



## Raadsmededeling

**zaak/onderwerp** CB-14-378 / raadsmededeling Regionaal Opdrachtgeverschap  
**portefeuillehouder** J. Roeffen  
**afdeling** Maatschappij  
**opgesteld door** N.C. Kager / J.M. de Bruin  
**datum/voorstel nr** 3 juni 2014 /

Geachte raad,

Naar aanleiding van de behandeling van het voorstel Regionaal Opdrachtgeverschap Jeugdhulp in de raadsvergadering van 20 mei 2014, is u toegezegd dat er een bijeenkomst zal worden georganiseerd waarbij wij u uitnodigen mee te denken over de sturingsindicatoren. Deze discussie over de sturingsindicatoren betreffende jeugdhulp zal plaatsvinden tijdens een bijeenkomst op dinsdag 10 juni 2014. Tijdens deze bijeenkomst zal ook over de WMO gesproken worden. De portefeuillehouder Wmo zal u na een korte presentatie uitnodigen voor een gesprek over de sturingsindicatoren Wmo.

Ons college zal de uitkomsten van de discussie over de sturingsindicatoren jeugdhulp zenden aan de kwartiermaker van het Regionaal Opdrachtgeverschap Jeugdhulp Holland Rijnland. Om uw discussie te faciliteren geven wij hieronder onze visie op sturing; op uw rol daarbij; en op de resultaten die wij van het Opdrachtgeverschap Jeugdhulp verwachten.

### Visie op Sturing

We streven naar een effectieve en heldere sturing. Tegelijkertijd moet er optimale ruimte en vertrouwen aan de professional gegeven worden om de juiste ondersteuning te verlenen. Het op onderdelen protocolleren en/of dicht regelen kan op gespannen voet komen te staan met de vrijheid die de professional nodig heeft om maatwerk te leveren voor de jeugdige en zijn/haar ouders/opvoeders. Het is de kunst om de balans te vinden tussen controleren en loslaten. Het onderdeel sturing moet de komende periode zijn beslag krijgen. Wij willen op dit onderdeel de komende periode leren en gezamenlijk verkennen hoe de sturing op een zo optimaal mogelijke wijze kan worden ingevuld.

De vijf uitgangspunten van de visie op sturing zijn:

1. Duidelijke ambities;
2. Vertrouwen in de professional;
3. Meten om te verbeteren;
4. Beperkte set betekenisvolle indicatoren, administratieve lastenverlichting;
5. Cijfers spreken niet voor zich, er moet over gesproken worden. Het verhaal achter de cijfers is belangrijk.

Gemeenteraden hebben de bevoegdheid en verantwoordelijkheid om de beleidsmatige en financiële kaders vast te stellen voor de uitvoering door het college. Hiervoor heeft u op 27







februari 2014 het lokale Beleidsplan Jeugdhulp “Hart voor de Jeugd” vastgesteld. Hierin ligt het gezamenlijk met de regio-gemeenten in Holland Rijnland vormgegeven van het opdrachtgeverschap besloten. De kwartiermaker van het Regionaal Opdrachtgeverschap Jeugdhulp werkt daarvoor een bedrijfsplan uit. Wij zullen u hierover in het najaar van 2014 informeren.

Het is aan u om te controleren of het beleid en de activiteiten door het regionale opdrachtgeverschap ook daadwerkelijk binnen de gestelde kaders vallen.

### **Sturing via de begroting**

De rol van de raad ligt bij het beschikbaar stellen van de middelen en het controleren of deze middelen op de juiste wijze zijn besteed. In de begroting voor 2015 stelt u het budget vast, waarbinnen de jeugdhulp voor 2015 zal moeten worden uitgevoerd en geeft u aan welke effecten met de besteding van dat budget bereikt moeten worden. Een groot deel (80% van het jeugdhulpbudget) van de middelen besteden wij aan de hulp die via het Regionaal Opdrachtgeverschap Jeugdhulp wordt ingekocht. Ook die hulp moet bijdragen aan het realiseren van de effecten.

Het gaat hier om de effectiviteit van de jeugdhulp die door de professionals/jeugd- en gezinsteam vanaf 2015 wordt ingezet voor de jeugdigen van Oegstgeest. Voor het meten van deze effectiviteit zijn verschillende meetinstrumenten.

De doelen waarop resultaten behaald moeten worden zijn:

1. Gezond en veilig opgroeien;
2. Jeugdigen hebben ontwikkelkansen;
3. Afnemen jeugdhulpproblematiek;
4. Cliënttevredenheid realiseren;
5. Preventie versterken (afname beroep op zwaardere en dure zorg);
6. Gebruiken van de methodiek één gezin – één plan (één gezicht);
7. Uitvoeren van alle gedecentraliseerde jeugdhulptaken binnen het beschikbare budget.

