
Mijn omzet is sterk gedaald	0	0%

Op zondag geopende ondernemers

40 % Van deze op zondag geopende respondenten geeft veranderende bestedingen als reden voor de stijging of daling van de omzet. 20 % noemt de crisis als reden voor de omzet daling of stijging en de overige 40 % geeft aan dat de verandering van de omzet aan een overige, niet nader genoemde oorzaak ligt.

Van de 14 op zondag gesloten ondernemingen geeft 21 % aan dat de omzet, in 2014, duidelijk is gestegen, 21,4 % geeft aan dat de omzet licht is gestegen en 36,7 % geeft aan dat de omzet gelijk is gebleven. De overige ondernemers geven aan dat de omzet licht is gedaald, 21,4%.

Vraag 4. Is uw omzet in 2014 gestegen of gedaald?

Mijn omzet is duidelijk gestegen	3	21.4%
Mijn omzet is licht gestegen	3	21.4%
Mijn omzet is gelijk gebleven	5	35.7%
Mijn omzet is licht gedaald	3	21.4%
Mijn omzet is sterk gedaald	0	0%

Op zondag gesloten ondernemers

De reden die de op zondag gesloten winkeliers noemen voor de wijziging in de omzet noemt een 66,7 % een niet nader genoemde overige reden, 16,7 % noemt veranderde bestedingen en 16,7 procent noemt de crisis.

3.3 Effect op werkgelegenheid

De ondernemers die op zondag geopend zijn, zijn gevraagd naar de effecten op het personeelsbeleid. Geen van deze vijf respondenten geeft aan dat de zondagsopenstelling effect heeft gehad op het personeelsbestand. 40 % van de respondenten geeft aan dat er geen nieuwe mensen zijn aangenomen maar dat het aanwezige personeel meer uren werkt. De overige 60 % geeft een andere, niet nader toegelichte, aanpassing in het personeelsbestand te hebben doorgevoerd.

3.4 Mening over de winkeltijdenverordening

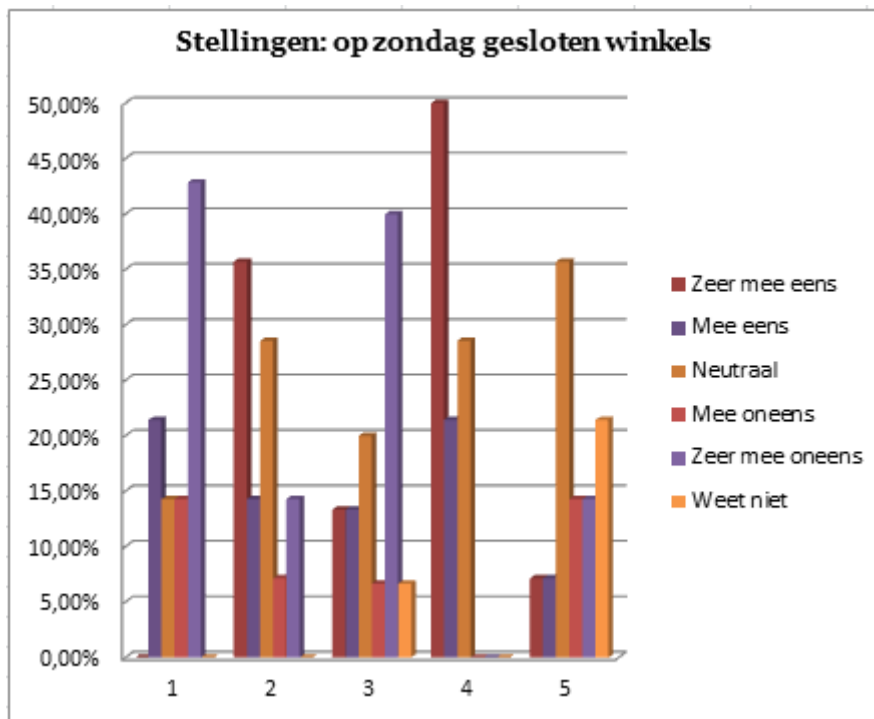
Van de op zondag gesloten ondernemers is 50 % positief over de mogelijkheid die de nieuwe winkeltijdenverordening biedt voor de ondernemers in Oegstgeest, ook al hebben deze ondernemers ervoor gekozen om geen gebruik te maken van de mogelijkheid, 50 % is negatief over de mogelijkheid.

De belangrijkste genoemde reden om positief te zijn: “vrijheid voor winkelier om wel of niet open te gaan”, “de vraag van de consument verandert en deze heeft juist op zondag tijd om te winkelen”. Onderbouwingen voor een negatief antwoord zijn: “voor kleine winkeliers is zondagsopenstelling niet op te brengen”, “het verstoort het bijzondere karakter van de zondag”.

Van de ondernemers die op zondag geopend zijn is 40 % positief en 60 % negatief. Positieve onderbouwingen zijn: “het onderscheidend vermogen neemt hierdoor toe” en “klanten willen steeds meer winkelen wanneer het hen uitkomt”. Onderbouwing voor een negatief antwoord zijn: “Voor ondernemers is er nu geen enkele dag rust, je bent 365 dagen aan het werk”, “het liefst ben ik niet open op zondag, legt toch onbewust een druk op je als je niet zelf aanwezig bent, maar helaas is de marktontwikkeling anders”.

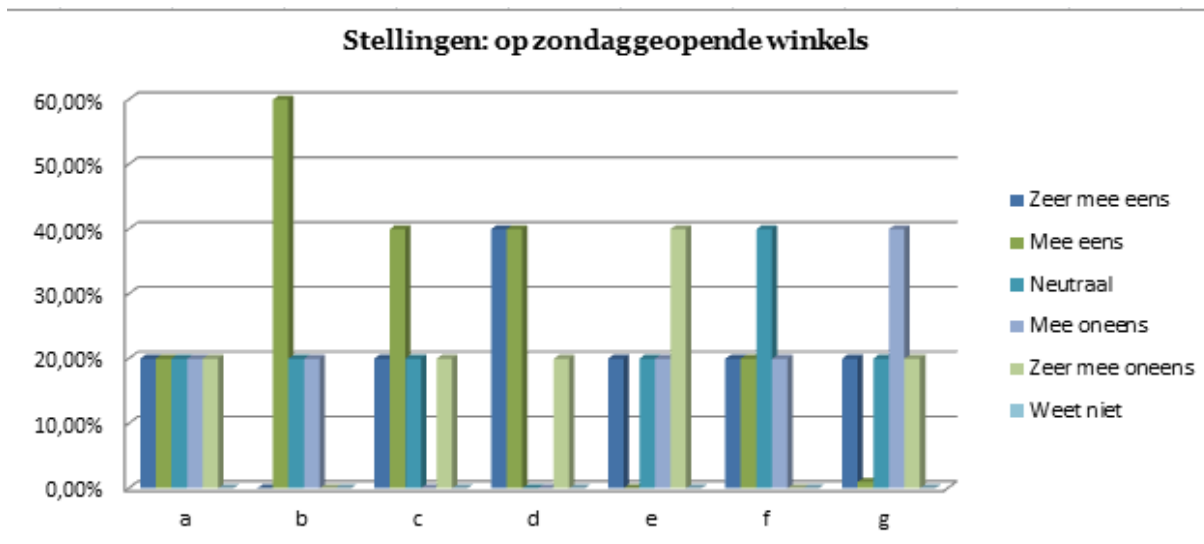
3.4 Visievorming

De ondernemers is gevraagd om aan te geven in hoeverre zij het eens zijn met een aantal stellingen. Hieronder worden de antwoorden van de 14 op zondag gesloten winkeliers grafisch weergegeven.



- 1 De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest
- 2 Mensen kopen door de koopzondag op andere dagen minder in mijn winkel
- 3 De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt van mijn winkel
- 4 Als winkelier vind ik het goed dat ik zelf kan bepalen of ik open ga op zondag
- 5 De veiligheid is verbeterd door de zondagsopenstelling

Onderstaande tabel geeft de mening van de 5 winkeliers die op zondag geopend zijn op een zevental stellingen.



- a De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest
 b Mensen kopen door de koopzondag op andere dagen minder in mijn winkel
 c De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt van mijn winkel
 d Ik ben alleen open op zondag omdat mijn concurrent dat is
 e Als eigenaar/ bedrijfsleider ben ik blij dat ik op zondag open mag
 f Als winkelier vind ik het goed dat ik zelf kan bepalen of ik open ga op zondag
 g De veiligheid is verbeterd door de zondagsopenstelling

Opvallend is dat de mening van winkeliers over de zondagsopenstelling negatiever is geworden. Dit is terug te zien in de mening over de zondagsopenstelling. Bij de op zondag geopende winkeliers is slechts 40 % positief, bij de op zondag gesloten winkeliers is dat 50 %. Ook in de commentaren op de zondagsopenstelling komen zijn negatieve berichten te lezen zoals: “het centrum is open maar op zondag is het centrum vervuild”, “mijn omzet is wel gestegen maar mijn kosten zijn nog veel meer gestegen waardoor onder aan de streep minder overblijft”, “jammer dat er zo weinig winkels meedoen op zondag”, “zelfstandige winkeliers moeten beschermd worden tegen de concurrentie van de ketens”, “de zondagsrust wordt ontnomen, ook voor degenen die geen gebruik maken van de zondagsopenstelling”, “Gun de horeca hun omzet, 1 dag in de week rust in het dorp. STOP met de koopzondag”.

Wel moet meegenomen worden dat er slechts 19 enquêtes zijn ingevuld van de 160 aangeschreven winkeliers. Dit is een respons van 12 % en is daarmee onvoldoende representatief.

Hoofdstuk 4 Inwoners

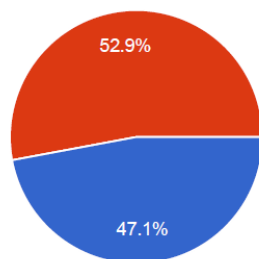
In dit hoofdstuk worden de resultaten van een enquête onder 161 inwoners weergegeven. Bij dit onderzoek zijn de antwoorden van de direct omwonenden (17) voor een aantal vragen losgekoppeld van de reacties van de overige inwoners van de gemeente (144). Van de respondenten onder de direct

omwonenden is 62 % vrouw, van de overige inwoners is 47 % vrouw. Van de respondenten kent de overgrote meerderheid een leeftijd van tussen de 40 en de 70 jaar.

4.1 Gebruik van de zondagsopenstelling

Van de 17 respondenten die direct aan winkelcentrum Lange Voort wonen is iets minder dan de helft positief over de zondagsopenstelling.

Vraag 1 a. Wat vindt u ervan dat alle winkels in de gemeente Oegstgeest open mogen zijn?



Positief	8	47.1%
Negatief	9	52.9%

Van de overige groep inwoners van de gemeente, 144 respondenten, is 60 % positief over de zondagsopenstelling.

Direct omwonenden noemen veelal dat zij de dag rust in de week missen en dat de overlast van onder ander laden en lossen van de supermarkten fors is toegenomen. Meerdere inwoners noemen het belang van een collectieve rustdag. Ook gunnen een aantal respondenten de ondernemers en het personeel een dag rust. Positieve opmerkingen die vaker zijn genoemd zijn “het past in de tijd en de behoefte”, “de keuze om open te gaan moet bij de ondernemer liggen en niet bij de overheid”, “gezellige drukte in het winkelcentrum”.

