



raadsmededeling

zaak/onderwerp	Z-14-02599 / Werkwijze ten aanzien van wensen van inwoners van Oegstgeest voor kleine verbeteringen in de woonomgeving
portefeuillehouder	J. Roeffen
team	Beheer en Onderhoud
opgesteld door	M.L. Zilverentant
datum/voorstel nr	10 februari 2015 /

Geachte raad,

In de coalitieagenda 2014-2018 is opgenomen dat aan het dorp permanent de mogelijkheid wordt geboden om (digitaal) ideeën aan te reiken die zien op het doorvoeren van kleine verbeteringen in de woonomgeving.

Ons college heeft dit speerpunt uit de coalitieagenda onlangs vervat in een werkwijze, waarin het aangaan van het gesprek met de inwoners die een verbetervoorstel indienen voorop staat. Als experts van hun eigen woonomgeving krijgen inwoners zo de gelegenheid om samen met de gemeente het woongenot in Oegstgeest verder te vergroten.

Voor het doorvoeren van kleine verbeteringen in de woonomgeving is in de begroting voor de jaren 2014 en 2015 een bedrag van € 50.000 en voor de jaren 2016-2018 een bedrag van € 25.000 beschikbaar gesteld.

Bieden van mogelijkheid aan inwoners om ideeën aan te reiken

Voor 2015 staat de invoering van een digitaal meldingen-programma openbare ruimte (MOR) op het programma. Ons college is voornemens om dit programma tevens te gebruiken voor het aanreiken van ideeën ter verbetering van de woonomgeving. Zo hoeft er niet geïnvesteerd te worden in een apart programma, en hoeft de burger het onderscheid tussen zuivere meldingen (losse stoeptegels, zwerfvuil, inplantsoen, etc.) en verbeteringsvoorstellen van de woonomgeving niet te maken.

Het aangaan van een gesprek over de ingediende ideeën

De portefeuillehouder gaat na ambtelijk advies te hebben ontvangen met alle initiatiefnemers persoonlijk het gesprek aan over de ingediende verbeteringsvoorstellen voor de woonomgeving, waarbij de initiatiefnemers hun voorstel kunnen toelichten in een persoonlijk gesprek. Dit gesprek vindt plaats op de locatie waarover het verbetervoorstel betrekking heeft. Ter plaatse wordt besloten het voorstel wel of niet te honoreren. Bij dit overleg met bewoners wordt vanuit de gemeente zelf indien nodig het volgende besproken:

- *Passend binnen gemeentelijk beleid en wet- en regelgeving*

Elk idee zal bekeken worden op eventuele strijdigheid met het gemeentelijk beleid (bijvoorbeeld wanneer inwoners aangeven dat het een verbetering van de woonomgeving zou zijn wanneer de bomen voor hun deur worden gekapt, of een verzoek om verlichting aan te brengen in een park). Ook de wet- en regelgeving, zowel landelijk als lokaal, dient in ogenschouw te worden genomen.



- *Belangentegenstellingen*

Een idee van een inwoner kan tegen de belangen van een andere inwoner ingaan. Zo kan een verzoek om bankjes te plaatsen leiden tot een gevoel van privacy-verlies bij andere bewoners. Een verzoek om bankjes weg te halen druist juist in tegen het algemeen belang om in de woonomgeving te kunnen uitrusten.

- *(Verkeers)veiligheid en overlast*

Wensen van inwoners worden niet gerealiseerd wanneer dit de (verkeers)veiligheid negatief beïnvloeden, zoals de plaatsing van objecten in wegbermen. Ook wanneer wensen zorgen voor meer overlast in een buurt, zoals wanneer een verbetering hangjongeren kan aantrekken, kan dit een argument zijn niet met het verbetervoorstel van inwoners in te stemmen.

- *Gevolgen voor de beheer- en onderhoudslasten*

Verbeteringen in de woonomgeving hebben vrijwel altijd gevolgen voor de budgetten voor beheer en onderhoud. Alles wat wordt bijgeplaatst dient immers ook onderhouden te worden, al is het onderhoud van een extra zitbankje minder ingrijpend dan de kosten voor het onderhoud van een extra speeltoestel, dat immers op grond van het Attractiebesluit jaarlijks gekeurd moet worden. Ook bloembakken zijn duur in onderhoud. Indien besloten zou worden tot bijplaatsing van prullenbakjes dient bovendien rekening te worden gehouden met de kosten voor het legen van die prullenbakken, bij het plaatsen van hondenpoepzakjesautomaten daarbovenop ook met extra kosten voor het aanschaffen en het bijvullen van zakjes.

- *Mogelijkheden tot zelfbeheer*

Door zelfbeheer van inwoners van bijvoorbeeld bloembakken vervalt bovenstaande kostenargument voor de gemeente. Bij ingediende ideeën zal daarom worden gekeken of het zelfbeheer van de woonomgeving gestimuleerd kan worden. Ideeën waarbij inwoners aangeven het beheer zelf te willen uitvoeren krijgen een hogere prioriteit. Indien hiertoe aanleiding bestaat wordt de bewoner gewezen op de mogelijkheid zelf verbeteringen door te voeren met toestemming van de gemeente.

- *Bereiken budgetplafond en maximumbedrag per idee*

Ons college wil het in de begroting beschikbare budget hanteren als budgetplafond, met andere woorden: op = op. Ook gaat ons college uit van een maximumbedrag van € 5000 per verbetering van de woonomgeving. Ideeën als het plaatsen van extra speeltoestellen (of het vervangen van bestaande speeltoestellen voor andere toestellen), extra plaatsen van lichtmasten of verkeerskundige ingrepen als extra trottoiropgangen voor rollators/kinderwagens of het aanleggen van drempels zouden een te groot beslag leggen op het budget voor het creëren van kleine verbeteringen, waardoor het maximum te snel wordt bereikt en daarmee andere ideeën niet gehonoreerd kunnen worden.

- *Duurzaamheid*

Ideeën die duurzaamheid bevorderen krijgen een hogere prioriteit. Voorgestelde verbeteringen mogen niet tot verlies aan duurzaamheid leiden.

Alle inwoners die verbetervoorstellen hebben aangedragen krijgen een terugmelding of hun idee wel of niet wordt overgenomen, en op grond van welke overwegingen.

Op termijn wil ons college de gesprekken met bewoners koppelen aan wijkbezoeken door het college.

Communicatie

Inwoners worden op de website van de gemeente gewezen op de mogelijkheid om (digitaal) ideeën aan te reiken die zien op het doorvoeren van kleine verbeteringen in de woonomgeving.



In het tweede kwartaal van 2015 zal een 'startcampagne' worden gehouden, waarbij mensen worden uitgenodigd om hun verbeteringsvoorstellen voor de woonomgeving aan de gemeente kenbaar te maken.

Om inwoners op ideeën te brengen communiceren we niet alleen dat het mogelijk is om verbeteringen in de openbare ruimte door te geven, maar brengen we actueel nieuws: uitgevoerde verbeteringen worden uitgelicht. Hiervoor worden de on- en offline communicatiemiddelen van de gemeente ingezet.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest
de secretaris

J.W. van Tuijl

de burgemeester

drs. J.B. Waaijer