Aan deze resultaten kunnen indicatoren worden gekoppeld. In bijlage 1 wordt een groot aantal indicatoren aangegeven. Welke indicatoren bepalend zullen zijn voor de effectiviteit van de jeugdhulp zullen verder worden uitgewerkt. We komen hierop terug in de 3D begroting en het uitvoeringsplan jeugdhulp, dat u ter kennis wordt gebracht in het najaar 2014.

De ene indicator zal vanaf het begin de juiste zijn, de andere zal moeten worden aangepast om betere informatie over het te bereiken doel te krijgen.

Het is aan het Regionaal Opdrachtgeverschap Jeugdhulp om op basis van de resultaten, die we willen behalen hulp te contracteren voor de jeugdigen van (onder andere) de gemeente Oegstgeest.

### **Dienstverlening Regionaal Opdrachtgeverschap Jeugdhulp**

De diensten die het Regionaal Opdrachtgeverschap gaat uitvoeren zullen wij regelmatig monitoren. De volgende resultaten verwachten wij in ieder geval van het Regionaal Opdrachtgeverschap:

1. Het doelmatig en binnen de kaders van de exploitatiebegroting uitvoeren van de taken;
2. Tijdige interventies bij dreigende budgetoverschrijdingen door zorgaanbieders, al dan niet na bestuurlijk commitment vanuit de gemeenten;
3. Afgesloten contracten met zorgaanbieders, waarmee continuïteit van zorg wordt gerealiseerd;
4. Sturing op de uitvoering van contracten, bijsturing waar nodig (zoals in geval van klachten, signalen dat de resultaten achterblijven of signalen dat de dienstverlening verbetering behoeft);





5. Reguliere documenten in het kader van de planning & control cyclus zoals een begroting en jaarrekening van het Regionaal Opdrachtgeverschap;
6. Structurele rapportages over de voortgang van deze punten.

Graag nodigen wij u uit over al deze punten uw inbreng te leveren.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Oegstgeest  
de secretaris de burgemeester

BA

J.W. van Tuijl

drs. J.B. Waaijer

Bijlage 1: Indicatoren





## Bijlage 1: Toelichting op indicatoren

### Doelen jeugdbeleid breed – algemene maatschappelijke doelen

#### **Doel 1: Gezond en veilig opgroeien.**

##### *-% 12 t/m 18-jarigen dat de eigen gezondheid als (heel) goed ervaart*

De jeugdgezondheidsmonitor (JGM)/jongerenmonitor wordt één keer in de vier jaar afgenomen bij 12- tot en met 18-jarigen. In 2013 is de laatste meting geweest. Deze kunnen we gebruiken als nulmeting.

##### *-% kinderen tot 18 jaar dat gebruik maakt van jeugdzorg*

De ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en van Veiligheid en Justitie (VenJ) zijn op dit moment bezig om in nauwe samenwerking met de VNG de details van de regeling beleidsinformatie van de nieuwe Jeugdwet uit te werken. De regeling gaat over beleidsinformatie over het jeugdhulpgebruik en de inzet van jeugdbescherming en jeugdreclassering. Doel is om betrouwbare en eenduidige gegevens te verzamelen en tegelijkertijd de administratieve lasten voor organisaties zo laag mogelijk te houden. Het CBS zal de verzameling en verstrekking van de beleidsinformatie gaan uitvoeren. Aanbieders van jeugdhulp en gecertificeerde instellingen gaan daarom vanaf 1 januari 2015 een landelijk vastgestelde set gegevens leveren aan het CBS. Vervolgens worden deze gegevens periodiek door het CBS beschikbaar gesteld. De beleidsinformatie komt in ieder geval beschikbaar in de gratis toegankelijk online databank Statline. Alle gemeenten, zorgaanbieders en andere geïnteresseerden ontvangen zo op dezelfde manier dezelfde soort informatie over het jeugdhulpgebruik en de inzet van jeugdbescherming en jeugdreclassering in hun gemeente.

##### *-aantal jeugdigen waarover een melding is gedaan*

Bij deze indicator gaat het om het aantal kinderen dat jaarlijks gemeld wordt bij de Bureaus AMHK (Advies en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling). Deze meldingen kunnen door kinderen zelf worden gedaan, of ze kunnen over mishandelde kinderen gaan. De politie is de belangrijkste melder van kindermishandeling bij de AMHK's. De indicator richt zich expliciet niet op het aantal meldingen, zoals andere publicaties dat vaak weergegeven, maar betreft het aantal kinderen waarover een melding is gedaan: een melding kan immers over meerdere kinderen gaan.