In de enquête is onderscheid gemaakt in boodschappen en winkelen. Met boodschappen worden de dagelijks (vers) boodschappen bedoeld en met winkelen de niet-dagelijkse artikelen zoals mode en boeken.

Van het totaal aantal respondenten (inwoners) doet 56 % de boodschappen bij de supermarkt, 11,5 % doet boodschappen bij kleine winkels zoals de groenteboer en slager en 32,5 % doet op zondag geen boodschappen. 90 % van de respondenten doet minimaal eens per jaar boodschappen op zondag in Oegstgeest, 35 % doet wekelijks op zondag boodschappen en 35 % één à twee keer per maand. Van de respondenten die op zondag boodschappen doen haalt het grootste deel uitsluitend boodschappen die vergeten zijn (7 %). Slechts 5 % haalt boodschappen voor de hele week.

Van het totaal aantal respondenten winkelt 34 % op zondag in Oegstgeest. Bij het onderzoek in het najaar van 2014 was dit 24 %.

Van de respondenten die wel winkelen op zondag in Oegstgeest is de meerderheid op zoek naar drogisterij/ parfumerie artikelen, huishoudelijke artikelen en kleding en mode.

Van de respondenten winkelt 25 % iedere zondag in Oegstgeest, 25 % winkelt één à twee keer per maand en 50 % winkelt nooit op zondag in Oegstgeest.

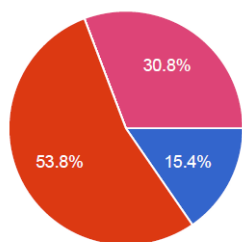
Ook is er gevraagd hoe vaak de respondenten gebruik maken van zondagsopenstellingen buiten Oegstgeest. Van de respondenten winkelt 6 % wekelijks op de koopzondag buiten Oegstgeest, 17 % één à 2 keer per maand, 31 % een paar keer per jaar, 46 % winkelt nooit op zondag buiten Oegstgeest. De meest voorkomende plaatsen waar op zondag wordt gewinkeld zijn Leiden, Den Haag en Amsterdam

4.2 Overlast

De respondenten is gevraagd in welke mate zij overlast ervaren van de zondagsopenstelling. Voor het antwoord op deze vraag zijn de antwoorden van de direct omwonenden (17) losgekoppeld van het totaal aantal reacties van inwoners (144). 76,5 % van de direct omwonende ervaart overlast. Van de overige inwoners ervaart 14 % overlast.

Van de direct omwonende die overlast ervaren noemen geluidsoverlast als belangrijkste overlast gevende factor. Bij deze vraag kon slechts 1 antwoord ingegeven worden waardoor het zwaartepunt van de klacht weergegeven wordt.

Vraag 13. Indien u overlast ervaart, welke vorm van overlast ondervindt u?



Toegenomen parkeerdruk	2	15.4%
Geluidsoverlast	7	53.8%
Zwerfvuil	0	0%
Onveilig op straat	0	0%
Meer hangjongeren	0	0%
Meer alcoholisten	0	0%
Overig	4	30.8%

De overige inwoners geven geluidsoverlast en toegenomen parkeerdruk als meest overlast gevende factoren.

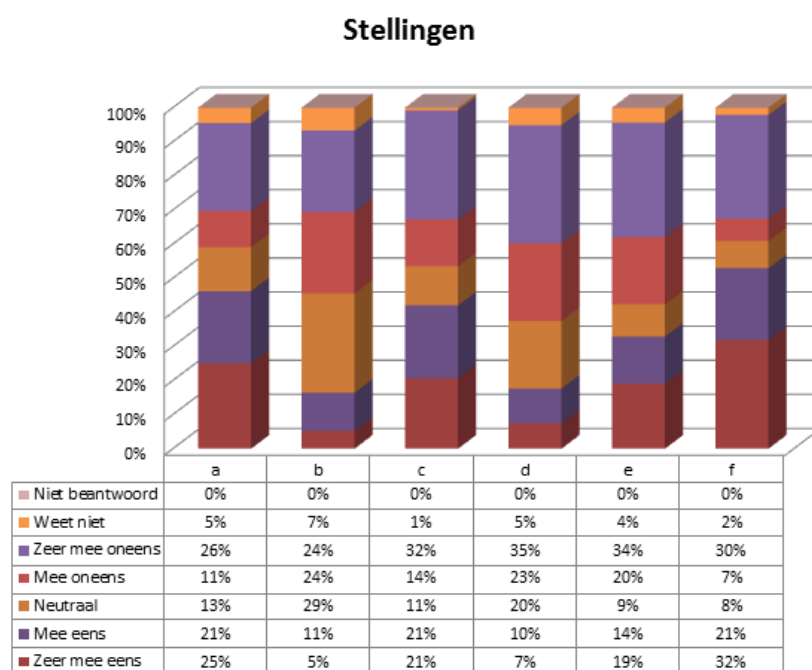
Over de frequentie van de overlast geven de direct omwonenden veelal wekelijks aan. Een aantal direct omwonenden hebben opmerkingen geplaatst bij de vraag over overlast. Belangrijke punten die overlast geven is de grote hoeveelheid (extra) laad en los bewegingen van vooral de twee supermarkten in winkelcentrum Lange Voort. Soms staan er drie vrachtwagens tegelijk. Ook wordt er tegenwoordig vaak in de nacht aanvoer gehoord wat de nachtrust belemmert. Een ander vaker genoemd punt is de overlast die de nieuwe deliveryzaak geeft. Scooters en fietsen staan in de weg voor bewoners en geven tot laat in de avond geluid. Ook de toegenomen parkeerdruk wordt genoemd. Deze overlast wordt niet uitsluitend op zondag ervaren. De toename van laad en losbeweging kan wel verband houden met de zondagsopenstelling.

Overigens valt de genoemde deliveryzaak niet onder de winkeltijdenverordening, een deliveryzaak kwalificeert als lichte horeca en mag daarmee dagelijks tot 23:00 uur open zijn.

Van de overige inwoners geven ook een aantal respondenten aan dat zij een toename in de laad en losbeweging ervaren.

4.3 Visievorming

De inwoners is gevraagd te reageren op een aantal stellingen. De uitkomst hiervan onder de inwoners is hieronder grafisch weergegeven. De reacties van de direct omwonenden zijn niet meegenomen door een verkeerde instelling bij de vraagstelling.



- a. De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest
- b. Ik koop door de koopzondag op andere dagen minder
- c. De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt
- d. Ik koop in totaal per maand, meer door de koopzondag
- e. De zondagsrust wordt verstoord doordat de winkels open mogen gaan
- f. Ik vind het fijn dat winkels in Oegstgeest open zijn

Tot slot hebben een aantal inwoners suggesties genoemd. “Keuzevrijheid ondernemers is belangrijk”, “Verplicht de ondernemers niet om op zondag open te gaan en hou het bij de supermarkten”, “gesloten winkels op zondag dragen bij aan zondagsrust”, “zondagsopenstelling is belangrijk voor Oegstgeest”, “een bezoeker moet vrij zijn om te winkelen en een winkelier moet vrij zijn om open te gaan”, “geen vergunningen voor evenementen op zondag verlenen”, Maak het centrum vaker schoon”, “stop met de zondagsopenstelling”, “keuzevrijheid ondernemers is belangrijk in deze 24 uren economie”, “geef meer ruimte voor horeca”, “de zondagsopenstelling is moeilijk voor de kleine ondernemers in ons dorp”, “de zondagsopenstelling geeft een ongezonde werkdruk”.

In dit tweede onderzoek is te concluderen dat de mate van overlast onder direct omwonende van de Lange Voort behoorlijk is. Bij het onderzoek in het najaar van 2014 was 56 % van het totaal aantal respondenten onder bewoners positief over de zondagsopenstelling. Bij dit onderzoek is dat 58 % wanneer de antwoorden van de direct omwonenden bij de overige inwoners worden gevoegd. Het totaal aantal ingevulde enquêtes ligt hoger dan bij het onderzoek in het najaar, totaal 161 nu ten opzichte van 105 in het najaar van 2014. De respons van de direct omwonenden van de Lange Voort ten opzichte van het aantal verspreide brieven is 7,5 % (228 verspreide brieven en 17 ingevulde enquêtes).

Hoofdstuk 5 Bezoekers

In dit hoofdstuk worden de resultaten weergegeven van de enquêtes die enquêteurs hebben afgenomen onder bezoekers in de winkelcentra binnen de gemeente. De enquêteurs maakten gebruik van Ipads met toegang tot de digitale enquêteformulieren. Op zaterdag 23 en zaterdag 30 mei heeft een duo enquêteurs enquêtes afgenomen onder respectievelijk 77 en 77 bezoekers van winkelgebied De Kempenerstraat tussen 12:00 en 17:00 uur. Op zaterdag 23 mei en zondag 31 mei heeft een ander duo enquêteurs respectievelijk 74 en 50 enquêtes afgenomen onder bezoekers van winkelcentrum Lange Voort, eveneens tussen 12:00 en 17:00 uur. De resultaten van de Lange Voort en de De Kempenerstraat zijn apart verwerkt.

Bij het onderzoek in het najaar van 2014 is er op drie zondagen geënuquêteerd op de Lange Voort en op de enige koopzondag van de De Kempenerstraat. De data waarop geënuquêteerd werd zijn 7, 14 en 21 december, 21 december was tevens de enquête datum voor De Kempenerstraat. In totaal zijn er in de evaluatie van het najaar van 2015 138 bezoekers geënuquêteerd in de Lange Voort en 57 bezoekers in de De Kempenerstraat.

Voor alle verschillende onderzoeksdagen zijn er aparte formulieren gebruikt. In deze rapportage wordt daardoor inzicht gegeven in de verschillen in antwoorden op de verschillende onderzoeksdagen.

Van de respondenten uit de Lange Voort is op beide onderzoeksdagen een kleine meerderheid vrouw. Van de respondenten op 23 mei is de overgrote meerderheid afkomstig uit Oegstgeest. Ook komen een aantal respondenten uit Den Haag, Leiden, Warmond, Rijnsburg en Leiderdorp. De leeftijden van de respondenten kennen een mooie spreiding, voornamelijk tussen de 30 en 80 jaar. Van de respondenten in de Lange Voort die geënuquêteerd zijn op zondag 31 mei is de meerderheid afkomstig uit Oegstgeest en een aantal uit Leiden.

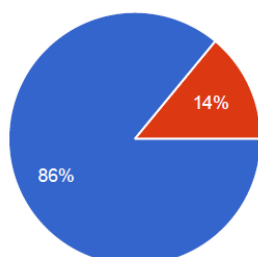
Van de respondenten uit de De Kempenerstraat is op 23 mei 75 % vrouw en op 30 mei is 67 % vrouw. De respondenten hebben op beide dagen een mooie spreiding in de leeftijdscategorie.

De herkomst van het overgrote deel van de respondenten uit de De Kempenerstraat is Oegstgeest. Ook komen er een aantal respondenten uit Leiden, Voorhout, Katwijk, Warmond en Lisse. Op 30 mei komt eveneens de meerderheid van de respondenten uit Oegstgeest, een aantal respondenten komt uit Leiden, Den Haag, Houten, Warmond, Roelofarendsveen, Voorschoten, Valkenburg, Uitgeest en Beek en Donk.

