

## Verslag bijeenkomsten met aanbieders

Op 17 en 26 maart 2015 organiseerde de tijdelijke werkorganisatie inhoudelijk opdrachtgeverschap Holland Rijnland een tweetal bijeenkomsten met aanbieders jeugdhulp over de inkoop jeugdhulp 2016. De organisaties werden uitgenodigd hun input te geven over een aantal thema's die betrokken worden bij de regionale contractering voor 2016.

Belangrijke gespreksonderwerpen waren: samenwerking in de keten, keuzen bij bezuinigingen, bekostigingssystematiek, inhoud van de opdracht en wijze van inkoop en verantwoording en monitoring.

In dit verslag vindt u een korte samenvatting van deze bijeenkomsten.

### *Samenwerking JGT met specialistische hulp en passend onderwijs*

De ervaringen in het samenspel tussen organisaties zijn wisselend:

- Prodeba heeft veel verwijzingen via JGT, andere organisaties nauwelijks. Voor aanbieders is vaak niet duidelijk op welke gronden verwijzingen plaats vinden. Hun zorg gaat uit naar passende matches tussen vraag en aanbod; komen die tot stand?
- De aansluiting op zorgstructuren van scholen en samenwerking met onderwijs vraagt aandacht;
- De werkwijze en samenspel met specialistische organisaties vraagt om doorontwikkeling: welke begeleiding neemt JGT zelf op zich, en wanneer stuurt ze door? Een flexibele schil van experts dichtbij het JGT faciliteert snel opschalen en kan een vraag om advies en onderzoek beantwoorden. Specialistische expertise en vaardigheden worden zo snel bijgeschakeld.
- In de samenwerking gaat het meer om 'wat nodig is'; de kwaliteit staat meer centraal dan de uren waar cliënt 'recht' op heeft.

Alle ervaringen vragen om een actief leerproces dat gefaciliteerd moet worden.

### *Bekostiging*

In de regio Holland Rijnland is sprake van budgetfinanciering; een relatief simpel en efficiënt systeem van bekostiging, in vergelijking tot productfinanciering (DBC's). Dat geeft aanbieders flexibiliteit in afschalen van de hulp en te doen wat nodig is voor de cliënt.

Vragen waarvoor we nog een oplossing zoeken binnen de huidige bekostiging zijn o.a.:

- Met welke (financiële) prikkel komen we tot innovatie; hoe creëren aanbieders financiële ruimte voor innovatie? De huidige contractduur is beperkt. Ruimte voor innovatie ontstaat bij een langere contractduur; voor duurzaam anders werken heb je meer tijd nodig dan 1 jaar. En: op welke onderwerpen is innovatie nodig?
- Hoe kunnen aanbieders reageren op een stijgende vraag in zorg, die het afgesproken budget overschrijdt?
- Hoe voorkomen we selectie aan de poort, en kunnen organisaties en vrijgevestigden gezamenlijk verantwoording nemen voor lacunes in het aanbod?
- Hoe om te gaan met fluctuaties in de zorgvraag tussen de verschillende aanbieders?

### *Bezuinigingen*

Er is behoefte aan een visie op bezuinigen. Als tip wordt meegegeven daar te bezuinigen waar de grootste besparingen te halen zijn en het meeste leed wordt voorkomen. Bezuinigen vraagt om keuzes. Niet zozeer keuzes waar te bezuinigen, maar keuzes waar te investeren.

#### Concrete voorbeelden:

- Investeren in ondersteuning van multi-probleem jongeren aan de voorkant, waarbij de stromen geld van zorg, welzijn, onderwijs bij elkaar gebracht worden om te voorkomen dat deze jongeren op langere termijn zwaardere en daarmee duurdere hulp nodig hebben.
- Uitstroom vanuit de residentiële instellingen is door het gebrek aan goede nazorg voor deze cliënten vaak niet mogelijk. Op dit moment is het voor residentiële instellingen financieel niet haalbaar/aantrekkelijk cliënten tijdens een opname langzaam te laten wennen aan de thuissituatie. Door financiering per dag/nacht is het financieel niet aantrekkelijk om op en af te schalen. Hoe langer de cliënt residentieel blijft, hoe moeilijker de terugkeer naar zelfstandig of begeleid wonen in de maatschappij.
- Tot slot is het ontdubbelen van aanbod ook een mogelijkheid om tot een bezuiniging te komen.

#### *Wijze van inkoop en inhoud*

Aan de verschillende tafels werden diverse voorstellen en suggesties ingebracht.

Laat de inhoud leidend zijn in de wijze van contractering, bijvoorbeeld: een brede integrale opdracht, of een indeling op jonge jeugd en oudere jeugd, of andere betekenisvolle thema's. Uit de praktijk blijkt dat de samenwerking en innovatie wordt opgezocht, maar de huidige indeling van percelen en de bekostiging per aanbieder draagt daar niet aan bij.

Het gevaar van een indeling per perceel is het neerzetten van nieuwe schotten. Door samen op te trekken op bepaalde thema's of doelgroepen wordt ontdubbelen in (cursus)aanbod gestimuleerd en kan de juiste expertise op het juiste moment ingezet worden (horizontale integratie). Aanbesteding of inkoop in de toekomst kan programmatisch worden aangevlogen, door te werken met arrangementen of thema's waar partijen gezamenlijk voor kunnen inschrijven.

Voorbeelden hier van kunnen zijn:

- Gezinsgerelateerde hulp
- Ortho psychiatrische hulp
- Hulp voor de doelgroep 0-7
- Zelfstandig wonen jongeren
- Leervraagstukken (onderwijs en zorg)

Ga uit van resultaten (en niet van producten of trajecten). Wat is de waarde propositie van jeugdhulporganisaties en hoe definiëren zijn hun resultaten? Denk aan resultaten zoals: gezin is zelfstandig, jongeren zijn aan het werk of wonen zelfstandig, ouders kunnen met behulp van hun netwerk goed opvoeden, gezinnen kunnen omgaan met dyslexie, etc.

#### *Monitoring en verantwoording*

Voor wat betreft de kwalitatieve aspecten van monitoring en verantwoording is de hoofdconclusie dat dit naast cijfers vraagt om dialoog tussen de aanbieders en de tijdelijk werkorganisatie. Om tot het sturen op resultaten te komen is deze dialoog ook een voorwaarde. Dit kan zijn beslag pas krijgen over een aantal jaren als meer ervaring is opgedaan.

Waar het gaat om financiële verantwoording is de hoofdconclusie dat deze meer clientvolgend moeten zijn dan in de huidige contractperiode het geval is. En dat het belangrijk is dat in de loop van het jaar onderproductie en overproductie zichtbaar wordt. Aanbieders die in meerdere regio's werken geven aan dat het lastig is dat er per regio anders verantwoord moet worden.

Voor zowel monitoring als verantwoording wordt aangegeven dat het zinvol is te differentiëren naar type hulp.