



raadsmededeling

zaak/onderwerp Z-14-03065 / Jaarverslag van de vaste commissie van advies voor de bezwaarschriften 2013
portefeuillehouder J.B. Waaijer
afdeling Bedrijfsondersteuning
opgesteld door B.J.M. Kock
datum/voorstel nr 18 augustus 2014 / CB-14-457

Geachte raad,

Op 3 juli 2014 heeft de vaste commissie van advies voor de bezwaarschriften (de Commissie) het Jaarverslag 2013 aan de burgemeester aangeboden. In dit Jaarverslag geeft de Commissie een overzicht van de werkwijze, samenstelling, behandeling van zaken en beroepsprocedures. Daarnaast trekt de Commissie een aantal conclusies en geeft zij aanbevelingen. Wij hebben op 18 augustus 2014 het Jaarverslag vastgesteld. Met deze raadsmededeling informeren wij u over ons besluit.

Uit het Jaarverslag blijkt dat in 2013 veel minder bezwaarschriften zijn ingediend dan in voorgaande jaren (29 in 2013 t.o.v. 50 in 2012). Er zijn relatief meer bezwaren gegrond verklaard. Hiervoor is geen directe verklaring aanwezig. Tot slot is het aantal tijdig afgehandelde bezwaren gedaald. Enerzijds omdat de commissie iets langer over advisering heeft gedaan, anderzijds omdat besluitvorming op bezwaar a.d.h.v. het advies van de Commissie veel langer is geworden. Dit houdt verband met veranderingen in afspraken over verantwoordelijkheden voor het afhandelen van bezwaarschriften. Deze afspraken waren onvoldoende bekend bij medewerkers. Hier wordt nu aan gewerkt.

Om de doorlooptijd van de afhandeling van bezwaren binnen de wettelijke termijn te houden stelt de Commissie dat de interne procedure bij de afhandeling van bezwaarschriften aangepast moet worden. Ons inziens hoeft de procedure hiervoor niet aangepast te worden. Communicatie richting medewerkers over de procedure en vervolgens correcte toepassing van de procedure zal tot verbetering leiden. Hierbij wordt ook het structureel terugkoppelen aan de Commissie over de beslissing op bezwaar meegenomen: een andere aanbeveling van de Commissie. Deze communicatie wordt op korte termijn gepland. In het kader van het programma doorontwikkeling zal het gehele proces worden doorgelicht. Onderdeel van de doorontwikkeling is onder meer de informele aanpak, d.w.z. dat voorafgaand aan de behandeling van bezwaar burgers gebeld worden om te bezien of aan het bezwaar op een alternatieve wijze kan worden tegemoetgekomen. Dat kan tot versnelling van de behandeling van bezwaren en besparingen leiden. Overigens is door SP71/JZ een leantraject in uitvoering om meer grip te krijgen op de aanlevering van het bezwaardossier door Oegstgeest aan SP71/JZ, met als motto tijdig en volledig. Naar verwachting zal minder uitloop aan het begin van het bezwaartraject leiden tot snellere afhandeling.

Daarnaast adviseert de Commissie om de vindbaarheid van regelgeving op de website en in de landelijke databases te verbeteren en te onderzoeken welke aanvullende categorieën beleidsstukken digitaal gepubliceerd kunnen worden. Wij nemen dit advies ter harte en zullen met het oog op uitbreiding van de wettelijke plicht tot bekendmaking en verbetering van dienstverlening dit in 2015 oppakken.