5.1 Gebruik van de koopzondag: bezoekers Lange Voort

Om te beginnen zijn de bezoekers gevraagd wat zij vinden van het gegeven dat winkels binnen de gemeente Oegstgeest op zondag open mogen zijn. Van de respondenten die op zaterdag zijn geënuquêteerd antwoordt 75 % positief. Van de op zondag 31 mei geënuquêteerden is 86 % positief

Vraag 1 a. Wat vindt u ervan dat alle winkels in de gemeente Oegstgeest open mogen zijn?



Positief	43	86%
Negatief	7	14%

Als onderbouwing voor het antwoord wordt onder ander aangegeven: “fijn als je zaterdag niet kan”, “het is meer van deze tijd”, “ik werk op zaterdag”, “zondagsrust is ook belangrijk”, “fijn om een keuze te hebben”, “handig voor vergeten producten”.

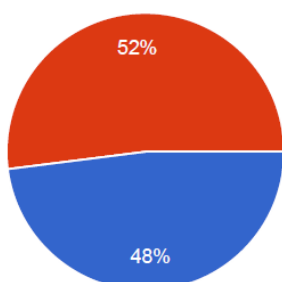
In de enquête is onderscheid gemaakt in boodschappen en winkelen. Met boodschappen worden de dagelijks (vers) boodschappen bedoeld en met winkelen de niet-dagelijkse artikelen zoals mode en boeken.

Onder de respondenten in de Lange Voort doet 70 % boodschappen bij de supermarkt, 10 % bij kleine winkels, 20 % doet op zondag geenboodschappen (afronding van beide onderzoeksdagen). Van de respondenten op zaterdag 23 mei doet 7 % boodschappen voor de hele week, 23 % boodschappen voor een paar dagen, 43 % boodschappen voor zondag en 27 % de vergeten boodschappen. Van de respondenten van zondags 31 mei doet 18 % boodschappen voor de hele week, 16 % boodschappen voor een paar dagen, 43 % doet boodschappen voor zondag en 27 % doet uitsluitend de vergeten boodschappen.

Over de frequentie waarop boodschappen wordt gedaan onder de respondenten in de Lange Voort van zaterdag 23 mei antwoord 10% wekelijks, 60 % een á twee keer per maand, 15 % een paar keer per jaar, 15 % heeft geen antwoord gegeven. Van de respondenten van zondag 31 mei antwoord 29% wekelijks, 47 % een á twee keer per maand, 15 % een paar keer per jaar, 10 % heeft geen antwoord gegeven

Ook is er gevraagd in welke mate de bezoekers winkelen op de koopzondag in Oegstgeest. Van de 55 respondenten in de Lange Voort die op zondag 31 mei zijn geënquêteerd geeft 48 % aan dat te doen. Van de op zaterdag 23 mei geënquêteerde bezoekers geeft slechts 27 % aan op zondag te winkelen.

Vraag 6. Gaat u op zondag wel eens winkelen in Oegstgeest? Denkt u hierbij aan het aanschaffen van “niet dagelijkse boodschappen” zoals kleding, speelgoed, boeken, drogisterij artikelen, hobby en vrijetijd artikelen, etc.



Ja	24	48%
Nee	26	52%

De respondenten van zaterdag 23 mei zoeken in de grootste mate naar de volgende productgroepen: 18% drogisterij en parfumerie producten, 22 % kleding, 32 % huishoudelijke artikelen, 43% boeken en tijdschriften en 21 % bloemen en planten. De respondenten van zondag 31 mei zoeken in de grootste mate naar de volgende productgroepen: 42% drogisterij en parfumerie producten, 25 % kleding, 33 % huishoudelijke artikelen, 17% boeken en tijdschriften en 20 % bloemen en planten.

Over de winkelfrequentie van het winkelgedrag antwoorden de respondenten van 23 mei uit de Lange Voort dat 13 % wekelijks op zondag winkelt, 36 % één à twee keer per maand en 38 % een paar keer per jaar. Van de respondenten van zondag 31 mei geeft 17 % aan wekelijks op zondag te winkelen in Oegstgeest, 31 % één à twee keer per maand en 38 % een paar keer per jaar.

Ook wordt gebruik gemaakt van de zondagsopenstelling in andere plaatsen. Van de respondenten van 23 mei geeft 14 % aan één à twee keer per maand gebruik te maken van de zondagsopenstelling buiten deze gemeente, 33 % doet dat een paar keer per jaar en 50 % doet dat nooit. Van de respondenten van 31 mei geeft 10 % aan één à twee keer per jaar elders op zondag te winkelen, 54 % doet dat een paar keer per jaar en 32 % winkelt nooit op zondag buiten Oegstgeest. De meest genoemde plaatsen voor het winkelen zijn Leiden, Amsterdam, Utrecht, Den Haag en Merenwijk.

Van de respondenten van zaterdag 23 mei geeft 18 % aan vaker te komen winkelen wanneer er meer winkels open zouden zijn in winkelcentrum Lange Voort, voor 69 % zal dat geen verschil maken. Van de respondenten van zondag 31 mei geeft 32 % aan vaker te zullen komen wanneer alle winkels op zondag open zijn, 64 % geeft aan dat dat geen verschil maakt.

Ook is gevraagd of de respondenten uit de Lange Voort gebruik zouden maken van een zondagsopenstelling in de De Kempenaerstraat wanneer deze er zou komen. Van de respondenten van 23 mei geeft 66 % aan dat niet van plan te zijn, 1 % zou wekelijks naar de De Kempenaerstraat gaan, 23 % zou één à twee keer per maand gaan en 23 % een aantal keer per jaar. Van de respondenten van 31 mei geeft 62 % aan geen gebruik te maken van de zondagsopenstelling van de De Kempenaerstraat en 36 % geeft aan een paar keer per jaar te zullen komen.

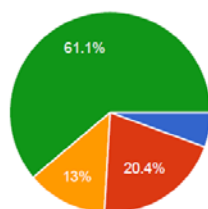
5.2 Gebruik van de koopzondag: bezoekers De Kempenaerstraat

Van de respondenten uit de De Kempenaerstraat geeft de 23 mei geënquêteerde groep 69 % positief te zijn over het gegeven dat winkels binnen Oegstgeest op zondag open mogen zijn, 31 % is negatief. Van de op 30 mei geënquêteerde groep geeft 65 % aan positief te zijn over de mogelijkheid tot zondagsopenstelling en 35 % geeft aan negatief te zijn.

Als onderbouwing wordt onder andere aangegeven: “handig als je iets nodig hebt”, “kleinere winkels niet nodig”, “vrijheid voor winkeliers”, “flexibel”, “niet nodig”, “klantvriendelijk”, “mogen is goed”.

Onder de respondenten van de De Kempenaerstraat van 23 mei doet 52 % boodschappen op zondag bij een supermarkt, 11 % bij kleine winkels en 37 % van deze respondenten doet geen boodschappen op zondag.

Vraag 4. Als u op zondag boodschappen doet in Oegstgeest, wat koopt u dan?



Boodschappen/ levensmiddelen voor de hele week	3	5.6%
Boodschappen/ levensmiddelen voor een paar dagen	11	20.4%
Boodschappen/ levensmiddelen voor zondag	7	13%
Boodschappen die vergeten zijn	33	61.1%

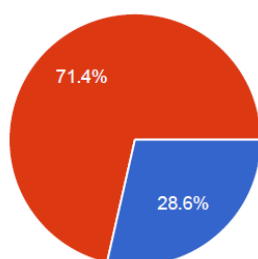
Van de respondenten van 30 mei geeft 60 % aan op zondag boodschappen te doen bij een supermarkt, 9 % doet boodschappen bij kleine winkels en 31 % doet op zondag geen boodschappen.

Van de respondenten die op zondag boodschappen doet haal gemiddeld 60 % uitsluitend vergeten boodschappen slechts respectievelijk 7 % en 6% van de respondenten doet op zondag boodschappen voor de hele week.

Over de frequentie dat er boodschappen gedaan worden op zondag antwoord 30 % van de respondenten van 23 mei dat zij wekelijks op zondag boodschappen doen, 30 % antwoord één à twee keer per maand boodschappen te doen 22 % een paar keer per jaar en 18 % van deze respondenten geeft geen antwoord. Van de respondenten van 30 mei geeft 37 % aan wekelijks boodschappen te doen op zondag in Oegstgeest, 35 % geeft aan dat één à twee keer per maand te doen, 15 % geeft aan een paar keer per jaar op zondag boodschappen te doen en 13 % geeft geen antwoord.

Van de op 23 mei geënquêteerde bezoekers geeft 58 % aan wel eens op zondag te winkelen in Oegstgeest. Van de respondenten van 30 mei gaf 71,4 % aan dat te doen.

Vraag 6. Gaat u op zondag wel eens winkelen in Oegstgeest? Denkt u hierbij aan het aanschaffen van “niet dagelijkse boodschappen” zoals kleding, speelgoed, boeken, drogisterij artikelen, hobby en vrijetijd artikelen, etc.



Ja	22	28.6%
Nee	55	71.4%

Van de respondenten die wel winkelen in Oegstgeest op zondag zoekt de meerderheid naar kleding/ mode, drogisterij en parfumerie artikelen of boeken en kantoorartikelen.

Over de frequentie van het winkelgedrag antwoord de respondenten in de De Kempenaerstraat als volgt. Van de respondenten van 23 mei geeft 18 % aan wekelijks op zondag in Oegstgeest te winkelen, 37 % één à twee keer per maand, 37 % een paar keer per jaar en 9 % overig. Van de respondenten van

30 mei geeft 26 % aan wekelijks op zondag in Oegstgeest te winkelen, 26 % winkelt één à twee keer per maand, 35 % winkelt een paar keer en 13 % overig.

Ongeveer 35 % van beide groepen respondenten van de De Kempenaerstraat geeft aan op zondag nooit buiten Oegstgeest te winkelen, ongeveer 33 % één à twee keer per jaar.

De meest bezochte steden voor het winkelen op zondag buiten Oegstgeest zijn: Leiden, Amsterdam, Den Haag, Haarlem en Warmond.

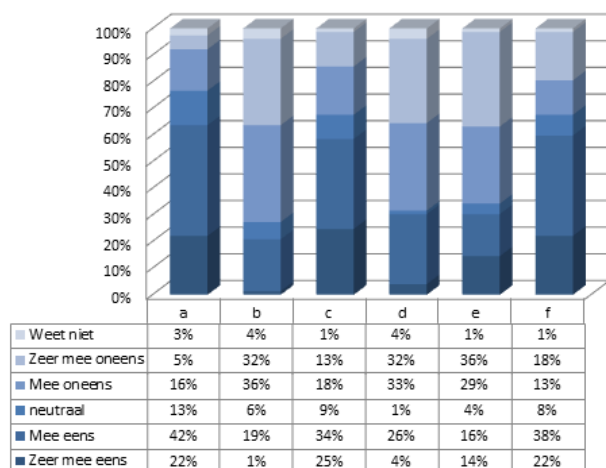
Op de vraag of de respondenten uit de De Kempenaerstraat vaker gebruik zou maken van de zondagsopenstelling in de Lange Voort wanneer alle winkels open zouden zijn geeft van de respondenten van 23 mei 21 % aan dan vaker boodschappen te doen, 17 % vaker te winkelen 56 % geeft aan dat dit geen effect zou hebben. Van de respondenten van 30 mei geeft 17 % aan dan vaker boodschappen te doen in de Lange Voort op zondag, 13 % geeft aan vaker te zullen winkelen en 68 % geeft aan dat dit effect heeft.