##### *-aantal jeugdigen dat betrokken was bij een onderzoek*

Na een melding kan een onderzoek uitgevoerd worden door het AMHK. Het AMHK gaat na of het kind inderdaad verwaarloosd, mishandeld of misbruikt wordt. Daartoe gaat het AMK in gesprek met het kind, de ouders en met mensen in de omgeving van het kind, die betrouwbare informatie kunnen verstrekken. Zo wordt er overlegd met de huisarts, het consultatiebureau, de school en met andere beroepskrachten die contact hebben met het gezin. Op grond van deze informatie vormt het AMK zich een oordeel over de situatie en neemt een besluit over het vervolgtraject dat ingezet moet worden.

##### *-aantal OTS- en voogdijmaatregelen*

Wanneer de kinderrechter een ondertoezichtstelling oplegt, delen ouders het gezag over hun kind met Bureau Jeugdzorg. Doel is ervoor te zorgen dat de situatie waarin het kind opgroeit zo snel mogelijk verbetert zodat ouders en kind zelfstandig verder kunnen. Een gezinsvoogd begeleidt het gezin. Zij maken of actualiseren een







risicotaxatie van de veiligheid van het kind. Samen met het gezin en het netwerk maakt de gezinsvoogd een plan van aanpak, gebaseerd op de informatie van de Toegang en de Raad voor de Kinderbescherming. De gezinsvoogd organiseert en volgt de hulpverlening om de door de kinderrechter gestelde doelen snel te realiseren. Als het onverantwoord is dat een kind thuis blijft wonen, kan de gezinsvoogd de kinderrechter verzoeken het kind uit huis te plaatsen en te besluiten dat het kind tijdelijk op een andere, veilige plek moet wonen. Wanneer een Jeugdbeschermingsmaatregel is afgelopen, bekijkt de gezinsvoogd of het kind en het gezin zelfstandig verder kunnen of zorgen ze dat er begeleiding is. Is er geen perspectief op een veilige terugkeer, dan kan de rechter ook een voogdijmaatregel uitspreken. Bureau Jeugdzorg krijgt dan het volledige gezag met daarbij behorende verantwoordelijkheid over het kind. Ook dan blijft er zoveel contact tussen kind en ouders als mogelijk is.

### **Doel 2. Jeugdigen hebben ontwikkelkansen**

*-% jongeren van 18-24 jaar dat niet naar school gaat, niet werkt en geen training o.i.d. volgt*

Jaarlijks gemeten door het CBS.

*-% voortijdig schoolverlaters*

Jaarlijks gemeten door het CBS.

*-% geslaagden (18 tot 25 jaar) voor een mbo-diploma op niveau 2 of hoger (startkwalificatie)*

CBS

*-% niet werkende werkzoekende jongeren van 15 t/m 22 jaar*

Jaarlijks gemeten door het CBS.

*-% jongeren die een uitkering krijgen*

Jaarlijks gemeten door het CBS.

*-% kinderen (0 tot 18 jaar) met risico op armoede, kind dat leeft in een huishouden met een inkomen onder de lage inkomensgrens*

Jaarlijks gemeten door het CBS.

### **Doelen jeugdhulp specifiek**

#### **Doel 3: Afnemen jeugdhulpproblematiek**

*- afname problematiek*

bij % van de cliënten wordt een afname van problematiek ervaren (oordeel professionals)

*- toename zelfredzaamheid*

toename zelfredzaamheid bij jeugdigen en opvoeders (oordeel professionals)

#### **Doel 4. Cliënttevredenheid realiseren**

- % tevreden over hulp

- % reguliere beëindiging hulptraject

#### **Doel 5: Versterken van preventie (afname beroep op zwaardere en dure zorg)**

*- In de regionale zorgmarkt heeft er een afname plaatsgevonden van het aantal geholpen jeugdigen t.o.v. 1/1/2015*





- In de regionale zorgmarkt heeft er een afname plaatsgevonden op budgetniveau t.o.v. 1/1/2015

-% jeugdigen langer dan 1 jaar in zorg waarbij de doelen van het hulpverleningsplan nog klopten en geen op-/afschaling nodig was

-% dat terugvalt in problematiek na beëindiging traject en zich opnieuw meldt.

-% van de jeugdigen dat na intensieve hulp geen hulp of nog slechts lichtere hulp nodig heeft.

**Doel 6: Gebruiken van de methodiek één gezin – één plan - één gezicht**

- werken met deze methodiek staat opgenomen in overeenkomsten met gecontracteerde partijen

- er is een gedragen systeem waarin je ziet of een gezin al ergens in zorg is

**Doel 7: Uitvoeren van alle gedecentraliseerde jeugdhulptaken binnen het beschikbare budget.**

-Jeugdigen geholpen met beschikbare budget