56 % van de respondenten van 23 mei geeft aan geen gebruik te maken van een koopzondag in de De Kempenaerstraat wanneer de winkels aldaar open zouden zijn, 16 % geeft aan daar wekelijks gebruik van te zullen maken, 17 % één à twee keer per maand en 12 % een paar keer per jaar. Van de respondenten van 30 mei geeft 60 % geen gebruik te zullen maken van een zondagsopenstelling in de De Kempenaerstraat. 13 % zou wekelijks gebruik maken van de zondagsopenstelling, 20 % zou dat één à twee keer per jaar doen en 8 % een paar keer per jaar.

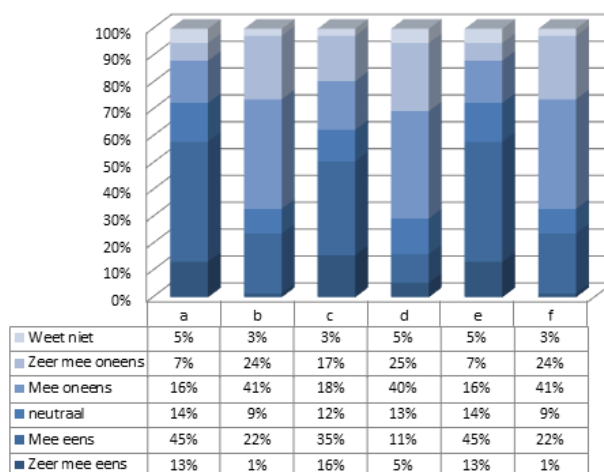
5.3 Visievorming

De respondenten onder het winkelend publiek is gevraagd een aantal stellingen te beantwoorden. Hieronder zijn de antwoorden van de respondenten van de De Kempenaerstraat grafisch weergegeven.

Stellingen: De Kempenaerstraat 23 mei

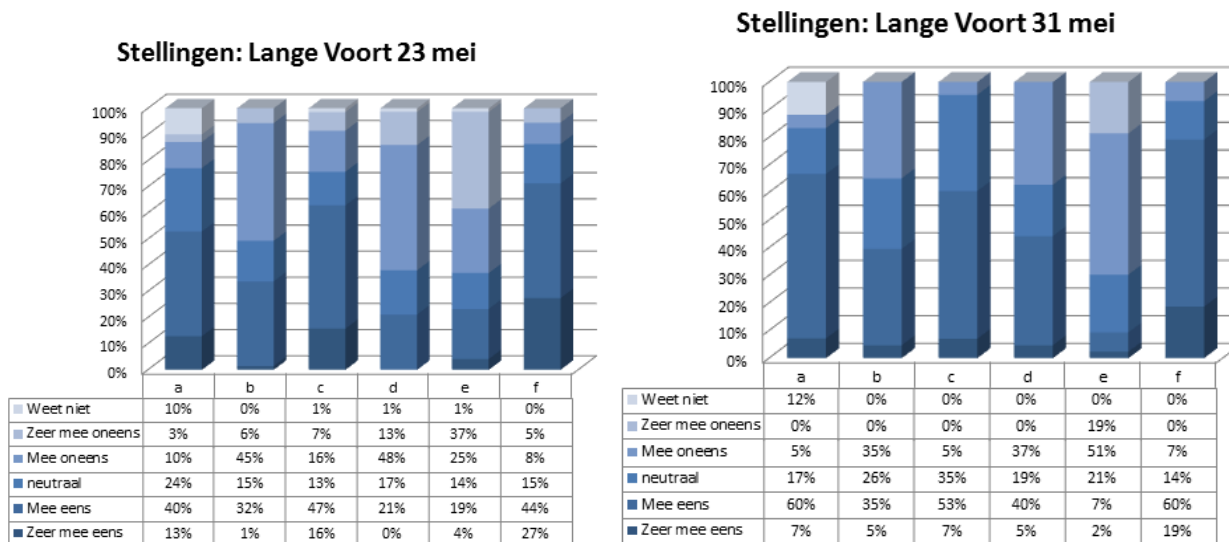


Stellingen: De Kempenaerstraat 30 mei



- a. De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest
- b. Ik koop door de koopzondag op andere dagen minder
- c. De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt
- d. Ik koop in totaal per maand, meer door de koopzondag
- e. De zondagsrust wordt verstoord doordat de winkels open mogen gaan
- f. Ik vind het fijn dat winkels in Oegstgeest open zijn

Hieronder worden de reacties op dezelfde stellingen weergegeven die de respondenten in winkelcentrum Lange Voort gaven.



- a. De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest
- b. Ik koop door de koopzondag op andere dagen minder
- c. De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt
- d. Ik koop in totaal per maand, meer door de koopzondag
- e. De zondagsrust wordt verstoord doordat de winkels open mogen gaan
- f. Ik vind het fijn dat winkels in Oegstgeest open zijn

Tot slot hebben een aantal respondenten suggesties genoemd ten behoeve van deze enquête. Enkele suggesties van respondenten van de Lange Voort:

“het heeft geen nut, het hoeft niet open”, “goed voor de gezelligheid”, “jammer dat niet alles open is”, “het moet in stand worden gehouden”, “er valt in Oegstgeest echt niet te winkelen”, “zondagsrust moet gerespecteerd worden”.

Enkele suggesties van respondenten uit de De Kempnaerstraat:

“Kempnaerstraat graag open op zondag”, “één zondag per maand is leuk”, “of alles open of alles dicht”, “onnodig, tenzij iedereen open is”, “aantrekkelijker maken met evenementen”, “meer spreiding van koopzondagen”, “duidelijkere communicatie”, “niet nodig in Oegstgeest”.

Hoofdstuk 6 Trends, conclusies en aanbevelingen

In dit hoofdstuk worden de trends, conclusies en aanbevelingen beschreven inzake de zondagsopenstelling.

6.1 Trends

In de retailvisie Leidse regio opgesteld voor Economie071, door adviesbureau RMC, worden de retailtrends als volgt geformuleerd. In dit rapporteert stelt RMC de consument centraal:

Creëer ruimte om in te spelen op de nieuwe consumentenbehoeftes.

Een ding staat vast, de consument is aan zet binnen de detailhandel en niet meer de retailer. Het is een vraaggestuurde handel geworden in plaats van een aanbodgestuurde. Het lijkt verstandig om als gemeente te reguleren met een retailstrategie waarbij de verschillen tussen winkelbranches en de verschillen tussen horeca en retail vervagen en mogelijk niet meer bestaan. Op het gebied van horeca wordt er meer flexibiliteit gewenst in recreatieve winkelgebieden, uittreding van horeca in boodschappencentra en beperkte horeca in doelgerichte winkelgebieden.

Voor overige regulering lijkt werken vanuit een uitnodigingsbeleid kansrijker dan vanuit een verbodsbeleid. Gemeenten maken een stad leefbaar en ondernemers maken hem verrassend. Zij zullen de ruimte die ze krijgen gaan benutten, mits creativiteit niet geremd wordt door regulering en verboden.

Stakeholders dienen te opereren vanuit het perspectief dat winkelgebieden zijn ingedeeld op functie voor de consument. Consumenten doen aan 'recreatief winkelen', 'boodschappen winkelen' en 'doelgericht winkelen'. Dit doen consumenten in grote en kleine winkelgebieden, afhankelijk van tijd en gemak.

Het winkellandschap verandert al zolang als er detailhandel bestaat. Zonder te innoveren en te blijven vernieuwen gaat de aandacht van de klant verloren. Huidige ontwikkeling waaronder de toenemende concurrentie van online winkels, de vergrijzing van de samenleving, de langdurige economische laagconjunctuur, de toenemende bereidheid om verder te reizen, maar ook de toenemende behoefte aan gemak geven aan dat de consument aan het veranderen is. Met als gevolg voor winkelgebieden dat bezoekersaantallen teruglopen, leegstand toeneemt en consumenten minder loyaal worden.

Blijf innoveren in de sterke winkelgebieden en speel in op de veranderende behoeftes van de consument. Het sterke functioneren in het verleden is geen garantie voor sterk functioneren in de toekomst.

De consument van morgen is een moment-consument

De consument van morgen wordt minder voorspelbaar door de huidige diversiteit in aankoopkanalen en aankooplocaties. Hij zal minder trouw zijn aan een bepaalde winkel maar ook minder trouw aan een vast kanaal. De ene dag koopt hij via internet, de volgende dag in de winkel en een derde keer tweedehands via Marktplaats.nl. De toekomstige consument kiest voor gemak wanneer het hem uitkomt en verandert in een 'moment-consument'.

Groei in online winkelen gaat door

Een van de aankoopkanalen voor de consument is het internet. Het vergelijken van producten via internet is de afgelopen jaren sterk toegenomen. Consumenten gaan voorbereid naar de winkels en weten meer over hetgeen ze willen kopen. De (retail)wereld is door het internet opener geworden en vraagt dit ook van de retailer. Bovendien zal kopen via internet de komende jaren aan belang toenemen. De huidige marktomvang van online aankopen is in de afgelopen tien jaar opgelopen tot bijna 14 miljard euro. Dit is 16% van de totale omzet binnen de retail (Shopping2020). De verwachting is dat dit aandeel oploopt tot boven de 30% in 2020. Een verdubbeling, maar nog steeds een groter aandeel offline aankopen. De verschillen per branche zijn groot en zullen in de toekomst alleen maar groter worden.

Wanneer consumenten online en offline winkelen combineren, kiest het merendeel ervoor om online te oriënteren en vervolgens offline te kopen (28%). Waar veel retailers bang voor zijn, het zogenaamde 'showrooming', in de winkel oriënteren en vervolgens de aankoop online doen, wordt veel minder gedaan door consumenten (3%). Een goed verkoopadvies met bijbehorende service blijft de manier waarop de winkelier zijn klanten moet bedienen.

Minder bezoeken aan de winkelstraat maar langer

Dat de consument overal en altijd kan winkelen, is tevens terug te zien in de bezoekersaantallen van winkelstraten. In de afgelopen drie jaar is het aantal bezoekers in de winkelstraten in Nederland teruggelopen met 17%.

De toename in internet winkelen zorgt ook voor een verschuiving in de dagen waarop consumenten offline winkelen. Er is een groeiende populariteit voor het zondag-winkelen, mede mogelijk gemaakt door de stijging van het aantal koopzondagen. Mogelijkerwijs is de stijging van het winkelen op maandagen en dinsdagen ook hierdoor te verklaren. Bijvoorbeeld omdat de consument zijn op zondag on- of offline aangekochte product wil ruilen. Tegelijkertijd zien we een sterke daling van het winkelen op koopavonden, landelijk met 31%.

Samenwerking stimuleren

Een essentiële en goede samenwerking tussen eigenaren en huurders is een voorwaarde voor een succesvol toekomstig winkelgebied. Deze samenwerking is gestoeld op een steeds veranderende markt en consument. Samenwerken in positionering, maar ook afstemming in openingstijden is essentieel om een plek in de detailhandelsstructuur te behouden.

Dit zijn ontwikkelingen waar ook de winkeliers van Oegstgeest op moeten inspelen. Het gebruik maken van de zondagsopenstelling is een van de mogelijkheden om in te spelen op de trends.

6.2 Conclusies winkeliers

De respons onder de winkeliers was laag in dit onderzoek, de respons is 12 %. De respondenten zijn iets negatiever over de zondagsopenstelling dat bij de evaluatie in het najaar van 2014. Bij dit onderzoek is 40 % van de op zondag geopende ondernemers (5 respondenten) positief over de zondagsopenstelling ten opzichte van 85 % bij het onderzoek in het najaar van 2014 (11 respondenten). Van de op zondag gesloten ondernemers geeft 50 % positief te zijn over de mogelijkheid tot zondagsopenstelling, bij de evaluatie in het najaar van 2014 was dit 47 %.

Er zijn verschillen in omzetontwikkeling te constateren. Op zondag geopende ondernemers geven een positievere ontwikkeling weer (80 %, vier van de vijf respondenten).

Net als bij de evaluatie in het najaar van 2014 komt uit het onderzoek naar voren dat de zondagsopenstelling vooral voor kleine winkeliers een grote belasting is. Zij voelen zich soms verplicht om ook open te gaan wat ten koste gaat van een dag met het gezin.

De op zondag gesloten winkeliers hebben over het algemeen niet het idee dat de zondagsopenstelling goed is voor de economie van Oegstgeest (ruim 40 % is zeer negatief ten opzichte van ruim 2 % positief), de op zondag geopende winkeliers zijn hier redelijk neutraal in (van zeer mee eens tot zeer mee oneens gelijke score).

6.3 Conclusies inwoners

De inwoners zijn licht positief over de mogelijkheid dat winkeliers open kunnen op zondag. Van de direct omwonende (17 respondenten) van winkelcentrum Lange Voort is 47,1 % positief ten opzichte van 60 % van de overige inwoners.

In het onderzoek is onderscheid gemaakt tussen dagelijkse boodschappen en winkelen. Met winkelen worden de niet-dagelijkse boodschappen zoals kleding, boeken en cosmetica bedoeld.

Van het totaal aantal respondenten (inwoners) doet 56 % de boodschappen bij de supermarkt, 11,5 % doet boodschappen bij kleine winkels zoals de groenteboer en slager en 32,5 % doet op zondag geen boodschappen. 90 % van de respondenten doet minimaal eens per jaar boodschappen op zondag in

Oegstgeest. 34 % van de respondenten winkelen op zondag wel eens in Oegstgeest, ten opzichte van 24 % bij het onderzoek in 2014.

Opvallend is dat (vooral) de direct omwonenden klagen over een toegenomen mate van overlast die wordt ondervonden op zondag. De toegenomen geluidsoverlast is het meest gehoord. Van de direct omwonenden geeft 76,5 % aan overlast te ervaren door de zondagsopenstelling.

6.4 Conclusies bezoekers

De bezoekers van de De Kempenaerstraat en winkelcentrum Lange Voort zijn apart bevraagd. Ruim driekwart van de respondenten uit de Lange Voort is positief over de mogelijkheid tot zondagsopenstelling. Van de respondenten onder de De Kempenaerstraat is ruim twee derde positief over de liberalisering van het beleid ten aanzien van zondagsopenstelling.

6.5 Aanbevelingen

Uit het onderzoek komt naar voren dat de bezoekers blijvend positief zijn over de zondagsopenstelling. Van de respondenten in de Lange Voort is ruim driekwart positief over de mogelijkheid tot zondagsopenstelling, van de respondenten in de De Kempenaerstraat is ongeveer 2/3 positief over deze mogelijkheid. De winkeliers en de bewoners, en vooral de direct omwonenden zijn iets negatiever over de mogelijkheid voor winkeliers om op zondag open te gaan.

Meegenomen dient te worden dat de respons onder de ondernemers zeer laag was (12 %) waarvan slecht vijf op zondag geopende ondernemers. Van de direct omwonenden van de Lange Voort heeft 7,5 % van de aangeschreven huishoudens een enquête ingevuld.

De 17 direct omwonenden die de enquête hebben ingevuld geven duidelijk aan dat de overlast op zondag is toegenomen. Vooral de grote mate van laad en losbewegingen wordt als storend ervaren. Aan te bevelen is om contact te zoeken met de supermarkten om deze overlast te bespreken en in te perken.

De winkeliers binnen de gemeente lijken nog altijd zoekende in hoe om te gaan met de mogelijkheid tot zondagsopenstelling. Bezoekers zouden het fijn vinden als er meer winkels open zijn op zondag. Nu is het vaak onduidelijk welke winkels wel en niet open zijn. Kleinere winkeliers staan voor de lastige keuze om een dag in het weekend met het gezin of anderszins door te brengen of om open te gaan. 47 % van de respondenten onder winkeliers (19 respondenten ten opzichte van 160 aangeschreven winkeliers) is positief over de liberalisering van beleid.

Zondagsopenstelling is geen verplichting maar een mogelijkheid voor winkeliers.

In het najaar van 2015 volgt een derde en laatste evaluatie van de zondagsopenstelling in Oegstgeest. Na de derde evaluatie zal bekeken worden of aanpassing van het beleid ten aanzien van de zondagsopenstelling nodig is.

Bijlagen

1. Enquête zondagsopenstelling Oegstgeest

Voor op zondag gesloten ondernemers

***Vereist**



1. Vraag 1. Waarom is uw winkel dicht op zondag? *

.....

2. Vraag 2. Overweegt u open te gaan op zondag? *

Markeer slechts één ovaal.

Ja

Nee

3. Vraag 3. Kunt u uw antwoord op vraag 2 toelichten?

.....

.....

.....

.....

4. Vraag 4. Is uw omzet in 2014 gestegen of gedaald? *

Markeer slechts één ovaal.

Mijn omzet is duidelijk gestegen

Mijn omzet is licht gestegen

Mijn omzet is gelijk gebleven

Mijn omzet is licht gedaald

Mijn omzet is sterk gedaald

5. Vraag 5. Wat is volgens u de reden van deze stijging of daling?

Markeer slechts één ovaal.

- Dat veel winkels in Oegstgeest open zijn op zondag
- Veranderde bestedingen
- De crisis
- Anders: _____

6. Vraag 6 a. Wat vindt u ervan dat winkels binnen de gemeente Oegstgeest open mogen zijn op zondag? *

Markeer slechts één ovaal.

- Positief
- Negatief

7. Vraag 6 b. Kunt u uw antwoord bij vraag 6 a. toelichten?

8. Vraag 7. Hoeveel mensen werken er in uw winkel? *

9. Vraag 8. Kunt u een inschatting maken van uw omzet per werkdag in percentages (totaal = 100 %)?

Graag bij iedere dag van de week een percentage noemen (totaal 100%)

10. Vraag 9. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?*Markeer slechts één ovaal per rij.*

	Zeer mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Zeer mee oneens	Weet niet
De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mensen kopen door de koopzondag op andere dagen minder in mijn winkel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt van mijn winkel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als winkelier vind ik het goed dat ik zelf kan bepalen of ik open ga op zondag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De veiligheid is verbeterd door de zondagsopenstelling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Vraag 10. Welke artikelgroep verkoopt u? **Markeer slechts één ovaal.*

- Drogisterij/ parfumerie
 Kleding en mode, inclusief schoenen en lederwaren
 Woninginrichting
 Witgoed en apparatuur
 Cd's, Dvd's, en games
 Huishoudelijke artikelen
 Hobby en vrije tijdsartikelen en speelgoed
 Goud en zilver, uurwerken en optiek
 Doe-het-zelf artikelen
 Boeken, tijdschriften, kantoor en schoolbenodigdheden
 Bloemen en planten
 Supermarkt
 Anders: _____

12. Vraag 11. Is deze winkel onderdeel van een keten? **Markeer slechts één ovaal.*

- Ja
 Nee

13. **Vraag 12 a. Kunt u een inschatting maken van het aantal klanten dat u per week ontvangt?**

Graag een aantal klanten noemen

14.

15. **Vraag 12 b. Kunt u een inschatting maken van het winkel vloeroppervlak van uw zaak (zonder opslag/ kantoor)?**

Graag aantal m2 noemen

16. **Vraag 13. Wat is de postcode van uw winkel? ***

17. **Vraag 14. In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Heeft u overige opmerkingen over de koopzondag van Oegstgeest? Ook suggesties zijn van harte welkom.**

Mogelijk gemaakt door



2. Enquête zondagsopenstelling Oegstgeest

Voor op zondag geopende ondernemers

***Vereist**



1. **Vraag 1. Waarom is uw winkel open op zondag? ***

.....

2. **Vraag 2. Is uw omzet in 2014 gestegen of gedaald? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Mijn omzet is duidelijk gestegen
- Mijn omzet is licht gestegen
- Mijn omzet is gelijk gebleven
- Mijn omzet is licht gedaald
- Mijn omzet is sterk gedaald

3. **Vraag 3. Wat is volgens u de reden van deze stijging of daling? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Dat veel winkels in Oegstgeest open zijn op zondag
- Veranderde bestedingen
- De crisis
- Anders:

4. **Vraag 4. Heeft u sinds u op zondag open bent meer mensen in dienst genomen? ***

Als uw antwoord ja is, graag bij open vlak eht aantal nieuwe medewerkers invullen

Markeer slechts één ovaal.

- Nee, ik heb dezelfde mensen in dienst maar zij werken meer uren
- Nee, mijn personeelsbestand is ongewijzigd
- Anders:

5. **Vraag 5. Maakt u meer winst sinds u op zondag open bent? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik maak meer winst
- Nee, de winst is (ongeveer) gelijk gebleven
- Nee, de winst is gedaald

6. **Vraag 6 a. Wat vindt u ervan dat alle winkels in Oegstgeest open mogen zijn op zondag? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Positief
- Negatief

7. **Vraag 6 b. Kunt u uw antwoord bij vraag 6 a. toelichten?**

8. **Vraag 7. Komen er meer, minder of evenveel van de volgende klanten op zondag dan door de week? ***

Markeer slechts één ovaal per rij.

	Meer	Evenveel	Minder	Weet ik niet
Oegstgeestenaren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mensen uit omliggende plaatsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toeristen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. **Vraag 8. Hoeveel mensen werken er in uw winkel?**

10. **Vraag 9. Kunt u een inschatting maken van uw omzet per werkdag in percentages (totaal = 100 %)?**

Graag bij iedere dag van de week een percentage noemen (totaal 100%)

11. Vraag 10. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?*Markeer slechts één ovaal per rij.*

	Zeer mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Zeer mee oneens	Weet niet
De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mensen kopen door de koopzondag op andere dagen minder in mijn winkel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt van mijn winkel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben alleen op zondag open omdat de concurrentie open is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als winkeleigenaar/bedrijfsleider ben ik blij dat ik op zondag open mag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als winkelier vind ik het goed dat ik zelf kan bepalen of ik open ga op zondag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De veiligheid is verbeterd door de zondagsopenstelling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Vraag 11. Welke artikelgroep verkoopt u? **Markeer slechts één ovaal.*

- Drogisterij/ parfumerie
 Kleding en mode, inclusief schoenen en lederwaren
 Woninginrichting
 Witgoed en apparatuur
 Cd's, Dvd's, en games
 Huishoudelijke artikelen
 Hobby en vrije tijdsartikelen en speelgoed
 Goud en zilver, uurwerken en optiek
 Doe-het-zelf artikelen
 Boeken, tijdschriften, kantoor en schoolbenodigdheden
 Bloemen en planten
 Supermarkt
 Anders: _____

13. Vraag 12. Is deze winkel onderdeel van een keten? *

Markeer slechts één ovaal.

Ja

Nee

14.

15. Vraag 13 a. Kunt u een inschatting maken van het aantal klanten dat u per week ontvangt?

Graag het aantal klanten noemen

16. Vraag 13 b. Kunt u een inschatting maken van het winkel vloeroppervlak van uw zaak (zonder opslag/ kantoor)?

Graag aantal m2 noemen

17. Vraag 14. Wat is de postcode van uw winkel?

18. Vraag 15. In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Heeft u overige opmerkingen over de koopzondag van Oegstgeest? Ook suggesties zijn van harte welkom.

Mogelijk gemaakt door



3 Enquête zondagsopenstelling Oegstgeest Bezoekers Kempenaer 23 mei

Vragenlijst voor bezoekers van De Kempenaerstraat

*Vereist



1. **Vraag 1 a. Wat vindt u ervan dat alle winkels in de gemeente Oegstgeest open mogen zijn? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Positief
 Negatief

2. **Vraag 1 b. Kunt u uw antwoord bij vraag 1 a. toelichten?**

.....
.....
.....
.....
.....

3. **Vraag 2. Maakt u gebruik van de zondagsopenstelling? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Nee, ik doe uit principe geen inkopen op zondag
 Nee, ik wist niet dat de winkels open waren
 Ja, gemiddeld een keer per maand
 Ja, gemiddeld eens per twee weken
 Ja, wekelijks
 Anders:

4. **Vraag 3. Indien u gebruik maakt van de zondagsopenstelling in Oegstgeest, doet u op zondag wel eens dagelijkse boodschappen?**

Met boodschappen doen worden de dagelijkse boodschappen bedoeld, niet shoppen waarmee de niet dagelijkse boodschappen worden bedoeld

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik doe boodschappen bij een supermarkt in Oegstgeest
- Ja, ik doe boodschappen bij de kleine winkels (bakker, slager, visboer etc.)
- Nee, op zondag doe ik geen boodschappen

5. **Vraag 4. Als u op zondag boodschappen doet in Oegstgeest, wat koopt u dan?**

Markeer slechts één ovaal.

- Boodschappen/ levensmiddelen voor de hele week
- Boodschappen/ levensmiddelen voor een paar dagen
- Boodschappen/ levensmiddelen voor zondag
- Boodschappen die vergeten zijn

6. **Vraag 5. Hoe vaak koopt u dagelijkse boodschappen op zondag in Oegstgeest?**

Markeer slechts één ovaal.

- Wekelijks
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Weet niet, geen antwoord

7. **Vraag 6. Gaat u op zondag wel eens winkelen in Oegstgeest? Denkt u hierbij aan het aanschaffen van “niet dagelijkse boodschappen” zoals kleding, speelgoed, boeken, drogisterij artikelen, hobby en vrijetijd artikelen, etc. ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee

8. Vraag 7. Als u op zondag gaat winkelen in Oegstgeest, wat koopt u dan?

Vink alle toepasselijke opties aan.

- Drogisterij en parfumerie artikelen
- Kleding, mode, Schoenen en lederwaren
- Wooninrichting
- Witgoed en apparatuur
- Cd's, Dvd's en games
- Huishoudelijke artikelen
- Hobby en vrije tijdsartikelen en speelgoed
- Goud en zilver, uurwerken en optiek
- Doe het zelf artikelen en verbouw
- Boeken, tijdschriften, kantoor en schoolbenodigdheden
- Bloemen en planten
- Anders: _____

9. Vraag 8. Hoe vaak gaat u op zondag winkelen in Oegstgeest?

Markeer slechts één ovaal.

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Anders: _____

10. Vraag 9 a. Hoe vaak gaat u buiten Oegstgeest winkelen op zondag? *

Markeer slechts één ovaal.

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Nooit

11. Vraag 9 b. Indien u buiten Oegstgeest winkelt op zondag, waar doet u dat meestal?

12. Vraag 10. Als iedere zondag alle winkels in de Lange Voort open zouden zijn, zou u er dan vaker gebruik van maken? *

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik zou vaker boodschappen doen
- Ja, ik zou vaker winkelen
- Nee
- Anders: _____

13. **Vraag 11 Als de winkels in de De Kempenerstraat iedere zondag open zouden zijn, zou u daar gebruik maken van de zondagsopenstelling? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, elke week
- Ja, een a twee keer per maand
- Ja, een paar keer per jaar
- Nee
- Anders: _____

14. **Vraag 12. Bent u het eens/ oneens met de volgende stellingen?**

Markeer slechts één ovaal per rij.

	Ze er mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Ze er mee oneens	Weet niet, geen antwoord
De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop door de koopzondag op andere dagen minder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop in totaal per maand, meer door de koopzondag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zondagsrust wordt verstoord doordat de winkels open mogen gaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het fijn dat winkels in Oegstgeest open zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. **Vraag 13. Niet alle ondernemers in de gemeente Oegstgeest zijn geopend op zondag. Indien u het wenselijk vindt dat bepaalde specifieke winkels of winkeltypen ook op zondag open zijn dan kunt u dat hier aangeven.**

16. **Vraag 14.** In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Heeft u overige opmerkingen over de koopzondag van Oegstgeest? ook suggesties zijn van harte welkom.

17. **Vraag 15 a.** Ondanks dat dit onderzoek anoniem is hebben wij graag inzicht in de herkomst van de bezoekers die meewerken aan dit onderzoek. Wat is uw postcode?

18. **Vraag 15 b.** Wat is uw geslacht?

Markeer slechts één ovaal.

- Man
- Vrouw

19. **Vraag 15 c.** Wat is uw leeftijdscategorie?

Markeer slechts één ovaal.

- 0 - 20 jaar
- 21 - 30 jaar
- 31 - 40 jaar
- 41 - 50 jaar
- 51 - 60 jaar
- 61 - 70 jaar
- 70 en ouder

Mogelijk gemaakt door



4 Enquête zondagsopenstelling Oegstgeest Bezoekers Kempenaer 30 mei

Vragenlijst voor bezoekers van De Kempenaerstraat

*Vereist



1. **Vraag 1 a. Wat vindt u ervan dat alle winkels in de gemeente Oegstgeest open mogen zijn? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Positief
 Negatief

2. **Vraag 1 b. Kunt u uw antwoord bij vraag 1 a. toelichten?**

.....
.....
.....
.....
.....

3. **Vraag 2. Maakt u gebruik van de zondagsopenstelling? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Nee, ik doe uit principe geen inkopen op zondag
 Nee, ik wist niet dat de winkels open waren
 Ja, gemiddeld een keer per maand
 Ja, gemiddeld eens per twee weken
 Ja, wekelijks
 Anders:

4. **Vraag 3. Indien u gebruik maakt van de zondagsopenstelling in Oegstgeest, doet u op zondag wel eens dagelijkse boodschappen?**

Met boodschappen doen worden de dagelijkse boodschappen bedoeld, niet shoppen waarmee de niet dagelijkse boodschappen worden bedoeld

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik doe boodschappen bij een supermarkt in Oegstgeest
- Ja, ik doe boodschappen bij de kleine winkels (bakker, slager, visboer etc.)
- Nee, op zondag doe ik geen boodschappen

5. **Vraag 4. Als u op zondag boodschappen doet in Oegstgeest, wat koopt u dan?**

Markeer slechts één ovaal.

- Boodschappen/ levensmiddelen voor de hele week
- Boodschappen/ levensmiddelen voor een paar dagen
- Boodschappen/ levensmiddelen voor zondag
- Boodschappen die vergeten zijn

6. **Vraag 5. Hoe vaak koopt u dagelijkse boodschappen op zondag in Oegstgeest?**

Markeer slechts één ovaal.

- Wekelijks
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Weet niet, geen antwoord

7. **Vraag 6. Gaat u op zondag wel eens winkelen in Oegstgeest? Denkt u hierbij aan het aanschaffen van “niet dagelijkse boodschappen” zoals kleding, speelgoed, boeken, drogisterij artikelen, hobby en vrijetijd artikelen, etc. ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee

8. Vraag 7. Als u op zondag gaat winkelen in Oegstgeest, wat koopt u dan?

Vink alle toepasselijke opties aan.

- Drogisterij en parfumerie artikelen
- Kleding, mode, Schoenen en lederwaren
- Wooninrichting
- Witgoed en apparatuur
- Cd's, Dvd's en games
- Huishoudelijke artikelen
- Hobby en vrije tijdsartikelen en speelgoed
- Goud en zilver, uurwerken en optiek
- Doe het zelf artikelen en verbouw
- Boeken, tijdschriften, kantoor en schoolbenodigdheden
- Bloemen en planten
- Anders: _____

9. Vraag 8. Hoe vaak gaat u op zondag winkelen in Oegstgeest?

Markeer slechts één ovaal.

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Anders: _____

10. Vraag 9 a. Hoe vaak gaat u buiten Oegstgeest winkelen op zondag? *

Markeer slechts één ovaal.

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Nooit

11. Vraag 9 b. Indien u buiten Oegstgeest winkelt op zondag, waar doet u dat meestal?

12. Vraag 10. Als iedere zondag alle winkels in de Lange Voort open zouden zijn, zou u er dan vaker gebruik van maken? *

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik zou vaker boodschappen doen
- Ja, ik zou vaker winkelen
- Nee
- Anders: _____

13. **Vraag 11 Als de winkels in de De Kempenaerstraat iedere zondag open zouden zijn, zou u daar gebruik maken van de zondagsopenstelling? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, elke week
- Ja, een a twee keer per maand
- Ja, een paar keer per jaar
- Nee
- Anders: _____

14. **Vraag 12. Bent u het eens/ oneens met de volgende stellingen?**

Markeer slechts één ovaal per rij.

	Zeer mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Zeer mee oneens	Weet niet, geen antwoord
De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop door de koopzondag op andere dagen minder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop in totaal per maand, meer door de koopzondag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zondagsrust wordt verstoord doordat de winkels open mogen gaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het fijn dat winkels in Oegstgeest open zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. **Vraag 13. Niet alle ondernemers in de gemeente Oegstgeest zijn geopend op zondag. Indien u het wenselijk vindt dat bepaalde specifieke winkels of winkeltypen ook op zondag open zijn dan kunt u dat hier aangeven.**

16. **Vraag 14.** In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Heeft u overige opmerkingen over de koopzondag van Oegstgeest? ook suggesties zijn van harte welkom.

17. **Vraag 15 a.** Ondanks dat dit onderzoek anoniem is hebben wij graag inzicht in de herkomst van de bezoekers die meewerken aan dit onderzoek. Wat is uw postcode?

18. **Vraag 15 b.** Wat is uw geslacht?

Markeer slechts één ovaal.

- Man
 Vrouw

19. **Vraag 15 c.** Wat is uw leeftijdscategorie?

Markeer slechts één ovaal.

- 0 - 20 jaar
 21 - 30 jaar
 31 - 40 jaar
 41 - 50 jaar
 51 - 60 jaar
 61 - 70 jaar
 70 en ouder

Mogelijk gemaakt door



5. Enquête zondagsopenstelling Oegstgeest Lange Voort 23 mei

Vragenlijst voor bezoekers van winkelcentrum Lange Voort

*Vereist



1. **Vraag 1 a. Wat vindt u ervan dat alle winkels in de gemeente Oegstgeest open mogen zijn? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Positief
- Negatief

2. **Vraag 1 b. Kunt u uw antwoord bij vraag 1 a. toelichten?**

.....

.....

.....

.....

.....

3. **Vraag 2. Maakt u gebruik van de zondagsopenstelling? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Nee, ik doe uit principe geen inkopen op zondag
- Nee, ik wist niet dat de winkels open waren
- Ja, gemiddeld een keer per maand
- Ja, gemiddeld eens per twee weken
- Ja, wekelijks
- Anders:

4. **Vraag 3. Indien u gebruik maakt van de zondagsopenstelling in Oegstgeest, doet u op zondag wel eens dagelijkse boodschappen?**

Met boodschappen doen worden de dagelijkse boodschappen bedoeld, niet shoppen waarmee de niet dagelijkse boodschappen worden bedoeld

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik doe boodschappen bij een supermarkt in Oegstgeest
- Ja, ik doe boodschappen bij de kleine winkels (bakker, slager, visboer etc.)
- Nee, op zondag doe ik geen boodschappen

5. **Vraag 4. Als u op zondag boodschappen doet in Oegstgeest, wat koopt u dan?**

Markeer slechts één ovaal.

- Boodschappen/ levensmiddelen voor de hele week
- Boodschappen/ levensmiddelen voor een paar dagen
- Boodschappen/ levensmiddelen voor zondag
- Boodschappen die vergeten zijn

6. **Vraag 5. Hoe vaak koopt u dagelijkse boodschappen op zondag in Oegstgeest?**

Markeer slechts één ovaal.

- Wekelijks
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Weet niet, geen antwoord

7. **Vraag 6. Gaat u op zondag wel eens winkelen in Oegstgeest? Denkt u hierbij aan het aanschaffen van “niet dagelijkse boodschappen” zoals kleding, speelgoed, boeken, drogisterij artikelen, hobby en vrijetijd artikelen, etc. ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee

8. Vraag 7. Als u op zondag gaat winkelen in Oegstgeest, wat koopt u dan?

Vink alle toepasselijke opties aan.

- Drogisterij en parfumerie artikelen
- Kleding, mode, Schoenen en lederwaren
- Wooninrichting
- Witgoed en apparatuur
- Cd's, Dvd's en games
- Huishoudelijke artikelen
- Hobby en vrije tijdsartikelen en speelgoed
- Goud en zilver, uurwerken en optiek
- Doe het zelf artikelen en verbouw
- Boeken, tijdschriften, kantoor en schoolbenodigdheden
- Bloemen en planten
- Anders: _____

9. Vraag 8. Hoe vaak gaat u op zondag winkelen in Oegstgeest?

Markeer slechts één ovaal.

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Anders: _____

10. Vraag 9 a. Hoe vaak gaat u buiten Oegstgeest winkelen op zondag? *

Markeer slechts één ovaal.

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Nooit

11. Vraag 9 b. Indien u buiten Oegstgeest winkelt op zondag, waar doet u dat meestal?

12. Vraag 10. Als iedere zondag alle winkels in de Lange Voort open zouden zijn, zou u er dan vaker gebruik van maken? *

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik zou vaker boodschappen doen
- Ja, ik zou vaker winkelen
- Nee
- Anders: _____

13. **Vraag 11 Als de winkels in de De Kempenaerstraat iedere zondag open zouden zijn, zou u daar gebruik maken van de zondagsopenstelling? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, elke week
- Ja, een a twee keer per maand
- Ja, een paar keer per jaar
- Nee
- Anders: _____

14. **Vraag 12. Bent u het eens/ oneens met de volgende stellingen?**

Markeer slechts één ovaal per rij.

	Ze er mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Ze er mee oneens	Weet niet, geen antwoord
De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop door de koopzondag op andere dagen minder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop in totaal per maand, meer door de koopzondag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zondagsrust wordt verstoord doordat de winkels open mogen gaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het fijn dat winkels in Oegstgeest open zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. **Vraag 13. Niet alle ondernemers in de gemeente Oegstgeest zijn geopend op zondag. Indien u het wenselijk vindt dat bepaalde specifieke winkels of winkeltypen ook op zondag open zijn dan kunt u dat hier aangeven.**

16. **Vraag 14.** In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Heeft u overige opmerkingen over de koopzondag van Oegstgeest? ook suggesties zijn van harte welkom.

17. **Vraag 15 a.** Ondanks dat dit onderzoek anoniem is hebben wij graag inzicht in de herkomst van de bezoekers die meewerken aan dit onderzoek. Wat is uw postcode?

18. **Vraag 15 b.** Wat is uw geslacht?

Markeer slechts één ovaal.

- Man
- Vrouw

19. **Vraag 15 c.** Wat is uw leeftijdscategorie?

Markeer slechts één ovaal.

- 0 - 20 jaar
- 21 - 30 jaar
- 31 - 40 jaar
- 41 - 50 jaar
- 51 - 60 jaar
- 61 - 70 jaar
- 70 en ouder

Mogelijk gemaakt door



6. Enquête zondagsopenstelling Oegstgeest Lange Voort 31 mei

Vragenlijst voor bezoekers van winkelcentrum Lange Voort

*Vereist



1. **Vraag 1 a. Wat vindt u ervan dat alle winkels in de gemeente Oegstgeest open mogen zijn? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Positief
- Negatief

2. **Vraag 1 b. Kunt u uw antwoord bij vraag 1 a. toelichten?**

.....

.....

.....

.....

.....

3. **Vraag 2. Maakt u gebruik van de zondagsopenstelling? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Nee, ik doe uit principe geen inkopen op zondag
- Nee, ik wist niet dat de winkels open waren
- Ja, gemiddeld een keer per maand
- Ja, gemiddeld eens per twee weken
- Ja, wekelijks
- Anders:

4. **Vraag 3. Indien u gebruik maakt van de zondagsopenstelling in Oegstgeest, doet u op zondag wel eens dagelijkse boodschappen?**

Met boodschappen doen worden de dagelijkse boodschappen bedoeld, niet shoppen waarmee de niet dagelijkse boodschappen worden bedoeld

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik doe boodschappen bij een supermarkt in Oegstgeest
- Ja, ik doe boodschappen bij de kleine winkels (bakker, slager, visboer etc.)
- Nee, op zondag doe ik geen boodschappen

5. **Vraag 4. Als u op zondag boodschappen doet in Oegstgeest, wat koopt u dan?**

Markeer slechts één ovaal.

- Boodschappen/ levensmiddelen voor de hele week
- Boodschappen/ levensmiddelen voor een paar dagen
- Boodschappen/ levensmiddelen voor zondag
- Boodschappen die vergeten zijn

6. **Vraag 5. Hoe vaak koopt u dagelijkse boodschappen op zondag in Oegstgeest?**

Markeer slechts één ovaal.

- Wekelijks
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Weet niet, geen antwoord

7. **Vraag 6. Gaat u op zondag wel eens winkelen in Oegstgeest? Denkt u hierbij aan het aanschaffen van “niet dagelijkse boodschappen” zoals kleding, speelgoed, boeken, drogisterij artikelen, hobby en vrijetijd artikelen, etc. ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee

8. Vraag 7. Als u op zondag gaat winkelen in Oegstgeest, wat koopt u dan?

Vink alle toepasselijke opties aan.

- Drogisterij en parfumerie artikelen
- Kleding, mode, Schoenen en lederwaren
- Wooninrichting
- Witgoed en apparatuur
- Cd's, Dvd's en games
- Huishoudelijke artikelen
- Hobby en vrije tijdsartikelen en speelgoed
- Goud en zilver, uurwerken en optiek
- Doe het zelf artikelen en verbouw
- Boeken, tijdschriften, kantoor en schoolbenodigdheden
- Bloemen en planten
- Anders: _____

9. Vraag 8. Hoe vaak gaat u op zondag winkelen in Oegstgeest?

Markeer slechts één ovaal.

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Anders: _____

10. Vraag 9 a. Hoe vaak gaat u buiten Oegstgeest winkelen op zondag? *

Markeer slechts één ovaal.

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Nooit

11. Vraag 9 b. Indien u buiten Oegstgeest winkelt op zondag, waar doet u dat meestal?

12. Vraag 10. Als iedere zondag alle winkels in de Lange Voort open zouden zijn, zou u er dan vaker gebruik van maken? *

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik zou vaker boodschappen doen
- Ja, ik zou vaker winkelen
- Nee
- Anders: _____

13. **Vraag 11 Als de winkels in de De Kempenaerstraat iedere zondag open zouden zijn, zou u daar gebruik maken van de zondagsopenstelling? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, elke week
- Ja, een a twee keer per maand
- Ja, een paar keer per jaar
- Nee
- Anders: _____

14. **Vraag 12. Bent u het eens/ oneens met de volgende stellingen?**

Markeer slechts één ovaal per rij.

	Ze er mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Ze er mee oneens	Weet niet, geen antwoord
De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop door de koopzondag op andere dagen minder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop in totaal per maand, meer door de koopzondag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zondagsrust wordt verstoord doordat de winkels open mogen gaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het fijn dat winkels in Oegstgeest open zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. **Vraag 13. Niet alle ondernemers in de gemeente Oegstgeest zijn geopend op zondag. Indien u het wenselijk vindt dat bepaalde specifieke winkels of winkeltypen ook op zondag open zijn dan kunt u dat hier aangeven.**

16. **Vraag 14.** In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Heeft u overige opmerkingen over de koopzondag van Oegstgeest? ook suggesties zijn van harte welkom.

17. **Vraag 15 a.** Ondanks dat dit onderzoek anoniem is hebben wij graag inzicht in de herkomst van de bezoekers die meewerken aan dit onderzoek. Wat is uw postcode?

18. **Vraag 15 b.** Wat is uw geslacht?

Markeer slechts één ovaal.

- Man
 Vrouw

19. **Vraag 15 c.** Wat is uw leeftijdscategorie?

Markeer slechts één ovaal.

- 0 - 20 jaar
 21 - 30 jaar
 31 - 40 jaar
 41 - 50 jaar
 51 - 60 jaar
 61 - 70 jaar
 70 en ouder

Mogelijk gemaakt door



7. Enquête zondagsopenstelling Oegstgeest direct omwonenden

Vragenlijst voor bewoners

*Vereist



1. **Vraag 1 a. Wat vindt u ervan dat alle winkels in de gemeente Oegstgeest open mogen zijn? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Positief
 Negatief

2. **Vraag 1 b. Kunt u uw antwoord bij vraag 1 a. toelichten?**

.....
.....
.....
.....
.....

3. **Vraag 2. Maakt u gebruik van de zondagsopenstelling in Oegstgeest voor het doen van boodschappen? ***

Met boodschappen doen worden de dagelijkse boodschappen bedoeld, niet shoppen waarmee de niet dagelijkse boodschappen worden bedoeld

Markeer slechts één ovaal.

- Nee, ik doe uit principe geen inkopen op zondag
 Nee, ik wist niet dat de winkels open waren
 Ja, gemiddeld een keer per maand
 Ja, gemiddeld eens per twee weken
 Ja, wekelijks
 Anders:

4. **Vraag 3. Indien u gebruik maakt van de zondagsopenstelling in Oegstgeest, doet u op zondag wel eens dagelijkse boodschappen?**

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik doe boodschappen bij een supermarkt in Oegstgeest
- Ja, ik doe boodschappen bij de kleine winkels (bakker, slager, visboer etc.)
- Nee, op zondag doe ik geen boodschappen

5. **Vraag 4. Als u op zondag boodschappen doet in Oegstgeest, wat koopt u dan?**

Markeer slechts één ovaal.

- Boodschappen/ levensmiddelen voor de hele week
- Boodschappen/ levensmiddelen voor een paar dagen
- Boodschappen/ levensmiddelen voor zondag
- Boodschappen die vergeten zijn

6. **Vraag 5. Hoe vaak koopt u dagelijkse boodschappen op zondag in Oegstgeest?**

Markeer slechts één ovaal.

- Wekelijks
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Weet niet, geen antwoord

7. **Vraag 6. Gaat u op zondag wel eens winkelen in Oegstgeest? Denkt u hierbij aan het aanschaffen van "niet dagelijkse boodschappen" zoals kleding, speelgoed, boeken, drogisterij artikelen, hobby en vrijetijd artikelen, etc. ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee

8. **Vraag 7. Als u op zondag gaat winkelen in Oegstgeest, wat koopt u dan?**

Markeer slechts één ovaal.

- Drogisterij/ parfumerie artikelen
- Kleding, mode, Schoenen en lederwaren
- Wooninrichting
- Witgoed en apparatuur
- Cd's, Dvd's en games
- Huishoudelijke artikelen
- Hobby en vrije tijdsartikelen en speelgoed
- Goud en zilver, uurwerken en optiek
- Doe het zelf artikelen en verbouw
- Boeken, tijdschriften, kantoor en schoolbenodigdheden
- Bloemen en planten
- Supermarkt
- Anders: _____

9. Vraag 8. Hoe vaak gaat u op zondag winkelen in Oegstgeest? **Markeer slechts één ovaal.*

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Nooit

10. Vraag 9 a. Hoe vaak gaat u buiten Oegstgeest winkelen op zondag? **Markeer slechts één ovaal.*

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Nooit

11. Vraag 9 b. Indien u buiten Oegstgeest winkelt op zondag, waar doet u dat meestal?

12. Vraag 10. Als iedere zondag alle winkels in winkelcentrum Lange Voort open zouden zijn, zou u er dan vaker gebruik van maken?*Markeer slechts één ovaal.*

- Ja, ik zou vaker boodschappen doen
- Ja, ik zou vaker winkelen
- Nee
- Anders: _____

13. Vraag 11. Als de winkels in de De Kempenaerstraat iedere zondag open zouden zijn, zou u daar gebruik maken van de zondagsopenstelling? **Markeer slechts één ovaal.*

- Ja, elke week
- Ja, een a twee keer per maand
- Ja, een paar keer per jaar
- Nee
- Optie 5
- Anders: _____

14. Vraag 12. Heeft u wel eens overlast van de koopzondag in Oegstgeest? **Markeer slechts één ovaal.*

- Ja
- Nee
- Weet niet, geen antwoord

15. Vraag 13. Indien u overlast ervaart, welke vorm van overlast ondervindt u?*Markeer slechts één ovaal.*

- Toegenomen parkeerdruk
- Geluidsoverlast
- Zwerfvuil
- Onveilig op straat
- Meer hangjongeren
- Meer alcoholisten
- Anders: _____

16. Vraag 14. Indien u overlast ervaart, kunt u aangeven in welke frequentie u overlast ervaart?

17. Vraag 15. Bent u het eens/ oneens met de volgende stellingen?*Markeer slechts één ovaal per rij.*

	Ze er mee eens	Me en eens	Ne utraal	Mee oneens	Ze er mee oneens	We et niet, geen ant woord
De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop door de koopzondag op andere dagen minder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop in totaal per maand, meer door de koopzondag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zondagsrust wordt verstoord doordat de winkels open mogen gaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het fijn dat winkels in Oegstgeest open zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. **Vraag 16. In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Heeft u overige opmerkingen over de koopzondag van Oegstgeest? Ook suggesties zijn van harte welkom.**

19. **Vraag 17 a. Ondanks dat dit onderzoek anoniem is hebben wij graag inzicht in de herkomst van de bezoekers die meewerken aan dit onderzoek. Wat is uw postcode?**

20. **Vraag 17 b. Wat is uw geslacht?**

Markeer slechts één ovaal.

- Man
- Vrouw

21. **Vraag 17 c. Wat is uw leeftijdscategorie?**

Markeer slechts één ovaal.

- 0 - 20 jaar
- 21 - 30 jaar
- 31 - 40 jaar
- 41 - 50 jaar
- 51 - 60 jaar
- 61 - 70 jaar
- 70 of ouder

Mogelijk gemaakt door



8 Enquête zondagsopenstelling Oegstgeest bewoners

Vragenlijst voor bewoners

*Vereist



1. **Vraag 1 a. Wat vindt u ervan dat alle winkels in de gemeente Oegstgeest open mogen zijn? ***

Markeer slechts één ovaal.

- Positief
- Negatief

2. **Vraag 1 b. Kunt u uw antwoord bij vraag 1 a. toelichten?**

.....

.....

.....

.....

.....

3. **Vraag 2. Maakt u gebruik van de zondagsopenstelling in Oegstgeest voor het doen van boodschappen? ***

Met boodschappen doen worden de dagelijkse boodschappen bedoeld, niet shoppen waarmee de niet dagelijkse boodschappen worden bedoeld

Markeer slechts één ovaal.

- Nee, ik doe uit principe geen inkopen op zondag
- Nee, ik wist niet dat de winkels open waren
- Ja, gemiddeld een keer per maand
- Ja, gemiddeld eens per twee weken
- Ja, wekelijks
- Anders:

4. **Vraag 3. Indien u gebruik maakt van de zondagsopenstelling in Oegstgeest, doet u op zondag wel eens dagelijkse boodschappen?**

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, ik doe boodschappen bij een supermarkt in Oegstgeest
- Ja, ik doe boodschappen bij de kleine winkels (bakker, slager, visboer etc.)
- Nee, op zondag doe ik geen boodschappen

5. **Vraag 4. Als u op zondag boodschappen doet in Oegstgeest, wat koopt u dan?**

Markeer slechts één ovaal.

- Boodschappen/ levensmiddelen voor de hele week
- Boodschappen/ levensmiddelen voor een paar dagen
- Boodschappen/ levensmiddelen voor zondag
- Boodschappen die vergeten zijn

6. **Vraag 5. Hoe vaak koopt u dagelijkse boodschappen op zondag in Oegstgeest?**

Markeer slechts één ovaal.

- Wekelijks
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Weet niet, geen antwoord

7. **Vraag 6. Gaat u op zondag wel eens winkelen in Oegstgeest? Denkt u hierbij aan het aanschaffen van "niet dagelijkse boodschappen" zoals kleding, speelgoed, boeken, drogisterij artikelen, hobby en vrijetijd artikelen, etc. ***

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee

8. **Vraag 7. Als u op zondag gaat winkelen in Oegstgeest, wat koopt u dan?**

Markeer slechts één ovaal.

- Drogisterij/ parfumerie artikelen
- Kleding, mode, Schoenen en lederwaren
- Wooninrichting
- Witgoed en apparatuur
- Cd's, Dvd's en games
- Huishoudelijke artikelen
- Hobby en vrije tijdsartikelen en speelgoed
- Goud en zilver, uurwerken en optiek
- Doe het zelf artikelen en verbouw
- Boeken, tijdschriften, kantoor en schoolbenodigdheden
- Bloemen en planten
- Supermarkt
- Anders: _____

9. Vraag 8. Hoe vaak gaat u op zondag winkelen in Oegstgeest? **Markeer slechts één ovaal.*

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Nooit

10. Vraag 9 a. Hoe vaak gaat u buiten Oegstgeest winkelen op zondag? **Markeer slechts één ovaal.*

- Elke week
- Een a twee keer per maand
- Een paar keer per jaar
- Nooit

11. Vraag 9 b. Indien u buiten Oegstgeest winkelt op zondag, waar doet u dat meestal?

12. Vraag 10. Als iedere zondag alle winkels in winkelcentrum Lange Voort open zouden zijn, zou u er dan vaker gebruik van maken?*Markeer slechts één ovaal.*

- Ja, ik zou vaker boodschappen doen
- Ja, ik zou vaker winkelen
- Nee
- Anders: _____

13. Vraag 11. Als de winkels in de De Kempenaerstraat iedere zondag open zouden zijn, zou u daar gebruik maken van de zondagsopenstelling? **Markeer slechts één ovaal.*

- Ja, elke week
- Ja, een a twee keer per maand
- Ja, een paar keer per jaar
- Nee
- Anders: _____

14. Vraag 12. Heeft u wel eens overlast van de koopzondag in Oegstgeest? **Markeer slechts één ovaal.*

- Ja
- Nee
- Weet niet, geen antwoord

15. **Vraag 13. Indien u overlast ervaart, welke vorm van overlast ondervindt u?***Markeer slechts één ovaal.*

- Toegenomen parkeerdruk
- Geluidsoverlast
- Zwerfvuil
- Onveiliger op straat
- Meer hangjongeren
- Meer alcoholisten
- Anders: _____

16. **Vraag 14. Indien u overlast ervaart, kunt u aangeven in welke frequentie u overlast ervaart?**

17. **Vraag 15. Bent u het eens/ oneens met de volgende stellingen?***Markeer slechts één ovaal per rij.*

	Ze er mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Ze er mee oneens	Weet niet, geen antwoord
De wekelijkse koopzondag is goed voor de economie van Oegstgeest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop door de koopzondag op andere dagen minder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De koopzondag is goed voor de gezelligheid in de buurt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik koop in totaal per maand, meer door de koopzondag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zondagsrust wordt verstoord doordat de winkels open mogen gaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het fijn dat winkels in Oegstgeest open zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. **Vraag 16. In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Heeft u overige opmerkingen over de koopzondag van Oegstgeest? Ook suggesties zijn van harte welkom.**

19. **Vraag 17 a. Ondanks dat dit onderzoek anoniem is hebben wij graag inzicht in de herkomst van de bezoekers die meewerken aan dit onderzoek. Wat is uw postcode?**

20. **Vraag 17 b. Wat is uw geslacht?**

Markeer slechts één ovaal.

- Man
 Vrouw

21. **Vraag 17 c. Wat is uw leeftijdscategorie?**

Markeer slechts één ovaal.

- 0 - 20 jaar
 21 - 30 jaar
 31 - 40 jaar
 41 - 50 jaar
 51 - 60 jaar
 61 - 70 jaar
 70 of ouder

Mogelijk gemaakt door

